

从养老到享老，幸福触手可及

——咸安区北正街社区打造老年友好型社区纪实

记者 葛利利 通讯员 吴红云 董霞

每天上午11点半，咸安区福宁步行街的“幸福食堂”就会飘出阵阵饭菜香，三三两两的老人结伴前往用餐；阳光家园小区里，81岁的胡美玉老人正拉着社区工作者的手话家常；老供销社小区内，70岁的钱忠伟老人用上新安装的扶手，行动方便了许多……

作为老年人口占比近20%的老旧小区，北正街社区聚焦老年群体急难愁盼，深耕老年友好暖心服务。2025年以来，社区严格对标全国示范性老年友好型社区创建硬核标准，精准统筹专项民生资金15万元，靶向落地适老硬件提质、暖心服务升级、宜居养老氛围营造等25项惠民实事工程。目前，33项创建指标已完成30项，综合完成率达90%，辖区老年居民获得感、幸福感拉满，暖心服务满意度稳居99%以上，稳步实现辖区老年群体从基础“养老”向品质“享老”的幸福蝶变。

一问一护：叩门探访守平安

“胡奶奶，今天胃口怎么样？降压药吃了吗？”上午九点，社区工作者刘玲准时敲响了阳光家园小区胡美玉老人的家门。81岁的胡美玉常年独居，自创建工作开展以来，刘玲便成了她家中最常出现的“亲人”。

这并非一次简单的走访。北正街社区创新建立“一日三问”工作机制——问健康、问需求、问安全。刘玲每天通过上门走访，仔细询问老人的饮食睡眠和精神状态，主动了解老人衣食住行等方面的困难，及时协调代购生活用品，并细致排查家中水电燃气隐患。每周，她还会专门做一次厨房安全“体检”，手把手教老人正确使用灶具和电器。

“她比我自己闺女还细心。”胡美玉老人笑着说。

这样的场景是14名“红色管家”专项服务队的日常。他们通过“敲门行动+电话随访”，动态掌握独居、空巢、失能等重点老人生活状况。全年开展安全排查4轮，覆盖230人，发放



免费为社区老年人测试听力

安全使用指南500份。

更令人安心的是科技加持。社区为55户高龄独居老人安装智慧烟感、紧急呼叫器等技防设备。人防与技防的双重守护，让居家养老的“安全弦”时刻紧绷。

一改一添：居家出行有保障

走进老供销社小区70岁老人钱忠伟的家，卫生间新装的扶手、淋浴椅和防滑地垫格外醒目。钱忠伟因腿有残疾且患有恶性肿瘤，生活起居全由老伴照料。去年9月，专业适老化改造团队上门评估后，按照3000元标准为钱忠伟量身定制了改造方案。“以前洗澡怕摔，上厕所起不来，现在心里踏实多了。”他指着改造后的设施说道。

同样感受到变化的，还有北林小区86岁独居老人肖汉民。社区为他配置了电子血压计、洗澡椅、扶手、适老椅子等7项产品，“腿脚不利索”的他，生活质量大大提升。

截至目前，社区已完成家庭适老化改造11户，涵盖地面防滑、扶手安装、如厕洗浴设备升级等6项内容。不止

于户内，社区公共空间同样处处“适老”：增设适老座椅50张、低强度健身器材15组69件，优化绿化面积3000平方米；改造坡道3处、楼梯扶手20米；设置无障碍公厕2座，安装扶手4个。

“现在出门遛弯、锻炼、上厕所都方便了，社区真正把我们老人放在了心上。”正在小游园散步的李大爷笑着说。

一餐一饭：舌尖之上暖人心

中午11点半，福宁步行街“幸福食堂”里，辣子鸡、红烧鱼块、粉蒸肉……十几道家常菜热气腾腾。72岁的蔡光荣老人几乎天天来：“以前自己凑合，一天就吃一顿，现在顿顿热乎，政府还补贴3块钱，又便宜又放心。”

这家由社区与“米香村”快餐店合作打造的幸福食堂，采取“政府补贴+企业让利+个人自付”机制，全年累计助餐1万人次。

吃得实惠，更要健康安心。社区家庭医生签约老年人846人，覆盖率达80%以上；开展上门巡诊、健康服务60余次。社区卫生服务中心与社区养老服务机构签订合作协议，提供康复、

护理等服务20人次。建成嵌入式养老点1处，为失能老人提供助浴、助洁、康复训练等服务。社区建立居家探访制度，月均探访24人次，实现独居、空巢、失能等重点群体全覆盖。10名社会工作者开展心理疏导、情绪抚慰等个案服务60人次。

一乐一为：银龄生辉绽光彩

吃得饱、住得安，还要活得好、有所为。北正街社区2025年6月成立老年协会，吸纳会员20人，组建了舞蹈队、合唱团、书法社、太极拳队、门球队等3支文体团队，全年开展活动10场，参与老年人380人次。社区经常性组织开展八段锦、太极拳等科学健身指导，让适老运动融入日常。

老年协会成员邹老师是个爱音乐又热心平和的人。他与原咸安区楚剧团退休的张普生老师一起，组建了“丝竹琴缘”歌咏队。队伍从最初的几人发展到现在的20人，其中60岁以上的12人，70岁以上的8人。一年以来，歌咏队配合社区和街道，在创文活动、助老服务中默默奉献。每逢重阳节，队员们自费驱车到福利院，买来水果、瓜子慰问老人，唱上几支歌送上美好祝福。参加文艺队的队员们都感慨：“参加了这个团队，感觉自己都年轻了好多。”

在北正街社区，老年人不再是服务的被动接受者，而是社区治理的积极参与者。社区积极开展“银龄行动”，组织低龄健康老年人参与公益慈善、矛盾调解等工作，全年参与220人次；帮助12名低龄老人实现再就业；265名老年代表参与基层议事，累计征求为老服务意见22条。

从“敲门问安”到“居家改造”，从“幸福食堂”到“银龄舞台”，北正街社区用一桩桩实事、一个个细节，把“养老”变成了“享老”。

“让每一位老人都能在熟悉的家门口，安享更有温度、更有品质的幸福晚年，这是我们创建全国示范性老年友好型社区的初心，也是我们不变的追求。”北正街社区党委书记张喻如是说。

十六潭社区“桂乡管家”为独居老人排忧解难

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 钱思梦)4月28日，咸安区温泉街道十六潭社区“桂乡管家”服务队在开展独居老人常态化安全走访时，得知居民周婆婆家卫生间窗户破损多日，当即决定上门维修，用实干为老人排忧解难。

年过七旬的周婆婆独居在家，子女常

年在外务工。其卫生间窗户玻璃破损后，每逢降雨便会出现雨水倒灌现象，导致室内地面湿滑，给老人出行带来不便；同时，松动的玻璃还存在脱落伤人的安全隐患，这一问题让老人忧心不已。

了解情况后，“桂乡管家”服务队迅速分工协作：一人在现场做好安全防护，

拆除破损玻璃并清理残留碎屑；另一人冒雨赶往五金建材店，按照精准测量的尺寸选配了适配的新玻璃。返回现场后，队员们默契配合，打孔、固定、封边等一系列操作一气呵成，仅用半小时便将新玻璃安装完毕，彻底阻断了雨水渗漏的问题。

维修过程中，周婆婆不时为队员们递来热水和手套，还反复叮嘱“孩子们注意安全”，小小的屋内暖意融融。看着安装得严丝合缝的新窗户，老人紧锁多日的眉头彻底舒展，拉着工作人员的手连连道谢：“你们一来，我心里的大石头总算落地了！”

据悉，此次上门维修，不仅成功消除了周婆婆家中的安全隐患，更架起了社区与居民之间的“连心桥”。

防汛演练进小区

银桂社区织密居民安全防护网

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 樊畅)连日来，咸安区温泉街道银桂社区联合小区业委会、物业服务中心，在福星城小区组织开展应急演练，切实做好安全防范工作，筑牢小区安全屏障。

演练启动前，社区专门召开专项部署会，明确应急指挥、抢险封堵、排水作业、人员疏散、物资保障等各小组职责分工，细化地下车库防倒灌、低洼路段排涝、居民安全转移等关键流程。同时，通过业主

微信群、小区公告栏等渠道，广泛普及防汛避险常识，提升居民应急防范意识。

此次演练模拟持续强降雨引发小区地下车库进水、低洼区域积水为实战场景。随着预警信号发出，各小组快速响应、协同作战：应急人员迅速在车库入口安装挡水板、堆砌沙袋构筑防洪堤；设备组启动抽水泵强排积水，排查电路与排水设施安全；疏散组通过广播、上门提醒引导居民与车辆转移；业委会成员全程协助维持秩序，确保演练规

范有序推进。整个演练过程紧张有序、衔接顺畅，全面检验了小区防汛应急预案的实用性和可操作性，进一步提升了社区、业委会、物业三方联动的协同作战能力，以及工作人员应急处置水平和居民自救互救能力。

下一步，银桂社区将以此次演练为契机，持续常态化开展汛期安全隐患排查整治，备足备齐防汛物资，不断完善应急联动机制，把各项防汛措施落细落实落到位，全力为小区居民安全度汛保驾护航。