

呼吸机深夜停摆 老人命悬一线

# 民警破门施救重启“生命呼吸”

本报讯(记者 葛利利 通讯员 陈莎莎 宋立强)近日,市区一七旬老人因家中呼吸机突发故障停摆,生命垂危。咸宁市公安局咸安分局温泉派出所民警,在定位受阻、家属沟通不便的紧急情况下,破门施救并修复设备,成功挽救老人生命。

“救命……”3月14日晚10时许,温泉派出所值班室的电话被一阵急促的“救命”声打破。报警人声音微弱急促,因身体不适无法清晰表述具体住址,仅模糊告知民警,家在化纤厂附近的居民楼内,自己正依靠呼吸机维持生命,此刻设备突然停摆,生命岌岌可危。

接警后,值班民警立即驱车赶赴化纤厂片区。抵达居民楼区域后,

救援却遭遇意外难题——报警人无法准确说明家庭住址,民警试图让家属协助沟通,却发现家中其他成员均存在因病导致的沟通障碍,同样无法准确表述自家住址。

面对困境,两位民警果断分工,一边保持与报警人的通话畅通,轻声安抚情绪,稳定老人的生命体征;一边在居民楼周边逐户走访询问。凭借细致的排查和对片区的熟悉,两人很快锁定了报警人的居住楼栋。

随后民警破门而入,眼前的景象却让民警心头一紧:屋内,一名依靠呼吸机维持生命的老人,因设备突发故障停止了供氧,出现呼吸困难、面色苍白,生命垂危。而一旁老人的老伴和

女儿满脸焦急。原来老伴患有老年痴呆、女儿存在智力障碍,根本无法说清情况,也无法提供有效帮助。

民警立即上前,一边轻声安抚老人,一边迅速联系老人在外的二女儿,通过视频远程指导,同步开展呼吸机故障排查与调试工作。拆检零件、排查线路、调整参数……最终经过紧急处置,故障的呼吸机成功恢复正常供氧,老人的呼吸渐渐平稳,面色逐渐恢复红润,成功脱离生命危险。

“多亏了你们,不然……”事后,老人家属紧紧握住民警的手,连声道谢。民警叮嘱家属,要做好呼吸机的日常维护检查,若遇紧急情况务必第一时间报警。

警民接力化险为夷

## 两位走失老人平安回家

本报讯(记者 葛利利 王奇峰 通讯员 王亚辉 叶伟)近日,咸宁警方接连处置两起老人走失警情,通过视频排查、网格联动、全城转发等方式,让两名走失老人平安回家。

3月12日下午,咸安区87岁的刘爹爹从贺胜路越通美苑附近家中外出后失联。老人患有记忆力障碍,随身定位设备因未充电失效,家属多方寻找无果后,于3月14日向温泉派出所报警求助。

接警后,派出所立即启动失踪人员查找机制,民警连续三天调取监控、走访排查、研判线索,编辑寻人启事发动全所民警转发扩散,信息迅速通过社区网格员传遍各居民微信群,形成全城爱心接力。

16日上午11时许,热心市民在镜湖路发现疑似老人并在社区微信群内反馈信息,岔路口社区网格员核实后第一时间通报派出所。民警迅速到场确认,走失四天四夜的刘爹爹安然无恙,家属激动不已,连声道谢。目前老人已被安全接回照料。

无独有偶,3月10日上午9时许,赤壁市蒲圻派出所接到群众报警,称路边发现一名神情茫然、无法说清住址的迷路老人。民警到场耐心安抚询问,确认老人为77岁的黄爹爹,系官塘驿镇人,刚在医院完成治疗,因记忆力衰退误乘公交迷失方向,子女均在外地,无人照料,民警当即驱车护送其回家。

## 银龄课堂 乐享晚年

记者昨日获悉,咸安区老年大学新增的温泉街道岔路口社区教学点正式启用,春季学期课程同步开启。首批30余名老年学员齐聚一堂,在一堂太极课中开启了“家门口”的晚年学习生活。

截至目前,该教学点已有50余名老年人完成报名。教学点的启用,为辖区老年人搭建起集学习、健身、社交于一体的平台。(记者 陈志茹 通讯员 邵诗玄 成思思)



## 咸宁昆仑燃气公司

# 雷锋精神永传承 青春护航校园燃气安全

雷锋月里春风暖,志愿服务正当时。为持续传承和弘扬雷锋精神,切实筑牢校园燃气安全防线,保障师生学习生活安全,3月10日,咸宁昆仑燃气公司团支部组织青年团员及青年员工走进湖北科技学院、咸宁职业技术学院等高校开展“青春护校园 安全伴成长”燃气安全排查志愿服务活动。

活动现场,团旗迎风招展,咸宁昆仑燃气公司团员青年们迅速集结,组成“燃

气安全护卫队”。大家手持高精度检漏仪、智能压力检测设备,深入各高校的后厨操作间、燃气表房及管道密集区域展开“体检”。在湖北科技学院的食堂后厨,青年员工们不仅逐一对照燃气灶具接口、阀门密封性、管道腐蚀情况进行细致检测,还对燃气报警装置的灵敏度进行了现场测试,确保每一处关键节点都运行正常。

针对排查中发现的部分老旧胶管老化、灶具熄火保护装置灵敏度不足等问

题,队员们现场建立隐患台账,能当场修复的立即协助更换波纹管、加装安全卡扣;需调整整改的则第一时间与校方后勤部门对接,明确整改时限,并留下24小时应急联络方式,确保隐患闭环管理。

排查间隙,青年们还化身“安全讲师”,在食堂空档期开设“微课堂”,通过实物演示向工作人员讲解燃气泄漏的识别技巧、应急处置步骤,并手把手指导如何规范填写燃气使用记录台账。

“雷锋精神,贵在践行。作为燃气行业的青年工作者,守护用气安全是我们的本职,能用专业能力为校园安全出一份力,让师生们安心。”参与活动的团员青年朱子涵有感而发。此次活动不仅及时排查并消除了校园燃气使用中的潜在隐患,有效提升了校园工作人员的燃气安全防范意识和应急处置能力,也让大家进一步坚定了践行社会责任的初心与决心。

下一步,咸宁昆仑燃气公司团支部将始终以雷锋精神为引领,持续聚焦校园、社区等重点场所的用气安全需求,常态化开展安全排查、安全知识宣讲等志愿服务活动,让雷锋精神在一次次暖心的实际行动中落地生根、薪火相传。(通讯员 马智雄)

# 数智赋能暖民心 极速理赔显担当

——中国人寿咸安支公司为民办实事

近年来,中国人寿咸安支公司把数字金融建设落实到一件件为民办实事中。从便民服务到适老化改造,再到新市民金融支持,公司用科技手段让保险服务更高效、更接地气,真正为群众搭建起一座有温度的保障桥梁。

近日,客户杨女士因肺癌术后急需办

理重疾理赔,由于投保时间久远,加之对理赔流程、线上操作不熟悉,便拨通了中国人寿咸安支公司的报案电话。工作人员蔡玲第一时间接听,在详细了解客户情况与身体状况后,一边耐心安抚情绪,一边快速梳理理赔要点。

考虑到杨女士术后行动不便、对线上流

程不熟悉,蔡玲主动提供上门适老化专属服务,通过中国人寿寿险APP,现场协助客户完成信息核对、资料上传、线上申请等全流程操作,将传统“客户跑柜台”转变为“数据多跑路、服务送上门”的便民模式,真正实现复杂业务简单办、特殊人群贴心办。

依托高效的数字金融与智能理赔体

系,从受理申请到审核结案,全流程简化、运转高效,理赔款当天顺利到账。这笔及时的理赔资金,为杨女士的后续治疗与康复提供了坚实支撑,也让客户切实体会到数智金融带来的便捷与安心。

此次理赔服务,是中国人寿咸安支公司数字金融赋能民生服务的生动缩影。未来,公司将持续深化数智应用,聚焦便民服务、适老化改造、新市民金融支持等重点工作,把为民办实事落到实处,以科技提效率、以服务暖人心,践行“相知多年,值得托付”的郑重承诺。(通讯员 蔡玲)