

一老一小+一圈一村+一会一园

# 我市金融普法精准守护民生安全

本报讯(记者 徐浪)今年以来,人民银行咸宁市分行聚焦金融普法精准化、全覆盖,创新打造以“一老一小、一圈一村、一会一园”为核心的“六个一”金融普法宣传矩阵,针对老年人、学生、民营小微企业等重点群体,走进商圈、乡村、园区,依托对接会、宣传会、培训会等多样化形式开展金融普法宣传,筑牢金融安全防线,持续优化辖区金融法治环境。

聚焦“一老一小”重点群体,精准提升法治素养。针对老年人防范意识薄弱、易受金融诈骗侵害的特点,该行走进市老年大学,开展“普及存保知识护航幸福晚年”活动,宣传存款保险法规。走进养老社区举办银发金融讲

堂,将金融宣教与文艺演出、敬老志愿服务相结合,讲解征信修复骗局、人民币反假等实用知识。面向青少年群体,开展“金融知识进课堂童心筑梦伴成长”主题活动,通过趣味课堂、模拟互动,为小学生讲解货币职能、存款保险、国债发行、征信知识、人民币真假识别、防范金融诈骗等知识。同时,联合市委宣传部、农行咸宁市分行在学生群体聚集的香城书房、流动市集开展宣传活动,强化反洗钱知识普及,引导青少年树立正确金融观念。

深耕“一圈一村”重点区域,优化环境兼顾城乡。为推动金融普法城乡均衡覆盖,该行联合地方政府相关部门,

组织全市银行机构下沉到商圈一线,开展各类普法宣传活动,深入商超、临街店铺,发放普法手册、开展现场答疑,引导商户诚信经营、合规发展。联合咸宁市公安局在万达广场开展打击和防范经济犯罪暨反洗钱集中宣传,在通城县中心商业街开展贵金属和宝石从业机构反洗钱宣传及走访宣讲,筑牢商圈金融风险屏障。乡村层面,依托乡村金融服务站,常态化普及惠农金融政策、借贷规范、征信知识等内容,打通金融普法“最后一公里”;指导辖内银行机构通过嘉鱼县“村湾夜话”,开展支付服务、反诈防骗等宣传活动 10 余场,切实提升农户金融素

养与风险防范能力,助力乡村振兴。

激活“一会一园”重点场景,法治理念融入服务。该行通过培训会、对接会、座谈会等形式,引导金融机构践行法治理念,提高法治素养和合规水平。通过组织全市银行、证券、保险及支付机构开展全市反洗钱知识培训,开展金融统计、支付清算、货币真伪鉴定与反假货币培训,提升金融机构从业人员专业能力和服务水平。深入产业园区,针对民营小微企业融资问题,开展“普法+服务”专项行动,在普及金融法律法规、信贷政策的同时,提供融资咨询、政策解读等精准服务,以法治护航民营经济稳健发展,为地方经济高质量发展注入金融动能。

为企业员工提供一站式服务,农行咸宁咸安支行——

## 移动银行进厂区 贴心服务零距离

本报讯(通讯员 陈佳懿 王含)为切实解决企业员工金融业务办理难题,筑牢资金安全防护屏障,赋能企业高效运营,5月11日,农行咸宁咸安支行营业室主动践行“金融为民”初心使命,组织专业服务团队走进咸宁市固邦节能幕墙门窗科技有限公司,开展“金融服务进企业”一站式上门服务,将便捷金融服务与反诈知识精准送到员工身边,获得企业及员工一致好评。

据悉,咸宁市固邦节能幕墙门窗科技有限公司员工日常生产任务繁重,外出办理银行业务时间紧张,新入职员工工资卡开立、在职员工手机银行开通、个人养老金账户登记等金融需求高度集中,成为企业发展和员工生活中的一大困扰。农行咸宁咸安支

行营业室在了解到这一实际情况后,主动与企业对接沟通,精准对接需求、精心制定服务方案,将“移动银行柜台”搬进企业厂房,让员工“足不出厂办业务、省时省力享服务”,真正打通金融服务“最后一公里”。

活动现场,工作人员严格按照银行业务操作标准,有条不紊地为员工完成身份信息核验、人脸识别、银行卡开立、卡片激活、密码设置等全流程服务,同步为员工配套开通手机银行、绑定个人养老金账户,全程高效便捷,平均每位员工业务办理时长仅需6分钟,最大限度减少对员工生产工作的影响。针对中老年员工及不熟悉智能设备操作的群体,工作人员耐心细致、手把手指导,详细讲解手机银行余额

查询、转账汇款、生活缴费等常用功能的操作方法,确保每位员工都能熟练掌握线上金融工具,切实提升金融服务获得感。

业务办理间隙,支行服务团队同步开展“金融反诈微课堂”宣传活动,将反诈知识普及融入服务全过程。工作人员结合近期高发的刷单返利、虚假贷款、冒充客服退款、冒充公检法等电信网络诈骗典型案例,用通俗易懂的语言拆解诈骗分子的作案手法、常用话术,细致讲解识别防范技巧,全方位、多角度提升员工的反诈防范意识和自我保护能力。

“不用专门请假跑银行,在厂里就能把工资卡、手机银行都办利索,还学到了实用的反诈知识,农行的服务太

贴心了!”刚办理完业务的企业员工纷纷为此次上门服务点赞。企业负责人也对农行的举措给予高度评价。

此次活动,农行咸宁咸安支行营业室共为该企业员工开立银行卡 20 余张,办理手机银行、个人养老金账户相关业务 10 余户,是该行深化“以客户为中心”服务理念、践行普惠金融的生动实践。下一步,农行咸宁咸安支行营业室将持续聚焦企业、社区、学校等群体金融需求,常态化开展上门服务、账户办理、金融产品推广及金融知识普及活动,不断优化服务模式、提升服务质效,以更便捷、安全、有温度的金融服务办实事、解民忧,助力地方经济高质量发展与民生保障提质增效。

解民忧办实事

## 武汉农商行咸安支行三小时手工清点硬币获赞

本报讯(记者 徐浪 通讯员 陈佳焯)“太感谢你们了!这么多硬币,要不是你们帮忙,我真不知道要清点到什么时候。”近日,武汉农商行咸安支行上演了暖心一幕。客户吴女士携带大量零散硬币前来兑换,网点工作人员耗时三小时手工清点,用贴心高效的服务赢得客户高度认可。

当天,经营小本生意的吴女士吃力地拎着满满一大桶硬币走进支行,神色焦急又无奈。大堂经理主动询问得知,客户日常经营积攒了大量 1 元、5 角、1 角的硬币,长期堆放既占空间又不便流通。抱着试试看的心态来到

武汉农商行咸安支行,希望能将零散硬币兑换成整钞。

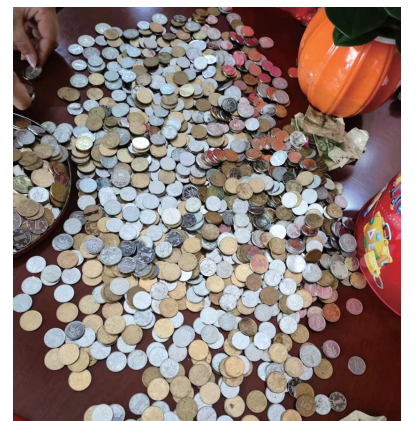
“您别着急,我们慢慢帮您清点,一定帮您解决问题!”了解情况后,网点工作人员毫无推诿,接过铁桶立即启动手工清点。由于硬币数量多、面额杂,部分硬币还有磨损和污渍,无法借助机器快速分拣。工作人员当即放弃午休,全程手工操作。大家分工协作,按面额逐一分类、逐枚清点、反复核对,弯腰伏案、专注细致,严格遵守现金清点规范,确保每一分钱都准确无误。

经过整整三个小时的专注忙碌,两千余枚硬币全部清点完毕,金额精准无

误。工作人员随即快速为客户办理兑换手续,将崭新的整钞交到客户手中。

“真的太谢谢你们了!辛苦你们一点点清点,可帮了我大忙了,你们的服务太用心了!”接过整钞,吴女士难掩感激之情,连连向工作人员道谢。

点滴服务暖人心,细微之处显担当。武汉农商行咸安支行相关负责人表示,未来将继续以客户需求为导向,不断提升金融服务质效,用更专业、更高效、更贴心的服务把便民惠民举措落到实处,以实际行动践行地方金融机构的责任与担当,为区域民生服务与经济发展注入温暖的金融力量。



美好生活·民法典相伴

## 浮山街道甫兴社区开展普法宣传活动

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 毕琼晖 尹新意)近日,咸安区浮山街道甫兴社区新时代文明实践站依托“民法典宣传月”活动契机,扎实开展“美好生活·民法典相伴”主题普法宣传活动,进一步普及法律知识,筑牢社区法治根基。

活动现场,社区通过发放普法宣传折

页、现场专题宣讲等多种形式,面向居民普及《民法典》相关法律法规。工作人员聚焦婚姻家庭、邻里纠纷、财产权属、养老维权等民生热点,结合真实鲜活的案例,将晦涩的法律条文转化为通俗易懂的生活化语言,让普法内容接地气、易理解、好记忆、能活用,切实提升普法实效。

本次活动专门设置法律咨询服务专区,工作人员面对面为居民答疑解惑,细致解答群众在房屋权属、遗产继承、合同纠纷等方面的法律疑难问题。同时,现场同步开展反诈知识普及,细致讲解各类常见诈骗手段,提醒居民提高警惕、筑牢防范意识,全面提升群众风险防范能力。通过零

距离、面对面的普法交流,引导居民树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治思维,有效增强居民运用法律武器维护自身合法权益的能力。

甫兴社区负责人表示,下一步,社区将常态化推进法治宣传教育工作,定期邀请法律顾问开展专题普法讲座,针对老年人、青少年等重点人群开展精准化、靶向式普法。同时,依托社区微信群、公示栏等线上线下平台,常态化推送法律常识,畅通群众法律咨询渠道,持续营造尊法学法守法用法的浓厚社区氛围。