

六方共建美好幸福家

## 咸宁高新区公租房管理服务提质

在咸宁高新区,紧邻元气森林、黄鹤楼酒业的创业公寓公租房小区,今年4月,咸宁高投嘉业城市运营服务有限公司加入物业服务团队。

记者 黄兰芬

通讯员 欧阳雪松 刘紫嫣

此后,咸宁高投集团产融公司深入践行“红融安居·融心筑城”党建品牌理念,构建并深化“产融+住新局+消防+派出所+社区+物业”1+5协同管理机制,以自身为第一责任方,联动五方力量,形成六方共建格局,改善住户居住环境,让这个占地300亩、拥有4008套住房、目前住着2700多户园区职工和住房保障家庭的大型小区,越来越美好。

党建引领 六方共建  
激活服务升级新动能

作为创业公寓公租房运营管理单位,咸宁高投集团产融公司始终坚守“国企姓党”政治本色,以党建链串联住房保障服务链,将1+5协同管理机制,作为提升公租房治理效能的核心抓手。通过持续优化运营服务力量,公司深化“1514”公租房治理模式,推动党建与业务深度融合。

这套自2021年就开始施行的“1514”模式,是一套管好小区的成熟治理体系。第一个“1”是建立一个全面覆盖的组织体系,把党建引领贯穿小区治理全过程;“5”是建立“党委全面领导+国企房屋管理+物业运营服务+租户参与治理+职能部门监管”的五位一体治理体系;第二个“1”,是形成一套行之有效的服务方法,把为民宗旨落到实处;“4”是党建活动常态化、社会管理网格化、小区服务智能化、运营管理市场化等四项标准化。这套体系让公租房小区治理走上良性循环的道路,而“1+5”协同管理机制则是在此基础上,汇聚外部多方力量,让小区更加安全和宜居。

以党建为纽带、以民生为导向,管理和运营双方发挥各自优势,构建起产融公司统筹、多方联动的服务新格局,让公租房服务更有温度、更具质感、更显实效。



## 实干笃行 精细赋能 绘就宜居安居新图景

入驻即攻坚,服务暖人心。在咸宁高投集团产融公司全程督导下,咸宁高投嘉业城市运营服务有限公司紧扣住户“急难愁盼”,以四大行动落地服务承诺,让1+5协同管理机制的成果看得见、摸得着。

1+5协同守安全。咸宁高投集团产融公司联合市住新局、消防部门、派出所、社区、物业公司组建安全值守专班,

24小时巡逻值守,规范停车秩序、畅通消防通道,全方位筑牢小区安全防线。

党员带头除隐患。依托小区党员服务站,对空置房开展常态化巡查,重点排查门窗、水电、墙面等多处安全隐患,建立专属台账,即时整改处置,守护房屋安全。精细养护优环境。开展绿植修

剪、浇灌、补植及枯枝败叶清理等精细化绿化养护,扮靓小区颜值,打造四季有景的宜居环境。

暖心服务解难题。落实垃圾桶定期清洗消杀、垃圾高效清运等措施,建立24小时工程维修响应机制,随报随修破解“报修难、等待久”痛点,用贴心服务提升居住幸福感。

## 融心筑城 初心如磐 打造公租房服务新标杆

此次服务升级,是党建引领下运营管理机制与服务标准的系统性提升。

从空置房排查到物业服务整改,咸宁高投集团产融公司全程督导。新的物业服务团队以规范仪容、文明用语、专业素养的良好形象,让2700多户住户直观感受到小区服务的蜕变。

后续工作如何进一步做深做实?对此,咸宁高投集团产融公司负责人

顾朝霞有着清晰的思路:持续提升小区整体环境和居住舒适度,面对一楼返水、顶楼漏水等难题和车位不足等矛盾,联动多方化解;深化物业精细化服务,要求物业人员像“社区大妈”一样耐心化解邻里纠纷,对孤寡老人实行包栋负责制,定时上门确保关爱不断;强化多方联动,把反诈宣传、消防宣传、邻里和谐活动融入常态化管理,

规范公租房运营管理。

下一阶段,咸宁高投集团产融公司将依托1+5协同管理机制,持续深化“红融安居·融心筑城”党建品牌引领,迭代升级“1514”公租房治理模式,以精细化运维、高效化服务、暖心化保障,凝聚干事合力,破解发展堵点,推动党建品牌与社区安全治理深度融合,用心守护每一位住户的幸福家园。

