

央行惠民政策,切勿错失良机

3月31日前还清逾期债务即可修复信用

●记者 徐浪 通讯员 夏盼

一笔小额逾期贷款,曾困住许多人创业、安居、追梦的脚步。为帮助信用受损主体高效便捷重塑信用,央行一次性信用修复政策落地咸宁,让众多市民卸下信用包袱、重启美好生活。

当前,这项惠民政策已进入最后倒计时。人民银行咸宁市分行郑重提醒:符合条件的市民须在2026年3月31日前足额还清逾期债务,即可“免申即享”修复信用,切勿错过政策窗口期。

■一笔小额逾期,曾让不少人发展受阻

受疫情影响,过去几年不少市民因收入波动、资金周转困难留下征信逾期记录。按原有规定,这类不良信息自不良行为或者事件终止之日起保留5年,成为难以摆脱的信用包袱。

快递从业者陈先生对此深有体会。2022至2024年,他受疫情冲击收入不稳定,导致信用卡出现近7000元逾期。2024年底经济好转后,他第一时间还清欠款并办理销卡,可征信报告上的“污点”却未消除。眼看着快递生意越做越好,想贷款添置车辆扩大经营,却因征信问题屡屡碰壁。焦虑不已的他,曾在第三方机构诱导下反复投诉,即便银行工作人员多次耐心解释,双方沟通仍一度陷入僵局。无独有偶。我市县域餐饮个体工

商户张先生,2025年因店铺装修资金周转,一笔20万元经营性贷款逾期27天,后续融资处处受限;市民李女士因疫情期间疏忽,一笔5600元消费贷款逾期结清后,征信留下记录,装修急需办理信用卡被拒。小小的逾期记录,成为挡在他们美好生活前的一道“门槛”。

■政策主动上门,让信用一键“复活”

为帮助信用受损群众重塑信用,中国人民银行推出一次性信用修复政策。政策落地后,人民银行咸宁市分行立即组织全市银行机构主动排查、上门告知、专人讲解,把惠民政策送到群众家门口。

中国银行咸宁分行在筛查中发现陈先生符合修复条件,客户经理第一时间专项对接,耐心细致解读政策内容、适用条件与修复流程。得知自己能免费消除征信污点,陈先生当场主动撤回全部投诉。2026年,他的逾期记录按政策自动修复,银行第一时间告知结果,并为他普及征信知识。

“没想到国家有这么好的政策,更没想到银行能主动找到我、帮我解决难题!之前因为心急投诉,给你们添麻烦了,真的很抱歉。”陈先生感慨道,如今信用恢复,他马上计划申请贷款添置配送车,快递生意终于能走上正轨。

在政策助力下,更多市民迎来转机:餐饮店主张先生在银行主动上门

宣讲后,通过亲友周转还清逾期金额,信用修复后成功获批30万元低息“经营快贷”,用于店面升级与设备采购,如今店铺营业额增长20%;市民李女士接到银行政策告知电话,无需任何申请便完成修复,2月份查询征信发现逾期记录消失,随即顺利办理信用卡用于家电采购,生活品质得到有效改善。一个个真实生动的案例,让征信惠民的温度直抵人心。

■四项条件清晰明确,免申即享全程免费

“一次性信用修复政策将于2026年3月31日到期,建议符合条件的市民提前规划还款,避免错失机会。”人民银行咸宁市分行明确,政策适用四项条件清晰易懂:一是仅限个人信贷逾期,包括信用卡、个人经营性贷款、个人消费贷款等,企业信贷逾期、非信贷类信用不良记录不在覆盖范围;二是逾期行为发生在2020年1月1日至2025年12月31日期间;三是单笔逾期金额合计不超过1万元,多笔逾期需每笔单独满足金额要求;四是在2026年3月31日(含)前足额还清逾期债务,包括本金、利息、罚息等所有款项。

本次修复全程无需个人申请、提交材料或支付费用,2025年11月30日前还清的,2026年1月1日起逾期记录不再展示;2025年12月1日至

2026年3月31日结清的,次月月底前完成系统更新,还款状态调整为正常。

■多渠道保障查询 警惕征信修复骗局

为确保政策精准惠及每一位符合条件的市民,人民银行咸宁市分行打出“保障组合拳”:成立专项工作小组、制定应急预案、压实责任分工;组织全市银行机构开展政策培训与解读;完成全市15家征信代理查询网点巡检,保障咨询与查询服务稳定畅通;政策宣传全面铺开,督导银行机构开展一对一精准宣传。

同时,咸宁已开通“线上+线下”多元化征信查询渠道,并额外增加2次个人信用报告免费查询机会。线上可通过各大商业银行手机银行、网上银行、云闪付及征信中心互联网平台7×24小时查询,最快30分钟获取报告;线下可通过工商银行、建设银行、邮储银行所有服务网点的智慧柜员机,及咸宁全辖15家商业银行代理查询网点的自助查询机、人民银行咸宁市分行服务窗口办理,满足不同市民的查询需求。

人民银行咸宁市分行特别提醒,本次政策实行免申即享,符合条件由系统自动处理,全程不收取任何费用、无需第三方代理,广大市民务必提高警惕,切勿轻信“花钱代办征信修复”“付费加急洗白”等诈骗信息,避免财产损失。

人行咸宁市分行开展学雷锋金融志愿服务活动

银青相伴随薪火 金融春风暖夕阳

本报讯(记者 徐浪 通讯员 宋平 王斌)为传承弘扬雷锋精神,践行“金融为民”初心使命,3月13日,人民银行咸宁市分行组织青年志愿者与退休老干部组成爱心服务队,走进十六潭社区康养中心金融志愿服务点,开展“金融为民 志愿同行”学雷锋志愿服务活动,以贴心服务为老年群体送上温暖与关怀。

活动现场,志愿服务队分组开展多元便民服务,精准对接银龄群体需求。在金融宣教与文艺互动区,志愿者将金融知识普及与文艺表演相结合,开设“银发金融课堂”,围绕征信修复骗局、反假币等实用内容细致讲解,帮助老年人提高风险防范意识,守好自身“钱袋子”。同时,志愿者现场演奏《我爱你中

国》《童年的回忆》等经典曲目,悠扬旋律唤起美好回忆,老人们跟着节奏拍手合唱,现场氛围温馨融洽。

在生活服务专区,志愿者化身“爱心理发师”,有序为老人们提供理发、剃须等便民服务。针对行动不便的失能老人,志愿者携带工具上门提供一对一护理,用细致周到的服务传递温情,得到老人们的一致称赞。

此次活动将金融宣传、文艺陪伴与生活照料融为一体,既是爱心的接力传递,也是雷锋精神的赓续传承。下一步,人民银行咸宁市分行将持续深化“金融为民”实践,常态化开展特色志愿服务,让雷锋精神在新时代金融工作中薪火相传、熠熠生辉。



农行咸宁永安支行:

金融活水润桂香 赋能乡村促振兴

本报讯(记者 叶和平 通讯员 刘畅 王念)3月12日,农行咸宁永安支行精准发力,为咸宁桂花产业龙头企业——湖北咏安桂食品科技有限公司及合作农户投放专项农户贷,以高效、诚信、普惠的金融服务,为当地桂花产业提质增效注入金融活水,让小小“黄金花”变身乡村振兴“幸福花”。

立春回暖,春耕正忙。在“中国桂花之乡”咸宁桂花种植基地,农户们积极抢抓农时开展新苗栽种、水肥管理

等田间作业,呈现出一派生机勃勃的景象。值此植树节与“3·15”国际消费者权益日双重节点,农行咸宁永安支行负责人何漫、客户经理但能主动下沉一线,深入企业生产车间与种植基地,开展专项贷后管理与金融服务,贴身护航特色产业稳健发展。

湖北咏安桂食品科技有限公司依托咸宁桂花核心资源,专注于桂花良种选育、规模化种植及精深加工,推行“公司+基地+农户”模式,为合作农户

提供种苗、技术与保底收购保障,已带动百余户农户稳定增收,户均年增收超3万元。此次专项贷款精准对接企业扩产、农户种苗采购等关键环节,有效破解产业资金难题,为桂花全产业链发展筑牢坚实金融支撑。

贷后走访现场,该行工作人员仔细查看新苗栽种、基础设施建设及信贷资金使用情况,与企业负责人、种植农户深入交流,详细了解生产经营需求与产业发展堵点。同

时,围绕金融消费者权益保护、反诈骗等内容开展现场宣传,践行“3·15”诚信金融理念,切实守护农户与企业合法权益。

下一步,农行咸宁永安支行将继续深耕“三农”主阵地,聚焦地方特色优势产业精准发力,提供更有温度、力度和精度的金融服务,打通桂花全产业链金融服务链条,助力桂花园成为生态林、致富林、振兴林,为地方经济高质量发展书写金融为民答卷。