

一杯米泡茶，泡开邻里千千结

——咸安盘泗洲社区“米泡茶和事厅”解锁基层治理“温情密码”

记者 王奇峰 通讯员 毛成贝 徐琪 姜幼芬

6月18日，走进咸安区浮山街道盘泗洲社区淦河茶韵小区，悠悠茶香扑面而来。小区16街5座一楼的“米泡茶和事厅”内，几位居民围坐一桌，捧着热气腾腾的本地米泡茶闲谈议事，欢声笑语不断。这间便民厅堂，既是居民暖心相聚的“第二个家”，也是小区化解矛盾、共商事务、落地服务的红色枢纽。

淦河茶韵小区常住547户、1710人，曾长期受到邻里纠纷、物业矛盾、公共空间使用争议等问题困扰。以往小区缺乏正规议事平台，居民参与治理积极性低迷，公共事务无人协商、难题无人解决。2024年，社区结合党员民情反馈，依托小区架空层提档升级，打造集调解议事、学习休闲于一体的“淦河茶韵邻里驿站”。2025年，驿站深度融合咸宁本土特色，升级打造“米泡茶和事厅”，以茶香聚民心、以温情解民忧。

热茶暖人心 议事解民忧

摒弃生硬冰冷的谈判调解模式，“米泡茶和事厅”以咸宁传统待客米泡茶为纽带，软化沟通氛围、拉近邻里距离。

小区建立闭环议事机制，由桂乡管家、党员楼栋长前置摸排，主动上门收集公共设施维护、环境卫生整治等民生议题；议事过程中，居民围坐品茶、畅所欲言；会后严格落实“议题清单—责任清单—落实清单—反馈清单”闭环管理，整改进度全程公示、公开透明，切实做到事事有回应、件件有着落。

此前，小区垃圾清运频次不足，垃圾桶常年外溢，严重影响居民日常生活，邻里怨言颇多。

首场议事会上，居民各抒己见、情绪激动，调解员不急不躁定方案，而是为每位居民泡上一杯热茶。

一杯热茶消解了对立情绪，两场茶话协商会后，居民、物业、社区共同敲定整改方案，将垃圾清运频次由每日一次增至两次，同时科学调整垃圾桶布设点位。

如今，小区环境整洁清爽，居民开窗通风、休闲散步再无困扰。

从“无地议事”到“茶没凉，事办了”，一杯本土米泡茶，泡开了邻里隔阂，化解了民生难题，品茶议事、喝茶评

理已成为小区居民化解矛盾、协商事务的首选方式。

服务零距离 温情暖邻里

依托和事厅阵地，小区设立“党员先锋帮代办”服务岗，聚焦老年群体、特殊群体需求，精准提供便民暖心服务。每周一为社区固定下沉服务日，党员志愿者、桂乡管家常态化驻点服务，为辖区老人办理退休年审、医保缴费、业务咨询等便民事项，手把手指导智能设备操作，破解老年人“办事难、不会办”的困境。

“以前办年审来回奔波、十分麻烦，现在在家门口就能办好，几分钟就搞定，特别舒心。”小区居民李大爷连连点赞。

此前，其家中燃气灶出现故障，社区工作人员获悉后第一时间对接物业上门维修，高效解决居民急难小事。

截至2026年5月底，该服务岗已累计办结各类民生小事700余件，真正践行了“居民动嘴、党员跑腿”的服务承诺，让便民服务直达群众心坎。

便民服务之外，驿站延伸服务触角，精心打造“益茗学堂”公益课堂。小区党支部精准对接居民诉求，联动辖区学校教师、社会组织、特长党员居民，开设政策科普、文化艺术、健康科普等多

元化公益课程，累计开课64节。公益课堂不仅丰富了青少年课余生活、普及了惠民知识，更搭建起邻里交流互动的优质平台。

小积分赋能 共治聚合力

为激活全员治理活力，小区依托邻里驿站搭建志愿服务积分体系，打造“人人参与、人人受益”的基层治理新模式。居民主动参与防溺水宣传、反诈科普、文明养犬、移风易俗等志愿服务，即可积累“红色积分”，凭积分可免费兑换磨刀、补鞋、家电维修、衣物清洗等便民服务。

目前，已有30余名居民参与积分兑换，累计兑换服务130余次。

志愿服务兑换机制，让邻里互助可量化、有温度。

不少老年居民主动参与志愿活动，用积分兑换便民服务，既发挥了余热、服务了小区，又切实惠及自身。常态化的志愿服务与积分兑换，彻底打破了邻里隔阂，让昔日“对门不相识”的陌生人，变成了如今“有事搭把手”的邻里家人。小区治理成功从“社区单打独斗”转变为“党员、物业、管家、居民全员共治”的新格局。

从矛盾频发的问题小区，到和睦温馨的和美家园，淦河茶韵小区的蝶变，是党建引领基层治理的生动缩影。一杯清茶承载民生温度，一处阵地激活治理动能。盘泗洲社区以“茶”为媒，深耕家门口治理服务，将治理触角延伸至基层末梢，用温情化解矛盾、用服务凝聚民心，以独具桂乡特色的治理模式，生动书写新时代“枫桥经验”的基层实践篇章。



武汉退休工程师扎根桂乡

用乒乓与歌声 书写“雷锋”故事

本报讯(通讯员杨少宾 马涛 记者 陈志茹)每到傍晚，咸宁温泉碧桂园小区社区乒乓球馆内银球飞舞、笑声不断。这个深受球友喜爱的活动场地，是66岁居民刘珉主动牵头、多方协调共建而成。

刘珉原为武汉钢铁公司机械设备工程师，曾是武钢知名乒乓球健将，退休后深爱咸宁温润风物，晚年选择定居桂乡，乐享闲适生活。

刘珉球艺精湛，攻守兼备，尤以防守放高球见长，被球友称为“打不死的牛”。他不仅热爱打球，更热心带动周边居民健身，经他协调打造的社区球馆，成为全市乒乓球爱好者活动场地，每日球友络绎不绝。

如今刘珉受聘咸宁市老年大学乒乓球教练已有5年，执教之初分文不取，无偿为老年学员传授球技。他教学思路灵活、教法细致，耐心指点每一位学员，深受学员敬重喜爱，也多次代表校队参加市级赛事，屡获佳绩。

刘珉志趣广博，同时是市七音合唱团成员，多次参与省、市级歌唱展演。闲暇时，他提前实地踏勘游玩路线，组织乒乓球学员和合唱团团员结伴出游，打卡咸宁山水名胜、古村落，共赏桂乡人文风光。

他性情热忱豪爽、乐于助人，常驾驶自家新能源汽车，免费接送老年学员、邻里友人办事出行，邻里都称他“活雷锋”，他还将爱车取名“雷锋一号”，坚守向善初心。

多年来，刘珉牵头共建球馆普惠球友，五年执教无偿奉献，结伴出游暖心照料老友，自驾车辆帮扶邻里，一件件平凡小事质朴动人，尽显银发善意。

咸宁移动智能服务惠三农

通讯员 舒极德 周菲

“之前瓜叶出斑点，急得团团转，现在手机拍张照片就能找专家问诊，省心又高效！”近日，在咸宁市咸安区西瓜种植基地，种植户李师傅借助手机端“咸宁农事通”小程序，顺利解决了西瓜病害难题。看着长势向好的瓜藤和丰收的西瓜，他心里踏实多了。

当前正值瓜果蔬菜管护、上市关键期，也是农作物病虫害高发期，以往农户遇到种养难题，只能线下奔波求助专家，耗时费力还易错过最佳防治时机。如今，“咸宁农事通”数字化惠农平台的上线，让咸宁农户实现了“指尖问诊、掌上种田”。

为精准破解基层农技服务覆盖不足、响应滞后、资源分散等痛点，打通农业科技服务“最后一公里”，中国移动咸宁分公司联合咸宁市科技局、市农科院等，围绕

咸宁七大农业产业集群发展需求，联合打造了数字化惠农平台“咸宁农事通”。目前，该平台已在咸安全域免费推广覆盖，成为农户常备的“掌上新农具”。

目前“咸宁农事通”已搭建起一站式惠农服务体系，集成云端问诊、农技学习、专家对接、灾害预警四大功能，护航农业生产稳产增收。在农技服务方面，平台支持文字、语音、图片、视频四种咨询方式，按照产业匹配、就近派单原则，联动市县三级农技专家资源，实现12小时内高效答疑，疑难种养问题还可申请专家实地入户指导。同时，平台归集本土化种养图文、视频教程及最新惠农政策，支持按需检索、收藏学习，让农户足不出户就能免费掌握专业农技、吃透惠民政策。

“依托移动云服务体系，我们保障了平台的稳定运行与农户的数据安全，并通过AI语音转文字功能，大幅降低了中老年农



户的操作门槛。”咸宁移动相关负责人介绍，平台搭载的位置服务算法确保了农技服务就近“派单”，让数字化惠农服务真正在田间地头“用得上、用得起、用得顺”。

据悉，“十四五”期间，咸宁移动累计

投入近13亿元用于乡村数字基础设施建设，实现全市行政村5G网络与光纤100%覆盖，为农业农村现代化铺设了通达的信息高速公路，切实将数字红利转化为农民增收、产业提质的乡村振兴实效。