

咸宁高效应对入梅强降雨

多部门联动筑牢城市安全防线

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 徐勇)6月22日晚至23日凌晨,我市城区遭遇持续性强降雨,降雨强度大、雨水汇流迅猛。在市委、市政府指挥调度下,我市住建、城管、消防、交警、应急等部门及咸宁高新区管委会、咸安区人民政府等多方力量快速响应、协同作战,依托预警叫应机制、充足抢险设备物资、城市排涝联动体系,高效完成积水点位处置,全域无人员伤亡、无重大财产损失、小区地下空间零险情。

入梅以来,我市紧盯气象预报,提前进行防汛部署。针对6月18—22日两轮大到暴雨,住新部门第一时间组织开展了易涝点位、地下车库、排水管网拉网式隐患排查,同时建立气象、住建、水利等常态化会商机制。

坚持“预排预降、备足物资、力量前置”工作思路,我市提前腾空蓄水池预留蓄水空间,检修泵站、闸门、智能分流井等,保持排水设备处于热备状态;易涝点位和易涝小区,提前准备好沙袋、挡水板、抽排设备,组建专业抢险队伍。依托分级预警快速传导机制,雨情、水情信息第一时间推送至各责任单位、小区物业公司、基层值守人员,实现早预警、早

布防、早管控,从源头降低积水致灾风险。

多线力量奔赴抢险一线。暴雨来袭后,全市立即启动城市防汛应急处置机制,抢险队伍全员到岗、分区作战。572人次到一线作战,调度64台大功率排涝设备不间断抽排;城管部门专人驻守各积水路段,疏通管网堵塞点位22处,处置井盖溢水隐患;消防救援队伍携带专业排涝装备奔赴积水核心区域;交警同步开展交通封控、人车劝离;317个物业小区337名工作人员不间断巡查地下车库,13名泵站运维人员24小时值守控水设施,构建起市级统筹、行业协同、小区兜底的全域防汛值守网络。

专业抢险设备全域调配,省级排涝应急基地15台排涝车待命,香城古街积水点位紧急调派3台排涝车,每小时抽排1500立方米积水;移动抽水泵、砂石围挡、照明警示器材、救生装备全部到位,开挖导流沟渠、砂石截水、机械强排等多元处置手段同步落地,最大限度缩短积水消退时长。

“一点一策”快速恢复道路通行。严格落实“一点一策”分类处置,分级管控、快速退水,全部积水点位均在降雨结束后数小时内完成退水,主次干



道、城乡出入口全面恢复通行。全市317个物业小区地下车库全程无积水、无倒灌险情,未发生人员被困、房屋严重淹泡等安全问题,群众生产生活秩序平稳有序。

当前我市仍处于梅雨降水集中

期,防汛形势依旧严峻。全市各部门将以“时时放心不下”的责任感做实预警、备足力量、守牢点位,用快速响应、协同联动、高效处置等方式筑牢城市安全防线,全力守护群众生命财产安全。

●记者 黄兰芬

日前,市住新局公开物业服务正反面典型案例,推进全市物业服务领域突出问题专项整治,进一步规范行业经营秩序、维护业主合法权益。

其中,赤壁印象·五号公馆小区通过硬件改造、精细化服务,实现物业类投诉清零,为全市老旧小区物业服务提质提供可复制的样本;赤壁市建工红色物业有限公司因违规侵占公共收益25万元被处罚。

■正面:十年老旧小区焕新

交付使用超过十年的赤壁印象·五号公馆,曾面临管网淤堵、配套设施老化缺失、非机动车充电难等突出民生问题。湖北赤壁珍品物业管理有限公司入驻后,聚焦业主“急难愁盼”,联合社区、业委会及包保单位展开综合治理,系统性推动老旧小区物业服务提档升级。

在硬件改造上,企业建立管网常

一个老旧小区改出“零投诉” 一家企业侵占小区公共收益

咸宁公布物业服务正反面典型案例

态化清淤制度,增设架空层溢水口,有效解决小区积水、淤堵问题;依规动用住宅专项维修资金,修缮电梯、监控设备等,并自筹10余万元修复小区破损设施。通过多方共建,小区新增硬化路面400平方米,建成配备60个充电接口的电动车专用充电桩,可满足180台电动车充电需求,同时添置了健身文娱设施。

在服务模式上,小区开通线上报修渠道,确保业主诉求快速响应、闭环处理。构建起“物业首接+三方联动”的矛盾调解机制,畅通沟通渠道。得益于,该小区的12345热线物业类投诉实现清零,诉求回应率、办结率均达100%。企业还主动让利于民,下调车位月租,推出空置车位暂停计费政策,并增设便民快递驿站。

企业还联动社区走访慰问“一老一小”,开设暑期托管班,组织邻里文体活动。如今,该小区物业费收缴率

已连续五年稳定在90%以上,业主幸福感持续提升。

通报指出,该案例以硬件改造、精细服务、人文关怀为路径,为全市老旧小区物业服务提质提供了可复制、可推广的实操范本。

■反面:企业侵占公共收益被查

与上述标杆形成鲜明对比的是,赤壁时代广场小区的物业服务企业——赤壁市建工红色物业有限公司,触碰了法律红线。经群众实名举报并核查确认,该公司擅自允许第三方利用小区地面公共停车位经营,且未按规定公示公共收益,累计违规占用公共收益资金25万元。

该物业服务企业行为违反了《湖北省物业服务和管理条例》第三十九条关于擅自利用共用部位经营、公共收益公示的相关规定。依据《湖北省物业

服务和管理条例》第六十九条第三款规定,主管部门依法对该企业作出行政处罚,对其处以罚款1万元,将25万元违规所得全额划转至小区共用设施专项维修资金账户,并责令企业限期整改,健全公共收益管理制度。同时,针对该企业内部管理失范、法治意识淡薄等问题,已将相关责任人问题线索移送赤壁市纪委监委依规处置。

该案例警示全市物业服务企业须严守法律法规红线,所有共用部位经营、公共收益收支工作必须依法依规履行程序,定期公开公示,主动接受全体业主和社会监督。

下一阶段,市住新局将组织物业服务企业对标先进汲取经验、补齐服务短板,督促问题企业对照清单逐项整改,引导全行业自查自纠防范同类问题。同时常态化开展行业督查,依托信用奖惩机制压实物业主体责任,持续深化物业领域专项整治成效。

浮山街道香城社区:安全课堂进小区 同心共筑平安墙



本报讯(记者 王奇峰 通讯员 阮诗颖)近日,咸安区浮山街道香城社区联合咸宁高新区消防救援大队、咸宁市公安局咸安

公安分局高新园区派出所,在怡宁园小区开展“夏季安全课堂”宣传活动,筑牢居民防火、反诈安全防线。

活动现场,消防救援人员结合高层小区居住实际开展专题科普,围绕居家火灾预防、初期火情处置、高层火场逃生自救等关键内容细致讲解,结合真实火灾事故案例,深入剖析电动车楼道充电、楼道堆积杂物、占用堵塞消防通道等常见隐患带来的严重后果,现场呼吁居民及时清理楼道杂物,自觉守护生命通道畅通。互动问答环节气氛热烈,不少小朋友主动举手抢答消防常识,答对就能领取消防玩偶等小礼品,大家在趣味互动中轻松掌握防火避

险技能,让安全知识入脑入心。

此外,高新园区派出所民警针对小区老年人、宝妈等易受骗重点群体开展精准反诈宣传。民警现场拆解刷单返利、冒充客服、虚假养老理财等高发诈骗套路,手把手指导居民下载注册国家反诈中心APP并开启来电预警功能,面对面传授识骗、防

骗、拒骗实用技巧,提醒大家切勿轻信陌生来电,遇到可疑情况及时向公安机关求助。

香城社区负责人表示,将持续深化与消防、公安部门的联动协作,常态化开展多样化安全宣传,定期对辖区开展隐患排查整治行动,持续夯实基层平安治理根基,不断提升辖区居民的安全感与幸福感。

遗失
声明

崇阳县天城镇人民政府不慎遗失湖北省行政事业单位资金往来结算票据,遗失票据起止号码为:00759217—00759250,另00759201、00759210开错,共计36份票据,特声明作废。(以此份声明为准)