

惊险24小时！邮储银行嘉鱼县支行成功拦截投资诈骗

# 为七旬老人守住20万元养老钱

●记者 徐浪 通讯员 汤爱秀 夏杜

近日，邮储银行嘉鱼县支行凭借敏锐的风险防范意识、专业的服务素养与高效的警银联动机制，成功堵截一起针对老年群体的非法投资诈骗，及时为70岁的马女士保住20万元养老钱，用责任与担当筑牢金融安全防线，切实守护群众“钱袋子”。

4月27日下午5时许，马女士匆匆来到邮储银行嘉鱼县支行营业部，神色慌张地要求支取20万元大额现金。网点柜员在业务办理过程中敏锐察觉异常：老人言辞急切、情绪紧张，面对资金

用途询问始终含糊其辞、不愿细说，且无法清晰说明取款缘由，高度符合电信网络诈骗受害特征。工作人员当即以大额取现需提前预约、核实相关信息为由，耐心安抚老人情绪，第一时间将异常情况上报网点负责人朱亮。

经网点负责人细致沟通、耐心引导后得知，马女士近期已办理多笔保单贷款，此次取款并未告知家属，资金流向不明，涉诈风险极高。情况紧急，嘉鱼县支行当即启动警银协作应急处置预案，同步做好客户安抚、信息留存与风险研判工作，全力守护客户资金安全。

4月28日一早，马女士再次来到网

点，执意要求支取20万元现金，态度十分坚决。网点工作人员沉着应对，一边放缓办理节奏、持续开展反诈宣讲，稳住客户情绪；一边迅速联系其家属，并第一时间联动辖区派出所民警到场协助劝阻。

在邮储银行工作人员、民警及家属三方合力下，经过近两小时的耐心劝导、政策解读与反诈案例警示，马女士终于幡然醒悟，意识到自己险些落入诈骗陷阱，当即放弃取现计划。随后，她主动将20万元资金存入嘉鱼县支行办理定期存款。事后，马女士及家属对邮储银行高度负责的工作态

度、专业高效的风险处置能力连连称赞、深表感谢。

此次成功堵截诈骗案件，是邮储银行坚守“金融为民”初心、践行社会责任的生动缩影，也是基层网点筑牢反诈防线、守护群众财产安全的有力实践。下一步，邮储银行嘉鱼县支行将持续强化全员反诈知识培训与风险识别能力，深化警银协同联动机制，常态化开展进社区、进乡村、进老年群体的反诈宣传活动，切实提升群众风险防范意识与自我保护能力，以专业金融服务护航群众美好生活，为维护地方金融安全稳定贡献邮储力量。

贴心助力餐饮企业稳经营，建行咸安支行——

## 急企所急解难题 贴心服务获赞誉

●记者 徐浪 通讯员 陈茂杨 卢玲

5月11日，高新鲍鲜参餐饮店法人专程到访建行咸宁分行咸安支行，向客户经理樊启龙送上一面印有“情系客户办实事 热情服务暖人心”的锦旗，以此感谢建行长期以来提供的专业金融支撑、高效便捷服务与暖心贴心帮扶。

高新鲍鲜参餐饮店是咸宁本地主打海鲜特色的餐饮企业，坐落于咸安区青龙路五洲新天地，主营商务宴席、精品正餐及日常午晚餐等业务，口碑良好、经营稳健。自2023年与建行咸安支行建立合作以来，该行始终以企业需求为核心，提供全链条金融服务。从日常资金周转、日常结算管理，到品牌升

级赋能、连锁扩张助力，建行以专业高效的金融实力，为餐饮企业纾难解困、降本增效，用有温度的金融服务守护门店烟火气，成为企业稳健发展的贴心“娘家人”。

今年3月，高新鲍鲜参餐饮店负责人李老板有一笔100万元建行个人经营信用快贷即将到期。由于近两年李老板门店扩张较快，在咸安区范围内新开立了四家“赣饭”餐饮店，导致手头周转资金较为紧张，遂向建行提出续贷申请。

收到客户反馈的需求之后，客户经理樊启龙第一时间响应，主动上门核实餐饮店经营情况、贷款使用情况。在获悉客户确因经营周转困难才提出续贷申请之后，当即为客户办理了无还本信

贷帮扶展期业务，将客户的贷款展期至2027年3月，有效缓解企业短期资金压力，为企业经营发展注入金融活水。

高效务实的办事作风、专业细致的服务态度，让李老板深受感动，也赢得了客户的高度认可，最终促成此次专程送锦旗致谢的暖心之举。

下一步，建行咸宁分行将持续秉持“以客户为中心”的经营理念，不断优化服务流程、强化专业能力、提升服务质效，用心用情办好每一笔业务、服务好每一位客户。以更优质、高效、贴心的金融服务深耕本地市场，持续深化银企协同合作，全力助力万千商户及各类市场经营主体稳健经营、扎根生长、做大做强。



## “楚银贷”精准滴灌乡土 金融活水赋能振兴 —— 武汉农商行以金融担当 绘就乡村共富画卷

●记者 徐浪 通讯员 夏锐

碧波荡漾的鱼塘边，垂钓者悠然挥竿；热闹红火的钓场里，村民们忙碌增收。在鄂南山区通城县关刀镇水兴村，一个集休闲垂钓、餐饮服务于一体的乡村新业态蓬勃兴起，而激活这片乡土发展活力的，正是武汉农商行一笔30万元“楚银贷”的精准浇灌。作为深耕本土、服务“三农”的地方金融主力军，武汉农商行以创新产品破解融资难题，以实干担当赋能产业发展，让金融活水真正流进田间地头、润泽万千农户，为乡村振兴注入强劲动能。

2024年初，通城县水兴村养殖中心负责人卢先生租赁60亩土地，先后投入50多万元开挖鱼塘、修建道路、完善垂钓配套设施，打造出集垂钓、休闲、餐饮于一体的乡村综合钓场。

随着经营逐步步入正轨，卢先生计划盘活闲置土地扩建鱼塘、引进优质鱼苗扩大产能，却因农村资产估值难、缺乏传统抵押物，遭遇了难以跨越的资金瓶颈。

了解到卢先生的发展困境后，武汉农商行咸宁分行通城支行第一时间上门走访调研，主动打破传统信贷模式局限，积极对接湖北省农业信贷融资担保有限公司，创新推出“楚银贷+政银担合作”模式，由省农担与银行按8:2比例共担风险，无需房产抵押、无需人情担保，高效为卢先生发放30万元贷款，彻底打通新型农业经营主体融资堵点，让“缺抵押、少流水”不再成为乡村产业发展的“拦路虎”。

“不用押房子、不用求人担保，靠省农担就能贷到钱，这是以前想都不敢想的好事。”卢先生由衷感慨。

这笔贷款不仅为钓场注入了关键发展动能，更以金融杠杆撬动了乡村就业与产业联动效应。依托水兴村优良的生态资源与场地优势，卢先生的钓场形成“垂钓+简餐+回鱼”一体化运营模式，旺季日均客流量达160人，高峰时段带动10余名村民就近就业，每人日均增收80至100元。同时，钓场定向收购周边农户玉米、蔬菜等食材，联

合本地养殖户供应饵料，以一业兴旺带动多业发展，串起乡村产业增收链，有效激活乡村内生发展动力。

如今的水兴村，鱼塘满盈、客源不断，村民在家门口实现就业增收。

武汉农商行相关负责人表示，乡村振兴关键在产业振兴，产业振兴落脚点是让农民有活干、有钱赚。高效为卢先生发放30万元贷款，彻底打通新型农业经营主体融资堵点，让“缺抵押、少流水”不再成为乡村产业发展的“拦路虎”。

金融助力乡村振兴，不止于资金投入，更在于产业赋能；不止于解困纾难，更在于提振信心。一笔“楚银贷”，托起一个特色产业，带活一片乡土，富裕一方百姓。未来，武汉农商行将持续深耕“三农”金融服务，不断优化产品供给、提升服务质效，让更多暖心金融实践在荆楚大地落地生根、开花结果，以源源不断的金融活水，浇灌出乡村振兴的丰硕果实。

## 银企携手护薪权 金融普法进工地 农行赤壁支行 深耕民生金融显担当

本报讯（记者 叶和平 通讯员 陈俊飞 徐紫燕）为切实保障农民工合法权益、普及金融知识，近日，农行赤壁市支行营业部联合湖北银洋鼎建设工程有限公司，落地农民工工资专户代发服务，打通薪资保障“最后一公里”；同步开展反诈防骗专题宣讲，以务实举措彰显国有大行责任担当。

建筑行业用工流动大、薪资管理难。农行赤壁支行精准对接企业需求，依托“工薪宝”平台，定制专户闭环管理方案，实现资金封闭运行、定向拨付、全程监管，确保工资专款专用、足额直达个人账户，从源头防范欠薪风险，实现企业、银行、工人三方共赢。

为了让服务直达一线，该行组建小分队深入工地，集中办理银行卡，解决工友往返不便难题。工作人员围绕消费者权益保护、个人信息安全、反诈防骗等内容开展宣讲，结合刷单返利、冒充公检法等高发案例，用通俗语言拆解套路、传授技巧，提醒牢记“三不一多”反诈原则。

现场工作人员耐心解答工资卡使用、资金安全、维权渠道等疑问，一对一指导提升风险防范能力。“服务+宣教”一体化模式高效务实，获得企业与工友一致好评。

此次联动，是农行赤壁支行践行“金融为民”、服务实体经济的具体行动，也是该行持续护薪、获人社部门肯定的责任延续。下一步，该行将持续聚焦农民工权益保障，优化代发服务、深化金融普法，筑牢劳动者权益防线，助力地方民生改善与社会和谐稳定。