

# 我市启动防汛Ⅳ级应急响应

## 应急部门提示防范山洪积涝

本报讯(记者陈志茹 通讯员敖琼)5月18日下午,记者从市防办获悉,5月18日16时,我市启动防汛Ⅳ级应急响应。

据气象部门预报,5月19~20日我市有大到暴雨、局部大暴雨,伴有短时强降水、雷暴大风等强对流天气,过程累计雨量40~80毫米,局地100毫米

以上,最大小时雨强30~50毫米,阵风6~8级。21日至25日还将有较强持续性降水过程。

市防办要求,启动防汛Ⅳ级应急响应后,各地、各部门要密切关注水雨工情,紧盯水库、湖泊、大塘、山洪地质灾害和城市防洪等重点,抓好科学调度,强化防范应对。各级责任人要迅速到

岗到位,加强巡查,发现险情要及时处置、立即上报。

市应急管理部门提示,全市各地要重点防范暴雨可能诱发的山洪、地质灾害、中小河流洪水和城乡积涝风险;防范局地雷暴大风对交通运输、建筑施工、户外设施等造成的不利影响,确保人民群众生命财产安全。

货车超限被处罚

司机却送来了锦旗

本报讯(记者 庞赞)近日,市交通运输综合执法支队通过柔性疏导,妥善处理了一起持续二十余天的执法案件。当事人高师傅在接受处罚后,向市交通运输综合执法支队执法八大队赠送了一面绣有“执法有温度 为民显担当”的锦旗,感谢他们以耐心与尊重化解矛盾。

该案件起因于一次超限运输检查。4月17日,司机高师傅驾驶货车行驶至咸安区汀泗桥镇时,被市交通运输综合执法支队执法八大队与执法四大队等组成的路警联合执法队伍依法查处。该车为4轴载货汽车,车货总质量限定标准为31吨,经检测该车车货总质量为68.3吨,超限质量37.3吨,超限率120.32%。

面对处罚,高师傅起初存在抵触情绪,不愿配合调查。执法人员意识到,单纯依靠处罚难以从根本上解决问题,反而可能激化矛盾,于是开启了二十余天的“温情攻势”。

执法人员秉持真诚沟通的原则,首先通过拉家常倾听高师傅的运输工作辛劳与生活情况,建立彼此信任。在法律宣讲环节,他们摒弃机械宣读条文的方式,改用通俗易懂的语言阐明超限运输的危害性。同时,严格对照政策规定核实其具体情况,明确相应处罚标准,有效消除了当事人对罚款金额的疑虑。

经过二十余天的反复沟通与耐心劝导,高师傅不仅认识到自身行为的危害并主动接受处罚,还被执法人员的真诚与尊重所打动。5月15日,他专程携带锦旗前往执法支队,并承诺今后将严格遵守运输法规,确保安全运营。

## 我市构建“法润泉都·有诉即办”工作机制 精准高效回应群众法律诉求

本报讯(记者吴青朋 通讯员张奇)5月15日,市司法局召开“法润泉都·有诉即办”公共法律服务工作部署会。我市依托公共法律服务实体、热线、网络三大平台,创新构建“全时空响应、全流程闭环、全方位评价”的“有诉即办”工作机制,实现群众法律诉求“件件有落实、事事有回音”。

据了解,此次“有诉即办”工作机制覆盖群众多类法律诉求,受理渠道全面、服务范围广泛。主要包含法律咨询、法律服务、投诉举报、意见建议四大类事项,涵盖婚姻家庭、劳动争议、债权债务、交通事故、邻里纠纷等常见民生法律问题,同时囊括法律援助、律师服务、公证办理、司法鉴定、人民调解等专

业法律服务事项。

我市全面畅通多元受理渠道,实现群众诉求便捷高效办理。热线渠道深化与12345政务服务热线数据共享,优化12348法律服务热线配置,落实专家轮值坐班制度,工作时间人工接通率稳定在99%以上,非工作时间群众留言诉求次日答复率100%。依托“咸小律”智能小程序、湖北法律服务网等线上平台,打造一站式网络办事服务体系,推动市县乡村四级联动应用,让群众足不出户即可解决法律难题,减少办事跑腿。

线下实体平台同步提质增效,市、县、乡镇(街道)各级公共法律服务中心、站点均设立“有诉即办”专属服务窗口,安排资深律师驻点值守,提供面对面专业法律服

务。全面落实首问负责制,对群众诉求做到当场能办立即办、暂无法办理的耐心解释、精准指引,各法律服务机构依规做好咨询接待、业务受理和事项办理工作,全方位优化线下法律服务体验。

根据工作部署,到2027年底,我市“有诉即办”公共法律服务机制将全面成熟定型,实现法治服务提质升级。届时将达成响应“零延迟”、办理“零积压”、服务“零距离”、满意“零落差”的工作目标:咨询类事项即时答复,服务、投诉类事项1小时内响应;简易事项当场办结,复杂事项限期办结率100%;依托四级实体平台与线上智能服务端口,实现城乡公共法律服务均等化、便利化;群众法律服务满意度稳定保持98%以上。

## 非遗焕新 指尖传情

5月15日,咸宁职业技术学院“非遗焕新·指尖传文明”剪纸非遗文化科普系列活动在该校教育实训中心温馨启幕。此次活动依托省级社科普及基地、校园非遗工坊及国际教育资源,面向国际学生、社区群众开展沉浸式双语科普,以咸宁剪纸为纽带,推动本土文化活态传承,搭建中外人文交流桥梁。

(记者 杜培清 通讯员 饶雄兵)



## 侨助桂香飘四海

# 咸宁市侨联精准调研助力桂花产业扬帆出海

本报讯(记者 陈婧 通讯员 陈科吉)初夏风和,聚力兴产。5月14日,咸宁市侨联联合市政协有关部门深入金桂生物科技、古桂子、观桂馆、咏安桂、桂花伴手礼等5家本土桂花企业,开展“侨助千企万品出海”专题调研,走进车间展厅、直击产业痛点、精准对接需求,为咸宁桂花产业国际化发展注入强劲“侨动力”。

走进企业生产车间,桂花精油的清雅香气萦绕鼻尖,自动化生产线上,一瓶瓶精油、一盒盒桂花食品有序下线;产品展厅内,从香氛日化到文创伴手礼,全系列桂花产品琳琅满目,尽显“中国桂花之乡”的匠心底蕴。调研团队边走边看、边问边记,详细了解产品研发、品牌建设、市场布局等情况,聚焦企业出海痛点,认真倾听国际认证、跨境渠道、海外合规、品牌推广等方面的诉求与期盼。

作为久负盛名的“中国桂花之乡”,咸宁桂花栽培历史逾2300年,桂花品质位居全国第一。全市桂花种植面积达11.715万亩,百年以上古桂1800余棵,占全国90%以上,品种资源、鲜桂花产量均居全国前列,已形成集种植、加工、研发、销售于一体的完整产业链。桂花系列产品品质上乘、特色鲜明,具备坚实的海外基础和广阔的市场潜力。但海外渠道匮乏、国际市场经验不足、合规运营能力薄弱等问题,成为制约产业扬帆出海的“拦路虎”。

“以侨为桥,破解难题;精准赋能,助力出海。”针对企业急难愁盼,咸宁市侨联党组书记、主席人选王柳宁现场推介全省“侨助千企万品出海”行动,结合咸宁前期工作基础,现场给出解决方案、对接服务资源。她明确表示,市侨联将从

三方面发力,为桂花企业出海保驾护航:依托省侨联海外服务点与侨社团资源,精准对接海外市场,拓宽外销渠道;组建出海服务专家团,开展“一对一”帮扶,指导国际认证、法务税务、市场准入等工作;深挖咸宁桂花文化内涵,讲好桂花故事,以文化赋能贸易,提升品牌国际辨识度与竞争力。

咸宁市政协机关党组成员、副秘书长徐小燕表示,将与市侨联协同发力,凝聚工作合力,推动咸宁桂花产业提质增效,让“咸宁桂香”成为享誉海内外的特色名片。

“这次调研务实高效、干货满满,为我们出海指明了方向、坚定了信心!”企业负责人纷纷表示,将紧抓侨联桥梁机遇,加快产品与品牌出海步伐,让咸宁桂香飘遍全球。



此次调研是咸宁市侨联推进“侨助千企万品出海”行动的重要实践。下一步,市侨联将常态化开展走访对接、跟踪服务与资源匹配,以侨搭桥、以侨引商、以侨拓市,助力咸宁更多特色产业借“侨”出海、共赢发展,为咸宁打造武汉都市圈绿色发展重要增长极贡献侨界力量。

