

桂乡管家王雪平:

# 平凡善举筑就邻里温情

记者 葛利利 通讯员 张芬

在咸安区永安街道双龙社区育才小区,提起“桂乡管家”王雪平,居民们没有不竖大拇指的。她是小区楼栋长,也是业委会成员,身兼数职却始终初心不改。从整治楼道环境到组建文艺队伍,从传授编篮手艺到带动居民增收,王雪平用日复一日的平凡坚守,把服务送到了家家户户的心坎上。

## 守岗尽责:让楼道从杂乱变整洁

作为育才小区8栋的楼栋长,今年51岁的王雪平最放不下的就是小区的环境卫生。她所负责的8栋共有20户居民、100余人。曾经,育才小区部分楼道杂物堆积、墙面乱涂乱画、卫生死角长期无人清理,既影响美观,也存在安全隐患。

王雪平没有等靠,而是主动牵头,逐户上门动员居民参与清理。她耐心讲解环境整治的重要性,一点点打消大家的抵触情绪。更难能可贵的是,她带头拿起扫帚和抹布,从顶层到一楼,挨层清理杂物、擦拭扶手、铲除小广告。在她的带动下,居民们纷纷加入,“人人参与、共建共享”的氛围很快形成。如今,楼道干净整洁、畅通有序,小区居住环境焕然一新。



除了环境整治,王雪平还积极协助社区开展入户摸排、政策宣传、隐患排查等工作。她熟悉每一户居民的情况,哪家有独居老人、哪家有特殊需求,都一一记在心上。为了确保“不缺一户、不漏一人”,她经常放弃休息时间,错峰上门,耐心登记信息,及时把居民的诉求反馈给社区,成为连接社区与居民不可或缺的“桥梁纽带”。

## 鼓乐传情:用文艺拉近邻里距离

生活中的王雪平热爱文艺,打腰鼓、敲大鼓是她的拿手绝活。爽朗的

性格和饱满的热情,让她成了小区文艺队的“主力军”。她不仅自己刻苦练习,还主动带动身边有兴趣的居民一起参与,耐心指导大家掌握鼓点节奏和动作要领,让越来越多人感受到文艺带来的快乐。

社区举办邻里节、“桂嫂说媒”等活动时,王雪平跟着文艺队登台表演。威风大鼓一敲,鼓点铿锵有力,节奏激昂明快,队员们精神抖擞、动作整齐,敲出了居民昂扬向上的精神风貌,也敲出了邻里和睦的幸福乐章。一次次精彩的表演,不仅丰富了社区文化生活,更让邻里情谊在鼓乐声中愈发浓厚。

## 巧手编篮:带领居民巧手增收

王雪平还有一手编篮的好手艺。藤编、塑料绳编,各式各样的篮子在她手中栩栩如生,既美观实用又环保低碳。她注意到,辖区里不少居民尤其是中老年群体赋闲在家,渴望有一份力所能及的增收渠道。于是,她联合社区提出开设编篮培训班、成立编篮社的想法。

在社区支持下,培训班顺利开班。王雪平毫无保留地分享编篮技巧,从材料选择、编织手法到花样设计,耐心指导每一位学员。对于动手能力较弱的居民,她手把手教学,一遍又一遍示范。随着学员越来越多,她又牵头成立编篮社,让大家互相交流、共同进步。为了拓宽销路,她积极对接社区集市,设立编篮摊位。这些手工编织的篮子因工艺独特、实用性强,深受居民喜爱,常常一售而空。

如今,编篮社不仅让居民们学到了一技之长,更让大家实现了“足不出户就能增收”的愿望。一双双巧手,编织出了幸福生活的“致富篮”,也让传统手工艺在传承中焕发新生。

双龙社区党委书记刘婷表示:“王雪平是社区‘桂乡管家’的优秀代表。她把居民的事当成自家的事来办,用一件件平凡善举凝聚了邻里温情,是社区治理中不可或缺的骨干力量。希望更多居民像她一样,从身边小事做起,共同建设美好家园。”

## 暴雨夜树木倒伏存隐患

# 社区民兵突击队2小时清障排险

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 周永高)5月25日深夜,咸安区温泉街道黄畈社区二组一棵大树倾倒,横压路面并砸中电线,存在很大安全隐患。该社区迅速启动应急预案,组织民兵应急突击队与党员志愿者冒雨处置,近两小时后排除险情,道路恢复畅通。

接报后,黄畈社区党委书记潘海军现场指挥,民兵突击队立即布设警示标志,防止次生事故;党员志愿者安抚居民情绪,并协调园林、电力等部门支援。约半小时后,园林吊车

及电力抢修车辆抵达。园林人员对压覆车辆的枝干分段切割吊离,电力人员全面检测线路及配电设施,确认无漏电风险后解除警戒。

“树倒下来横在路上,砸到了电线,旁边就是配电箱,太危险了!”居民顾先生回忆时仍心有余悸。暴雨中,突击队员们浑身湿透、泥水溅满裤腿,却无人退缩。

据悉,黄畈社区同步对辖区内12处存在倒伏风险的树木进行了加固修剪,通过“巡查、处置、预防”闭环管理机制,切实强化汛期安全防护能力。



## 垃圾分类进小区

# 十六潭社区宣讲活动“接地气”

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 陈磊)5月25日,咸安区温泉街道十六潭社区举行垃圾分类知识宣讲活动,通过知识宣讲与互动宣传相结合的方式,推动垃

圾分类理念深入千家万户。

“废旧灯管属于什么垃圾?”“厨余垃圾投放前需要沥干水分吗?”活动中,居民们在工作人员引导下领取垃圾分类宣传手册。

宣讲环节,社区工作人员用通俗易懂的语言,围绕垃圾分类的重要意义、四分类标准、常见误区以及可回收物投递指南等内容展开详细讲解。针对居民日常生活中容易混淆的垃圾种类,工作人员通过举例说明、现场演示等方式逐一进行分辨指导,帮助大家听得懂、记得住、分得对。

“以前总觉得垃圾分类麻烦,今天听了讲解才知道,分对了不仅环保,还能变废为宝。”

参加活动的居民们表示,要把学到的知识带回家,带动家人一起养成垃圾分类的好习惯。

活动当天,社区为每位参与居民发放了分类垃圾桶、垃圾袋等实用宣传品,鼓励大家从家庭源头做起,让垃圾分类成为日常生活的自觉行动。

据悉,此次宣讲活动有效提升了小区居民精准分类意识,为推进小区垃圾分类常态化、规范化夯实基础。

## 万年路社区走访独居老人

# 一张“连心卡”架起“连心桥”

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 傅勇)连日来,咸安区温泉街道万年路社区开展独居老人专项走访活动,用脚步丈量民情,用行动温暖民心。

“白爹爹,最近身体怎么样?”“家里液

化气够用吗?”每到一户,社区工作人员和志愿者都与独居老人面对面拉家常、心贴心问冷暖。大家耐心询问老人的身体健康状况、饮食起居和日常出行情况,认真倾听他们的心声与诉求,让原本冷清的小屋,因

为这一声声问候而变得热闹温馨起来。

走访中,工作人员还化身“安全管家”,对老人家中的用电线路、燃气管道等进行细致排查,并协助消除安全隐患。同时,结合近期典型案例,手把手教老人识别诈骗套路,叮嘱老人守好“钱袋子”,切实提高老年人的安全防范意识和自我保护能力。

针对高龄、行动不便的老人,社区工作人员主动靠前、贴心服务,现场为老人核

并张贴社区及网格员联系电话“连心卡”。

“婆婆,这张卡片您收好,有事就打上上面的电话,我们随叫随到!”一句句郑重的承诺,一张张小小的卡片,架起了社区与老人之间的“连心桥”,真正做到“有呼必应、有难必帮”。

接下来,万年路社区将持续推进“网格+养老”服务模式,开展常态化独居老人探访关爱行动,用一个个细微之举,为独居老人撑起“安全伞”。