

咸宁公布物业服务典型案例

一小区面貌焕新入“红榜” 一企业因消防隐患被罚

●记者黄兰芬

近日,市住新局发布“治理物业服务突出问题”民生实事典型案例,通过正面示范与负面警示相结合的方式,推动全市物业服务行业规范发展,不断提升小区居民满意度和安全感。

其中,咸安区麓山温泉小镇小区更换物业公司后实现全面蜕变,入选市物业服务“红榜”;嘉鱼县高地嘉境小区因疏散通道堆放可燃杂物,物业公司被消防部门依法罚款5100元。

正面案例

多方联动解僵局,小区“换新颜”

位于咸安区的麓山温泉小镇小区,原由武汉德勤文创物业服务服务有限公司提供前期物业服务,长期存在人车混行、设施维护缺位等问题,经多次督促整改无成效。

2024年底,业主大会依法表决解聘原物业企业,但原物业企业拒不退场交接。市住新局、街道、社区与司法机关多方联动,咸安区人民法院认定业主大会表决结果合法有效,原物业企业最终被督促按期退场,并列行业“黑榜”。

2025年8月,碧桂园生活服务集团咸宁分公司正式进驻。新物业企业联合社区、业委会组建专班,在小区建成70米长、5米宽临时通道,并配套路灯、标线,实现人车分流;结合“美好生活·

洁净家园”专项行动,铺设草皮超1000平方米,补栽苗木约2000株,修复荒废绿地;自筹资金维修公共路面、升级安防照明与消防设施。此外,小区还深化“红色物业”建设,通过文体活动、党员服务岗等凝聚共建合力。

2025年12月,该小区入选市物业服务“红榜”。这时候,小区实现了从交接僵持到服务有序、出行拥堵到人车分流、环境脏乱到绿意盎然的全面转变。

该案例体现了依法治理、多方协同、精准施策的实效,为全市小区治理提供了可借鉴经验。

反面案例

消防通道堆杂物,物业公司受罚

嘉鱼县高地嘉境小区位于嘉鱼县鱼岳镇方庄路,由湖北宸德物业管理有



限公司提供服务。嘉鱼县住建局与消防部门联合检查中,发现该小区保洁人员在G5号楼首层疏散通道处堆放可燃杂物,物业服务企业消防安全管理责任落实不到位,存在严重安全隐患。

依据《中华人民共和国消防法》规定,任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。有单位违反本法规定,有上述行为的,责令改

正,处五千元以上五万元以下罚款。

经消防部门调查核实,认定其存在违反消防安全管理规定的行为,依据《中华人民共和国消防法》,对湖北宸德物业管理有限公司作出罚款5100元的行政处罚。

该案例警示各物业企业要切实履行安全责任,筑牢小区居民生命财产安全的防护墙。

咸安南昌路社区

社区“大党委”助力基层“微治理”

本报讯(记者黄兰芬 通讯员施雪萍)4月3日,咸安区温泉街道南昌路社区“大党委”召开2026年第二季度党建联席会,辖区共建单位、下沉党员代表共聚一堂,围绕社区治理与服务共商对策、共办实事。

会上,通报了第一季度“需求清单”的办理情况。在市委办、市财政局、咸安区财政局、湖北银行咸宁支行

等单位的协同推进下,该项工作取得了扎实成效。例如,春节期间,社区“大党委”成员单位联合举办的邻里文化节活动,包括写春联、走访慰问等,有力丰富了社区文化生活,得到居民好评。

接着,各单位围绕新收集的第二季度“问题清单”进行研讨和认领。大家立足自身职能,主动承接了排水沟维

修、背街小巷加装路灯、国家安全日主题科普、端午节系列活动、三无小区绿植补种和修剪等10余项民生事项。通过“居民点题、社区派单、单位接单、协同落实”的闭环机制,推动资源和服务精准下沉到社区一线。

会后,各单位党员干部与社区“桂乡管家”一起开展“清洁家园”行动,对公共区域进行集中清理。结合清明节

缅怀先烈的主题,大家集体前往咸宁钱氏英烈纪念馆参观学习,凝聚共建合力。

通过这次“大党委”联席会和系列活动,区域化党建的步子迈得更实了。接下来,南昌路社区将发挥“大党委”的纽带作用,把各单位的资源和力量拧成一股绳,扎扎实实推动更多惠民实事落地见效,真正让居民得实惠。

市住房公积金中心

举办树立和践行正确政绩观学习教育读书班

本报讯(记者黄兰芬 通讯员杨培培)根据咸宁市委树立和践行正确政绩观学习教育工作安排,3月25日至26日,市住房公积金中心采取个人自学、集中学习研讨相结合的方式,举办树立

和践行正确政绩观学习教育读书班。

集体学习中,市住房公积金中心领导班子成员依次领学《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》等多项学习资料,随后该中心领导班子成员、县级干部结合

学习内容和工作实际,开展交流研讨。

会议强调,要带头深学细悟正确政绩观相关理论,落实“四个深入学习”要求,学以致用,学思用贯通,从根本上明晰政绩观核心问题,以理论武装校准工作方向。

会议要求,要坚持学查改干一体推进,深入查摆政绩观偏差问题,从思想、行为、作风上扎实整改并建章立制,立足公积金工作实干担当,办好发展、民生和长远之事。

通城县烟草专卖局

开展“登高赏樱 拥抱自然”春游活动

为丰富干部职工文化生活,舒缓工作压力,增强团队凝聚力和向心力,近日,通城县烟草专卖局(营销部)组织干部职工赴黄袍山开展“登高赏樱 拥抱自然”主题春游活动。

活动现场,全体干部职工精神饱满、结伴而行,沿着山间步道携手攀登。大家相互鼓励、彼此帮扶,欢声笑语回荡在青山之间。面对蜿蜒山路,全体人员齐心协力、奋勇向前,以坚韧毅力共同登顶,充分彰显了同心同向、互帮互助、勇攀高峰的团队精神。登顶之后,群山叠翠、繁花似锦,大家

共同欣赏壮丽风光,在交流互动中增进了情感交融,凝聚了奋进力量。

此次活动,不仅让大家在春日美景中放松身心、陶冶情操,更搭建了沟通交流的桥梁,进一步强化了团队协作意识。大家纷纷表示,将把此次活动中展现出的团结协作、奋勇争先的精神,转化为干事创业的强大动力,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风立足岗位、履职尽责,凝心聚力、携手共进,为推动通城烟草高质量发展贡献力量。

(通讯员 刘瑾)

崇阳县烟草专卖局

多举措助力信息采集提质增效

近日,崇阳县烟草专卖局聚焦关键环节,扎实推进信息采集各项工作落地见效。

根据考核细则,紧盯工作时间节点,做好信息采集流程管控不漏项不缺项,全力规避人工录入失误、数据逻辑矛盾等问题。坚持将信息采集的规范性、时效性、准确性纳入工作考核,确保采集数据及时、准确,筑牢数据根基。做好终端现场明码标价、合理库存盘点流程、规范经营陈列指导等贴心服务,引导零售客户养成定期盘存、科学备货

习惯,推动从“要我盘”向“我要盘”转变,夯实数据采集群众基础,凝聚采集共识。立足“市场态势、品牌走势、客户经营”三大维度,做好数据复核校验工作,严把数据审核关口,深挖数据价值,精准研判动销、库存及价格走势,靶向制定经营指导方案,让信息采集赋能精准营销。

下一步,崇阳县烟草专卖局将继续深化信息采集工作,持续释放数字动能,以精准的服务推动客户满意度再上新台阶。

(通讯员 刘瑜)