

深耕基层治理 凝聚共治合力

——咸安银泉社区领秀城小区有个幸福港湾

记者 王奇峰 通讯员 金珣 刘引

“妈妈，兔子的尾巴是用来干什么的呀？”“是用来辨别方向的哦。”5月8日，咸安区浮山街道银泉社区领秀城小区崭新的邻里驿站图书角内，一位宝妈正陪伴孩子共读绘本，母子温馨互动，满是童真暖意。如今，这样温情满满的日常场景，每天都在邻里驿站上演。

很难想象，这片宜居温馨的幸福家园，曾经是居民频频吐槽、问题频发的“困扰小区”，门禁老化失灵、公共监控缺失、电梯故障频发等问题，严重影响居民的居住体验与安全感。近年来，银泉社区深耕基层治理，以邻里驿站建设为抓手，完善配套服务、搭建共治平台，推动老旧小区焕发新生。

聚力整改，问题小区蝶变幸福港湾

领秀城建成于2012年，毗邻的银泉华府于2021年建成，两者形成典型的新旧混合型小区，小区治理需求多元、日常管理难度较大。

为破解小区治理难题，深化治理

效能，银泉社区立足辖区实际，依托领秀城小区党支部核心引领，搭建“党建引领、服务核心、居民主体”治理体系，充分发挥小区21名党员的先锋模范作用，联动业委会、物业公司、网格员、桂乡管家等多方力量，建立“党支部+物业+桂乡管家”联动治理机制，凝聚小区共治合力。

针对居民集中反映的门禁失效、监控空白等安全隐患，桂乡管家及时摸排收集民意、梳理问题清单并上报小区党支部。党支部迅速响应，组织召开多方议事协商会，研讨专项整改方案，全程监督物业公司落实升级改造。

2023年10月，小区传统门禁全面升级为智能人脸识别系统；2024年初，小区公共区域新增27处监控设备，全方位筑牢小区安全防护网。一系列实打实的举措，让曾经问题频发的老旧小区，蝶变为居民安心居住的幸福港湾。

深耕服务，小空间承载民生大幸福

“小区孩子多，之前没有合适玩耍的地方，现在驿站建好了，带娃有好去

处了！”提起家门口的邻里驿站，小区居民纷纷点赞。

领秀城小区紧邻十七小、高新外校、启明星幼儿园，辖区住户密集、学龄儿童及幼儿数量多，长期缺乏专属休闲活动空间，是困扰居民已久的急难愁盼问题。

民有所呼，我有所应。2025年7月，银泉社区坚持以居民需求为导向，精准补齐小区治理服务短板，联合包保单位全力推进邻里驿站规划与建设。经过精心施工、细致筹备，2026年4月，邻里驿站正式投入运营，全方位对接居民日常需求。

驿站实行网格员常态化坐班制度，一站式提供医保社保咨询、退休资格认证等便民政务服务，实现“小事不出小区、大事就近办理”。同时，驿站科学规划功能分区，精心打造图书角、感统训练区、亲子活动室等特色区域，全面满足居民阅读休闲、亲子陪伴、日常社交等多元需求。

自运行以来，驿站常态化联合物业开展邻里节、健康义诊、普法宣传等特色惠民活动。同时，针对宝妈群体搭建专属育儿交流平台，为全体居民

打造开放式共享议事空间，让陌生“陌邻”变为温情“睦邻”，持续涵养和谐友善的社区新风尚。

长效共治，守护社区温暖底色

“邻里驿站能够高效平稳运行，离不开多方同心协力。”银泉社区党委书记李芳介绍，各方力量各司其职、密切配合，共同织密了小区治理的“服务网”。社区充分发挥统筹协调作用，主动向上对接，积极争取政策资源与资金支持，为驿站的建设与运行保驾护航；物业公司主动担当，不仅将驿站服务与日常物业管理深度融合，还安排专人负责驿站的设施维护、环境清洁、安全保障等工作；小区党支部与业委会则承担起“民意连心桥”角色，通过线上线下多渠道收集居民意见，将居民真实需求精准传递到驿站服务改进中。

这套多方联动、各司其职、紧密协作的基层治理模式，推动邻里驿站便民服务常态化、规范化、长效化落地，真正将小小邻里驿站，打造成为居民放心、安心、舒心的幸福家园。

倾情服务邻里 善行温暖家园

——咸安金叶社区廉租房小区有位暖心大姐

记者 吴青朋 通讯员 吴丹

在咸安区温泉街道金叶社区廉租房小区，总有一位身影常年奔走在楼栋间。她热心善良、踏实肯干，邻里有困难主动帮、独居老人常牵挂、小区文体带头干，她就是居民口中的暖心大姐李宏萍，以点滴小事温情守护整个小区。

居民心中的“热心人”

今年50岁的李宏萍性格开朗、朴实热心，始终把邻里琐事放在心上，遇事总能第一时间搭把手。5月11日，记者在小区见到她时，她正在日常巡查。看到高龄老人提垃圾袋，她主动帮忙代丢并做好垃圾分类；公共晾晒区床单被风吹落，她及时捡起除尘、打结加固重新晾晒，细微举动尽显细心善良。

金叶社区廉租房小区共846户居民，多年来李宏萍从不计较得失，主动帮邻里排忧解难。面对大家的夸赞，她总是谦逊表示，同住一个小区就是一家人，互相照应本是分内之事。

独居老人的“贴心人”

小区老年人口多，独居、空巢老人占比高，不少老人无人照料、生活孤寂。李宏萍看在眼里、记在心上，主动上门探望帮扶，成为老人们信赖的贴心人。

80岁独居老人舒腊元患有风湿病，阴雨天行动不便，子女常年在外出。李宏萍时常上门帮她打扫房屋、整理衣物，天气好就搀扶老人下楼散步唠家常，排解孤单。无儿无女的张奶奶身患白内障，视物困难、用药存隐患。李宏萍定期上门清扫居家环境，仔细核对药品保质期、清理过期药，反复叮嘱按时服药，用心守护老人起居与健康。

李宏萍细致入微的陪伴照料，切实解决独居老人生活难题，也让邻里温情在小区悄然传递。

文化活动的“主心骨”

热心邻里帮扶之余，李宏萍还是小区文艺带头人。她热爱舞蹈，自学打磨舞姿动作，主动牵头组建文艺队



伍，免费教居民花鞭舞、新龙船调等民俗舞蹈，深受中老年人喜爱。

每次活动她都提前调试音乐、规划队形、摆放器材，对零基础居民耐心示范、手把手教学，风雨无阻坚持组织排练。丰富的文体活动既强健了居民体魄，也拉近邻里距离、打破邻里隔

阂，营造出和睦向上的社区氛围。

身为社区桂乡管家、银龄相伴队成员，李宏萍扎根基层治理一线，主动对接居民需求，带动邻里参与共建，打通服务群众最后一米。她以平凡善举诠释责任担当，用暖心行动凝聚人心，为社区和谐文明建设注入温暖力量。

浮山街道香城社区：家庭教育引航向 疏导学业释压力

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 阮诗颖)

5月12日，湖北省计生协家庭健康服务中心香城社区项目点特邀咸宁职业技术学院徐文娟教授，开展“如何帮助孩子面对学业压力”主题家庭教育公益讲座，辖区40余名家长到场参与学习。

讲座现场，徐文娟教授结合真实教育案例，从读懂孩子心理状态、营造和谐家庭氛围、构建良性亲子关系、激发学习

内驱力等多个维度，深度拆解青少年学业压力的成因，讲解科学有效的疏导方法。同时，她结合不同年龄段孩子的心理发展特点，分享了简单实用、可落地的亲子互动技巧与减压疏导方式，引导家长转变教育思维，从一味施压的“管控者”，转变为孩子成长路上的陪伴者与坚定支持者。

整场讲座内容扎实、贴合实际，家长

们全程认真聆听、细致记录。互动环节中，不少家长主动举手提问，针对孩子学业焦虑、厌学叛逆、沟通不畅等常见教育难题咨询专业解决方案，徐文娟教授逐一耐心细致解答，现场交流氛围热烈、温馨有序。

“这场讲座来得太及时了！以前总不知道怎么和孩子沟通学习问题，生怕言语不当引发孩子抵触，今天学到了很多实用

的沟通和教育方法。”参与讲座的家长纷纷为本次活动点赞好评。

香城社区党委书记孙芳表示，此次家庭教育公益讲座，不仅为辖区家长普及了科学的家庭教育知识，提供了专业的育儿指导，也进一步完善了社区家庭教育服务体系，夯实了家校社协同育人基础。下一步，香城社区将持续聚焦居民家庭教育刚需，常态化开展形式多样、内容丰富的家庭教育主题活动，深化家校社协同育人机制，全方位护航青少年身心健康成长，为未成年人成长筑牢温暖港湾。