

永安街道凤凰社区网格“管家”熊春

# 深耕网格践初心 温情服务暖民心

记者 葛利利 通讯员 邓婷

今年44岁的熊春,是永安街道凤凰社区的专职工作者,也是“桂乡管家”。她负责的湖发小区、学苑园小区、市场综合楼等片区,个个都是老旧院落,起步全是典型“三无”小区。从无人管到居民自治,从矛盾不断到邻里相亲,熊春不靠空话讲大道理,全靠腿勤多跑路、心细多劝导、实干办实事。她踏遍网格每一寸角落,用真诚拉近邻里距离,把居民一桩桩闹心事、棘手事,全都办成了安心事、舒心事。

## 攻坚克难,让“三无”变自治

老旧小区的长效管护,历来是基层网格治理的重点和难点。熊春负责的湖发小区始建于1987年,原为湖北发电厂职工小区,2003年企业改制后成了无物业管理、无主管部门、无人防物防的“三无”小区。2022年启动老旧小区改造,2023年硬件设施全面提质,面貌焕然一新。然而,居民自治基础薄弱、长效管护机制不完善,治理推进阻力较大。其中,卫生费收缴难成了最大“拦路虎”——居民相互观望,缴费积极性长期不足30%,小区日常保洁难以保障,改造成果面临褪色风险。

为破解困局,熊春主动靠前攻坚。她通过入户走访精准摸排,梳理居民诉求与顾虑,建立民情台账,联动小区党支部、业委会力量,连续近两个月利用

晚间休息时间逐户上门宣讲政策。与此同时,她以身作则,带头参与环境清扫和绿化管护,用行动带动居民共建共治。在熊春持续引导带动下,居民自治参与度显著提高,卫生费缴费率跃升至90%以上,多年顽疾彻底化解。如今,小区居民自发打理共享花园、清理杂草,恶劣天气时主动排查清除危树枯枝。老旧小区成功蝶变为整洁宜居、治理有序的幸福家园。

## 情理交融,化干戈为玉帛

熊春始终坚持“小事不出网格、矛盾就地化解”的工作理念,将邻里纠纷调解作为网格履职重点,练就了情理相融、法理兼顾的调解硬本领。面对琐碎繁杂的邻里矛盾,她秉持公平公正原则——不偏袒、不推诿、不敷衍,坚持调解宜和不宜僵、宜解不宜结,成为居民公认的“调解能手”。

市场综合楼一单元二楼公共下水道堵塞,曾引发一起颇为棘手的邻里纠纷。管道堵塞导致二楼住户家中污水倒灌,日常生活深受影响,还滋生异味、存在卫生安全隐患。二楼住户认为维修费用应由全楼层共同分摊,其余住户却相互推诿、不愿出资,各方僵持对峙,问题久拖不决。熊春获悉后,第一时间现场核查,采取分户谈心、上门沟通、集中协商的方式,逐户耐心倾听诉求,细致讲解公共设施管护责任与邻里相处之道。经多轮协调,最终达成全单元住

户按楼层分摊维修费的共识。她全程跟进维修施工,彻底根治堵塞问题,邻里重归和睦。

## 暖心守护,做老人的“闺女”

独居、高龄老人是网格内重点关爱的特殊群体。熊春始终把辖区老年人的冷暖安危放在心上,被独居老人们亲切唤作“贴心闺女”。日常工作中,她熟记小区每位独居、高龄老人的养老年审、津贴认证等关键业务办理节点,提前对接提醒、主动靠前服务,确保各项惠民养老政策精准直达。针对多数高龄独居老人不会操作智能手机、无法自主办理线上年审的实际难题,熊春常态化开展上门代办帮办服务,让行动不便的老人足不出户就能办妥事务。

她定期上门走访慰问老人,细致关心身体健康状况、排查居家安全隐患。聚焦理发难、购药难、采购难等现实刚需,她主动延伸服务触角,常态化提供上门免费理发服务,无偿为老人跑腿代购生活物资和常备药品。只要老人有困难、有需求,她总是随叫随到、不计得失、全力帮扶。一桩桩暖心实事、一次次贴心照料,让独居老人倍感温暖关怀。

凤凰社区党委书记杨娜表示,熊春扎根网格、默默坚守,用心用情办好民生小事,化解邻里矛盾、管好老旧小区、暖心关爱老人,在平凡岗位上诠释了基层工作者的责任与担当。

## 主动巡 快协调 严督导 社区“桂乡管家” 高效解民忧

本报讯(记者 葛利利 通讯员 邓婷 镇芳)“以前这处水沟盖板破得厉害,车子一压就晃,我家老人上次差点在这摔一跤。现在修好了,走路终于踏实了!”近日,咸安区永安街道凤凰社区桥头路散户区居民吴阿姨的一番话,道出了周边住户的共同心声。

桥头路散户区是一个老旧聚居片区,长期无规范物业管理。公共区域一处路面水沟盖板因受过往车辆反复碾压,出现严重破损、松动移位。该路段是居民日常出行的必经之路,老人、小孩途经极易磕碰摔倒,安全隐患突出。

社区“桂乡管家”何强、何建新在日常网格巡查中及时发现该隐患,当即赶赴现场实地勘察,摸清盖板破损情况,排查设施权属。他们没有将问题层层上报、坐等指示,而是主动对接相关职能部门,多方沟通协调,迅速敲定维修方案和进场施工时间。最终,盖板松动、路面凹陷两个“老毛病”被一次性根治。

一块破损盖板的快速更换,折射出凤凰社区基层治理的“微循环”正在加速。今年以来,凤凰社区持续激活“桂乡管家”的基层前哨作用,依托“管家巡查发现、主动牵头协调、社区跟进督导”的工作模式,形成民生实事办理的快速闭环,让居民“急难愁盼”问题在第一时间被发现、第一时间被解决。

## 消防演练筑平安 器材更新护家园

5月11日,咸安区浮山街道长安社区联合咸安区消防救援局、上海延安企业管理有限公司咸宁分公司,在新华清苑小区开展消防安全实战演练暨消防器材更新专项行动,以“软实力+硬保障”双管齐下,进一步筑牢辖区消防安全防线。(记者 王奇峰 通讯员 胡琼菲 周景)



# 好运连连! 双色球“福运奖”持续派送中

五月的春风,暖暖的善意,好运来敲门! 5月10日,福彩双色球第2026052期开奖,红球号码:1、3、11、22、26、31;蓝球号码:11;当期销售4.17亿元,筹集公益金1.50亿元;中出一等奖24注,单注奖金416.66万元,湖北中出一等奖2注,花落武汉、荆门;当期中出二等奖257注,湖北中出二等奖9注,单注奖金10.30万元;“福运奖”中出1117万余注,该奖项奖金合计超过5586万元。湖北“福运奖”中出39万余注,该奖项奖金合计超过199万元。

下期一等奖奖池累计金额13.06亿元,按照游戏规则,继续派发“福运奖”,直至奖池资金低于3亿元。

## 什么是“福运奖”?

“福运奖”是双色球游戏在执行特别规定期间新增的一个固定奖级。

《中国福利彩票双色球游戏规则》第十八条:“当奖池资金高于15亿元(含)时开始执行特别规定,执行特别规定后,直至某期开奖后若奖池资金低于3亿元时,

则停止执行特别规定。”执行特别规定期间,增设“福运奖”,单注奖金固定为5元。

## 如何中得“福运奖”?

在执行特别规定期间,中3个红色球,即中“福运奖”。

双色球是国家公益彩票游戏,其发行初衷是筹集社会公益资金促进社会公益事业发展。

购彩双色球,请到持有有效代销证的福彩实体店购买,开奖号码随机、无规律,

开奖号码: 3 22 26 11 1 31 11

中奖情况

奖级	中奖注数(注)	单注中奖金额(元)
一等奖	24	4166666
二等奖	257	103058
三等奖	2670	3000
四等奖	116865	200
五等奖	1905046	10
六等奖	13011591	5
福运奖	11172372	5

切勿相信所谓的号码预测,以免上当受骗。愿您的每一份善意,都化作福气与欢喜。(来源:湖北福彩)



**湖北福彩创业青年招募继续**  
联系电话: 0715-8210638 联系地址: 咸宁市银泉大道548号

免费培训、建店补助、宣传支持、  
陪跑指导、免费提供耗材、  
免费技术服务上门维修



扫码立即免费抢订创业学位