

从一场场别开生面的迎端午活动看我市小区物业服务理念变化

# 物业服务从“楼道里”延伸到“生活里”

●记者 黄兰芬

包粽子、抓活鱼、品龙虾、看演出……端午佳节将至，我市城区多个小区在物业服务企业组织下，将传统佳节过出了新花样，物业服务也从“楼道里”延伸到了“生活里”，让邻里温情在欢声笑语中流淌。

## 活动多彩 传统佳节玩出新花样

无粽子不端午，但今年咸宁城区各小区的过节方式早已不止于一只粽子。6月13日至14日，一场场别开生面的端午活动在多个小区上演，传统民俗、趣味游戏、便民服务与文艺演出交织，绘出一幅幅鲜活的社区生活画卷。

6月14日下午，在天瑞城小区，湖北新联物业服务有限公司直接把鱼池搬到了广场上。充气鱼池里水花四溅，家长卷起裤脚，带着孩子追逐游动的活鱼。孩子们在成人的引导下尽情玩水、开心抓鱼，小手攥住滑溜溜的鱼身时，兴奋的尖叫声此起彼伏。抓完鱼，还能领一束艾草、尝几个粽子、喝一杯红枣姜茶，传统习俗一样没落下。

同惠上和城小区主打“粽香睦邻”，糯米、蜜枣、粽叶一字排开，业主们围坐在一起，一边比包粽子的手艺，一边话家常。投壶游戏与端午知识问答活动吸引许多业主参与。便民服务区内，测血压、测血糖、领鸡蛋的服务更受到老年业主的频频点赞。

6月13日上午，海德公馆小区的迎端午活动现场十分热闹。居民到场就能品尝手工粽子、喝一碗小火慢熬的五红汤，还能领到咸宁海德物业服务有限责任公司工作人员亲手扎好的艾草。一旁的口腔义诊、免费理发和小家电维修点前排起了长队。孩子们则围坐在一起，跟着工作人员用五彩绳编织鸭蛋兜，歪歪扭扭的兜子上晃悠悠的鸭蛋，逗得大人们笑个不停。

清华城小区则把迎端午活动变成“邻里文化节”。物业公司在小区广场



上摆开龙虾宴，业主们一边吃龙虾，一边欣赏文艺节目。

## 企业搭台 从“守楼护院”到“营造生活”

一场场热闹活动的背后，折射出物业服务理念的深层转变。过去，物业服务往往停留在扫楼道、守大门、换灯泡等基础层面；如今，他们正主动走到台前，成为社区文化的组织者、邻里关系的黏合剂。

这种转变首先体现在用心程度上。咸宁海德物业服务有限责任公司提前半个月就开始张罗，工作人员专程到郊外种植基地采摘粽叶和艾草，五红汤的原料样样精选，八百个粽子是手工包出来的，一千把艾草扎得整整齐齐。湖北新联物业服务有限责任公司则精心设计亲子抓鱼环节，让端午的“水”元素与民俗巧妙融合。同惠上和城物业服务中心不仅策划包粽子比赛，还引导业主拍照发朋友圈分享邻里温情。

物业服务为何越来越热衷于张罗这些“分外之事”？咸宁海德物业服务有限责任公司负责人表示，随着人们对居住

品质要求的提升，物业服务早已不是简单的“保安保洁”，而是向生活服务、精神文化供给延伸。一场有温度的节日活动，能拉近物业服务企业与业主的距离，提升业主的满意度和信任感，也为物业费收缴、日常管理打下更坚实的基础。从社区治理看，居民对邻里交往、社区归属感的需求明显增强，而物业服务恰好能充当这个“撬动点”。

可以说，这些物业服务企业正从“管理者”转向“服务者”，从“楼道里的值守者”变成“生活里的组织者”，用一场场活动把小区从居住空间变成了情感共同体。

## 居民点赞 幸福就在“家门口”

物业企业的用心，居民感受最真切。在活动中，从孩子到老人，每个人脸上都挂着笑，邻里之间的那层“陌生感”在粽香和水花中悄然消融。

天瑞城小区一位家长说出了许多人的心声：“孩子玩得不想走，水也玩了，鱼也抓了，还能领艾草和吃粽子，这样庆祝端午的活动特别有意义。”



海德公馆小区的居民更是连声称赞。老人理完发、修好小家电后不住道谢；孩子举着自己编的鸭蛋兜满场炫耀。同惠上和城小区的业主不仅自己玩得开心，还纷纷拍照发朋友圈，把小区里的热闹“晒”给更多人看。

活动的意义远不止于一时的热闹。当居民们在鱼池边相互搭把手、在包粽子时拉几句家常、在看演出时共同喝彩，原本点头之交的邻居逐渐变成了熟人、朋友。小区微信群里，互动更多了；楼下碰面时，笑容更真了。这样的邻里温度，最终会沉淀为小区的文明底色和幸福成色。正如湖北新联物业服务有限责任公司负责人所说，要让传统节日在欢声笑语中焕发新活力。此外，将持续以节日为载体，共建和美社区。

当物业服务企业将服务从“楼道里”延伸到“生活里”时，带给居民的不仅仅是便利和娱乐，更是一种“家”的归属感。一把艾草、一碗暖汤、一场邻里联欢，这些细碎而具体的生活场景，重新定义着“好小区”的内涵——它不仅是干净安全的空间，更是有人情味、有烟火气的家园。

申请公积金贷款注意啥？代际互助怎么用？

# 市住房公积金中心为您答疑

●记者黄兰芬 通讯员杨永谱

近期，许多市民通过电话、线上渠道咨询住房公积金贷款和提取政策，其中“申请贷款有哪些注意事项”“什么是代际互助”等问题备受关注。咸宁市住房公积金中心就上述热点问题予以解答。

## 一问 申请住房公积金贷款买房，有哪些情况需要特别注意？

答：账户不符合条件。借款人申请住房公积金贷款时，应满足6个月（含）以上按时、连续、正常、足额汇缴住房公积金，无断缴、停缴情形。申请住房公积金贷款会审查借款人住房公积金缴存情况，要求住房公积金缴存账户必须为正常缴存账户。如果账户处于异常状态，比如：封存、冻结、销户等，那么申请将不予受理。

住房公积金贷款未还清。借款人

及配偶无尚未结清的住房公积金贷款（含其他城市），且无影响住房公积金贷款偿还能力的其他债务。若借款人及配偶第一套住房已申请住房公积金贷款，且贷款尚未结清，那么在购买第二套住房时便不可再申请住房公积金贷款。

个人信用不良。职工及配偶申请住房公积金贷款应信用良好，并同意授权受托银行和咸宁市住房公积金中心查询本人及配偶的个人征信记录，若不符合中心《关于个人住房公积金贷款征信认定标准的通知》的，其公积金贷款

申请将不予受理。

## 二问 什么是住房公积金“代际互助”政策？提取和贷款有哪些要点？

答：住房公积金“代际互助”是指子女与父母之间可以相互使用住房公积金账户余额，以支持家庭住房消费的一项政策。核心是允许父母、子女两代人之间，跨代使用各自的住房公积金账户余额，用于偿还本地住房公积金贷款，实现家庭内部的资金互助。

代际互助适用对象与条件。借款人夫妻双方父母、子女均可使用“代际互助”政策。代际互助人须在咸宁市内正常缴存住房公积金，且代际互助人及配偶无未结清的住房公积金贷款。家庭成员需提供亲属关系证明（结婚证、户口簿、出生证等能够佐证亲属关系的材料，如不能提供的，

可进行事项承诺）。

代际互助购房提取情形及额度。本市缴存人购买自住住房的，其父母、子女（含子女配偶）均可同时申请一次性提取个人住房公积金账户余额（保留百元以上），提取总额不高于购房合同总价款。本市缴存人的父母、子女购买自住住房的，缴存人本人及其配偶可以申请一次性提取个人住房公积金账户余额（保留百元以上），提取总额不高于购房合同总价款。

代际互助购房贷款办理要点。家庭代际互助贷款申请人应满足贷款申请条件，本市缴存人的父母或子女未缴存住房公积金在市域内购买自住住房，可以缴存人的名义申请住房公积金贷款；选择家庭代际互助贷款的，所购房屋所有权人须作为共同借款人；同一家庭代际互助购房贷款类业务只能办理一次。