

小事聚温情 治理暖万家

## 咸安1.5万名“桂乡管家”贴心服务群众

■记者张欢 通讯员陈文杰 王媛媛

近日,咸安区温泉街道银桂社区“桂乡管家”何丽红结束一天工作后,习惯性地往楼栋间穿行,留意着辖区独居老人的居家情况。当晚,她在巡查时发现一户独居老人家中迟迟没有亮灯,和平日作息状态截然不同,瞬间引起了她的警惕。

何丽红当即上门敲门,始终无人应答,拨打老人电话也无法接通。察觉到情况不对劲,她第一时间向社区上报相关情况。随后,社区工作人员一同排查寻找,最终在小区健身区域找到了突发不适、陷入昏迷的老人。大家迅速协助送医,主动垫付医疗费用、代办就诊手续,全程陪同照料,直至老人体征平稳、脱离危险,何丽红才安心离开。事后,老人家属感激地说:“要不是管家细心巡查、及时发现,后果真的不堪设想。”

何丽红细致入微的巡查,是社区常态化暖心服务的生动缩影。为守护高龄、独居老人安全,银桂社区常态化开展“亮灯行动”,通过“看灯知安危、敲门送关怀”的常态化巡查方式,动态掌握辖区独居、高龄老人的居家状态和生活情况,筑牢老年群体安全防线。

家中灯光的亮灭、开灯的早晚,成为社区掌握独居老人安全状况的重要参考。相较于以往群众求助后再处置的被动服务模式,如今社区实现了主动巡查、提前发现、快速处置的服务转变,用常态化的贴身守护,切实守护好独居老人的生命安全和日常生活。

“亮灯行动”是银桂社区基层治理的暖心举措,更是咸安区全域推进“桂乡管家”服务的真实写照。2024年以来,咸安区创新搭建基层治理服务体系,组建1.5万名“桂乡管家”队伍,构建起“乡镇(街道)一村(社区)一片(网格)一组(小区)一邻里”五级治理服务体系,实现治理服务全覆盖。目前,该机制已覆盖全区178个村(社区),搭建起问题收集、分流处置、闭环办结的完整工作链条。2025年,这一基层治理做法成功入选湖北省乡村治理优秀案例,也是咸宁市唯



一人选的基层治理典型。

在浮山街道青龙社区毕岭巷,90多岁的全失能老人刘舒珍,一直是社区“桂乡管家”重点帮扶对象。今年1月10日,全国劳模陈红带领志愿服务团队上门慰问,为老人送去米面油等生活物资,同时提供精准便民服务。工作人员现场依托“民政通”平台,为老人家属细致解读惠民帮扶政策,完善老人专属档案,详细登记老人日常起居、用药需求、护理难题等信息,建立常态化帮扶台账,持续跟进解决老人生活难题,暖心帮扶从未间断。

暖心服务不止于城区社区,乡镇基层同样温情满满。在咸安区汀泗桥镇汀泗桥社区,“桂乡管家”田巧负责西街片区的网格服务工作,该片区12户居民中,半数为独居老人。代缴水电费、办理老年证、上门答疑解惑……这些群众急需的琐碎小事,都被田巧逐一记在心上、落到实处,纳入日常履职重点工作。

“以前遇到难题不知道找谁、办事没头绪,现在有了桂乡管家,大小问题都能妥善解决、件件有着落。”居民余志天的真切感受,道出了不少群众的心声。

从城市社区到乡镇村组,咸安区依托五级治理服务体系,组织广大“桂乡管

家”扎根网格、贴近群众,织密织牢民生服务保障网。基层治理的实效,正体现在用心用情解决群众急难愁盼问题的点滴行动中,用扎实的履职成效回应群众期盼。

在做好老年群体兜底帮扶的同时,咸安区“桂乡管家”聚焦青少年成长需求,丰富便民服务内容,用心守护少年儿童健康成长。

今年3月,向阳湖国家湿地公园开展星空科普活动,辖区40多名儿童在“桂乡管家”的陪伴下,通过天文望远镜观测星空、探索宇宙奥秘。这场贴近自然的科普活动,让乡村孩子走出日常生活圈,近距离感受天文科学的魅力,拓宽了眼界、增长了见识。

除此之外,珠花拓印、手工编织等非遗体验活动也持续开展,受到辖区青少年的广泛喜爱。一系列丰富多彩的文体科普活动,不仅丰富了孩子们的课余时间,更让基层治理跳出基础帮扶的局限,在解决群众实际困难的同时,兼顾青少年成长发展需求,为孩子们成长成才保驾护航,让基层服务更有温度、更有内涵。

从深夜巡查守护老人安危的紧急救助,到常态化敲门入户的贴心帮扶,再到陪伴青少年成长的公益服务,咸安区千余名“桂乡管家”始终坚守为民服务初心,扎根基层、履职尽责,用心用情办好每一件民生小事。

践行正确政绩观,关键在行动、落脚在民生。咸安区以“桂乡管家”基层治理品牌为抓手,持续把治理效能转化为惠民实效,精准对接老少群体需求,做实做细民生服务,用实实在在的举措守护群众美好生活,让惠民服务真正走进群众心里。

## 我市举行视障读者“光明阅读”邀请赛

本报讯(记者吴青朋 通讯员董瑶)5月13日,市图书馆联合市残联举办第五届视障读者“光明阅读”邀请赛。活动以有声阅读、盲文触摸为纽带,深入推进书香咸宁建设,切实保障视障群体文化权益,让特殊读者共享优质公共文化服务。

本次活动以“万象有声,触字生光”为主题,汇聚25名视障读者同台比拼、交流学习。赛事精心设置盲文摸读、音频听读、无障碍观影、民歌品读四大特色环节。

在盲文摸读环节,参赛选手指尖轻拂盲文版面,在凹凸错落的字符间探寻文字奥秘;音频听读环节,大家凝神静听、细致甄别,精准捕捉音频中的关键信息;在无障碍观影环节,专业的语音解说搭配起伏跌宕的配乐,带领选手沉浸式感受影片剧情,领略光影艺术魅力;在民歌品读环节,选手们伴着悠扬旋律轻打节拍,在婉转歌声中感悟民族文化底蕴、汲取精神力量。

大赛现场评选出各类奖项,其中,周宴鑫斩获一等奖;程贤周、度金荣获二等奖;聂承斌、潘传平、胡贞懿获评三等奖;吴强、陆才汉、周冬意、周呈文、万远芳荣获优秀奖。

下一步,我市将持续聚焦特殊群体精神文化需求,不断创新公共文化服务供给,丰富无障碍阅读活动形式,完善无障碍文化服务体系,让更多视障朋友在书香世界里听见斑斓、触摸光亮,切实提升特殊群体的获得感、幸福感与归属感。

## 树立和践行正确政绩观

戎装虽卸仁心在 老军医送医进社区

## 市军休所组织军休干部开展社区义诊活动

本报讯(记者陈婧 通讯员余会云 石文思)5月12日,咸宁市军队离退休干部管理所组织军休老军医义诊医疗队,走进西河社区开展公益义诊志愿服务活动,将优质的医疗服务送到社区居民家门口,传承军医医者仁心,以实际行动践行惠民初心。

活动当天,在咸宁市退役军人事务局党组成员、副局长彭秋华的带领下,义诊医疗队一行10人,早早来到西河社区。现场暖意融融,闻讯而来的居民络绎不绝,老人们手持病历本、检查报告,有序排队咨询。军休老军医们虽已离退休,却依旧精神饱满、神情专注,耐心倾听居民诉求,细致询问病史、查看病历,为居民提供一对一、面对面的专属诊疗服务。从高血压、糖尿病等慢性病调理,到日常用药指导、健康养生建议,老军医们娓娓道来、不厌其烦,还为有需要的群众免费发放常用



药品,用专业与温情守护群众健康。“在家门口就能找到老军医看病,不用跑医院、不用花钱,真是太贴心了!”刚拿

到免费药品的社区居民连连点赞,直言这样的义诊活动真正办到了群众心坎上。据悉,市军休所义诊医疗队是一支

有着二十余年公益坚守的老牌队伍。依托接收安置军休干部中老军医资源富集的独特优势,该所于1994年筹建军休医务室,1998年正式组建义诊医疗队。二十余年来,医疗队步履不停、深耕基层,累计行程超1500公里,精准聚焦贫困户、低保户、特困优抚对象等特殊群体,累计为10000余名群众提供义诊服务,免费送医送药近40万元,用坚守与担当为基层群众健康保驾护航。

岁月不改军人本色,医者坚守大爱无疆。下一步,咸宁市军休所将持续盘活军休人才资源,常态化开展义诊、健康科普、帮扶慰问等志愿服务,让二十余年的公益义诊品牌持续发光发热,用心用情守护群众健康福祉,以实干践行初心使命。

## 咸宁退役军人

咸宁市退役军人事务局  
香城都市报