

守正创新解纷争 复议为民促和谐

赤壁探索行政复议提质增效新路径

●记者 王奇峰 通讯员 李梦

行政复议是化解行政争议、维护群众权益、推进法治政府建设的关键环节。近年来,赤壁市秉持“复议为民”宗旨,践行新时代“枫桥经验”,推动行政复议工作理念、机制、方法多维创新,实现从“以裁为主”向“化解为先”的转变,走出质效双升特色路径。2024至2025年,全市共受理行政复议申请337件,法定期限内审结率100%;2024年实现复议后“零诉讼”,2025年仅4起案件进入诉讼且无一败诉,交出扎实法治答卷。

■理念为先,筑牢为民初心

赤壁市将“党的领导、人民至上、法律权威”三大理念融入复议全过程。强化政治引领,建立重大事项向党委、政府定期报告制度,解决跨部门协调等难点问题6项,实行政府领导包案督办制,确保案件效果统一。恪守人民立场,推行“一次性告知”“容缺受理”,配备专职导办员提供“一站式”服务,为特殊群体开通“绿色通道”,累计提供便民服务313

次。捍卫法治尊严,依法撤销、变更或确认违法行政行为47件,发出意见书、建议书15份,从源头预防争议。

■机制为径,贯通化解链条

该市构建“受理前疏导、审理中调解、结案后回访”全链条化解机制。前端“萌芽即解”,变“坐等立案”为“前置筛查+主动沟通”,立案前成功化解争议46起,占申请总量13.7%。中端“案结事了”,推行“能调尽调”,创新“复议调解八步法”,引入专家提升专业性,累计调解和解撤诉63件,调解成功率32.8%。末端“落地生根”,建立结案回访与跟踪督促机制,回访率100%,协调解决后续问题18个,实现矛盾不反弹。

■治理为要,拓展复议效能

赤壁市落实“三个同步”,推动复议职能向源头治理延伸。同步普法,结合案件宣讲相关法律,开展精准普法358次,发放资料1.7万余份。同步培训,建立“复议+执法”联动机制,梳理共性问题开展专题培训,编印典型案例汇编,

组织执法人员旁听听证会,2025年行政执法投诉量同比下降25%。同步监督,建立违法违纪线索排查移送机制,移交相关线索3件,强化执法队伍作风建设。

■强基固本,夯实工作根基

该市从队伍、制度、科技三方面强化保障。建强专业队伍,选拔3名法律职业资格持有者专职办案,组建7人法律顾问团,常态化开展案例剖析和培训。优化制度流程,成立行政复议委员会,推行“五统一”办案机制,将复议成效纳入法治政府考核。拥抱数字赋能,应用全国复议服务平台和本地“有呼壁应”小程序,打造“掌上复议”平台,依托案件管理系统实现全流程监管和数据分析,为科学决策提供支撑。

民有所呼,我必有应。赤壁市通过系列创新实践,让行政复议焕发新活力,畅通群众权利救济渠道,成为促进依法行政、化解社会矛盾、提升治理效能的重要引擎,为践行新时代“枫桥经验”提供了生动注脚。

春笋虽鲜 不可“乱挖”
赤壁警方
成功化解挖笋纠纷

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 叶伟 龚贵华)春日回暖,不少市民外出踏青,却因擅自挖笋行为引发纠纷。近日,赤壁市公安局陆水湖派出所接警,称其在芳世湾大桥附近因挖笋事宜与当地村民发生争执。

接警后,值班民警迅速赶赴现场,第一时间安抚双方情绪,有效遏制矛盾升级。经调查,报警人为外地游客,其在芳世湾大桥附近山林踏青时,见春笋破土而出,一时兴起便挖了几棵,被山林承包村民发现。双方就赔偿金额、责任认定等问题各执一词,争执不下,最终报警。问清事件原委后,民警现场开展矛盾调解。一方面,民警明确告知涉事游客:未经山林承包人允许,擅自挖取春笋属侵害他人合法财产权益的行为,同时向其讲解保护山林植被、守护生态环境的重要性。另一方面,民警耐心劝说村民理性处理纠纷,避免过激言行,争取和平协商解决。

经过耐心调解与劝导,涉事游客当场向村民道歉,并主动进行赔偿,村民也表示理解和谅解。至此,这起因挖笋引发的纠纷得到圆满化解。

赤壁市福利中心
为老人办集体生日会

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 董文耀)近日,赤壁市社会福利中心举办老年人集体生日会,数十位长者欢聚一堂、共庆生辰,现场暖意融融、温情满满。

活动现场温馨喜庆,伴随着《生日快乐》歌,生日会正式拉开帷幕。工作人员为寿星们戴上生日帽,送上真挚祝福,大家围坐在一起许愿、吹蜡烛、分享甜蜜蛋糕,脸上洋溢着幸福的笑容。

近年来,赤壁市社会福利中心坚守专业化、标准化运营理念,积极争取上级支持,全力推进养老设施提质升级,先后完成食堂集采集配、消防喷淋系统加装等重点民生项目,切实筑牢养老安全防线。同时,持续强化从业人员专业能力培训,实现养老护理员100%持证上岗,从生活照料、健康护理等多方面,全方位提升公办养老机构综合服务品质,让老人们住得安心、过得舒心。

赤壁市社会福利中心相关负责人表示,未来将持续常态化开展集体生日、节日联欢、兴趣课堂等文体活动,用心用情呵护每一位老人,以更规范的管理、更专业的服务、更暖心的关怀,全力打造有温度、有品质、有归属感的幸福养老家园,让老人们尽享幸福晚年。

严打导游乱象、强制消费

赤壁文旅:以“零容忍”态度净化旅游市场生态

本报讯(记者 王奇峰 特约记者 但唐静 通讯员 周少健)近日,记者从赤壁市文旅局获悉,为严厉打击导游无证执业、擅自变更行程、诱导及强制消费等旅游乱象,切实守护游客合法权益,规范旅游市场秩序,赤壁市文化和旅游市场综合执法大队常态化开展专项检查,以铁腕执法护航游客安心出行。

专项整治行动中,执法人员坚持问题导向,聚焦辖区知名景区、热门旅游线路及旅游大巴集中停靠点,打破“白天检查、夜间盲区”的监管惯性,在凌晨、夜间等游客集散高峰时段,“不打招呼、直奔现场”开展突击检查,坚决杜绝“人情检查”“走过场”现象,确保监管无

死角、无盲区。检查过程中,执法人员严格核对导游执业资质、带团行程单,细致核查旅游合同签订规范情况,对可疑线索当场询问、固定证据,精准排查各类违规违法行为,以“零容忍”态度坚决净化旅游市场生态。

今年以来,赤壁市文化和旅游市场综合执法大队累计出动执法人员110人次,检查旅行社及分支机构12家次、带团导游36人次、行程单65份,排查问题线索2个,依法查处相关违规行为,形成“严监管、重处罚、强震慑”的高压态势,有效遏制了旅游市场乱象滋生蔓延。

执法整治的同时,大队坚持“执法+宣传”并行发力,发放《旅游法》《旅行社

管理条例》等宣传资料300余份,通过现场讲解、案例警示等方式,向旅游从业人员和游客解读违规经营后果、合法维权流程及投诉渠道,引导从业人员坚守诚信经营底线、游客树立理性维权意识。

赤壁市文化和旅游市场综合执法大队表示,将持续把导游乱象、强制消费等突出问题整治作为工作重点,保持高压监管态势不松懈,不断优化执法方式、完善监管机制,做到“发现一起、查处一起、曝光一起”。同时,深化“执法+服务+宣传”融合模式,助力行业规范提升,切实守护游客合法权益,持续擦亮“三国赤壁·英雄咸宁”文旅品牌,推动赤壁文旅产业高质量发展。

携手共护生态美

近日,赤壁义工团队与崇阳义工组织携手,在两地交界的“十里画廊”区域开展“十里画廊美,环保我先行”志愿服务活动。活动中,两地志愿者分工协作、有序行动,沿着画廊沿线集中清理散落垃圾,以实际行动改善区域环境卫生,为景区增添文明亮色。下一步,两地义工组织计划将此类公益活动常态化开展,持续深化跨区域合作,共同守护美好家园。(记者 王奇峰 通讯员 汪炎山 孔红艳)



暖心护“新” 从“心”出发

赤壁开展新就业群体心理健康宣传志愿服务

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 杨迅)近日,赤壁市委社会工作部联合心能量心理健康志愿服务队,在陆水湖街道清泉社区幸福食堂门前,开展新就业群体心理健康宣传志愿服务活动,为快递小哥等新就业群体暖心“充电”、赋能减压。

活动现场,志愿者结合快递行业“风里来、雨里去”的真实工作场景,围绕职业压力识别、情绪自我调节等实用内容进行细致讲解与通俗解读。随后,志

愿者与快递小哥们面对面交流,帮大家解开“心理包袱”,传授在高压工作节奏中科学疏解情绪、关注内心健康的方法,引导大家学会与自己的情绪和平相处。

为让关爱真正落地、直达人心,志愿者们不仅向快递小哥们发放宣传手册,更倾听他们的心声与诉求,细致回应大家在工作、生活中遇到的心理困惑。现场互动热烈、氛围融洽,不少快递小哥表示,平时忙于配送,很少关注

自身心理状态,此次活动既让他们学会了情绪调节的实用技巧,更真切感受到社会各界的温暖。

赤壁市委社会工作部表示,将持续聚焦新就业群体的急难愁盼,常态化开展心理关爱、权益科普、便民服务等志愿服务活动,以更有温度、更具实效的举措,凝聚“新”力量、守护“新”群体,助力每位新就业群体奋斗者轻装上阵、温暖前行。