

# 从“一窗受理”到“上门服务”

## ——咸宁市民之家企业综合服务中心助企提质增效

记者汪思敏 通讯员饶才莲

“以往办理企业变更、报税与工伤业务需奔走多个部门,如今走进一扇门、在一个窗口即可办妥,极大提升了办事效率与企业办事便利性。”近日,志研自动化设备湖北有限公司财务人员陈女士在咸宁市民之家“市区一体企业综合服务中心”办理业务时点赞道。

这样的高效服务,背后是我市涉企服务理念深刻转型。为破解企业办事“多头跑、反复跑”难题,市民之家专门设立“市区一体企业综合服务中心”,通过打破职能交叉、资源分散与信息壁垒,推动部门深度融合与流程重构,构建起“横向到边、纵向到底”的服务网络,将“保姆式”服务理念贯穿企业服务全流程、各方面。

一年来,该中心累计服务市区企业超6.2万次,以务实高效的服务赢得企业和群众的认可,为营商环境优化升级注入强劲动能。

### 集成服务 惠企政策“一站式”直达

政策红利是企业发展的“及时雨”,更是激发市场活力的关键支撑。为推动惠企政策从“纸面”落到企业“账面”,破解企业政策获取难、申报繁、兑现慢等堵点,该中心精准发力、靶向施策,实现政策红利直达快享、精准滴灌。

“面对政策分散、查找不便的痛点,我们切实为企业松绑减负。”该中心相关负责人介绍,中心全面梳理整合市、区两级惠企政策,动态更新《咸宁市惠企政策汇编》和《咸安区惠企政策清单》,确保企业“一册在手、政策全掌握”。

同时,深化流程再造,实施“一窗受理+并联审批”模式,精简审批环节、压缩办理时限,将涉企事项平均办理时限压缩至3个工作日以内;设立惠企政策专窗,为企业提供“一站式咨询、一窗式受理、一次性告知”服务,企业无需往返多个部门,即可在窗口获得针对性政策解读与申报指导。

此外,中心还通过印发《创业首护

人会客厅工作协调机制》,搭建政企沟通桥梁,形成“诉求清单—交办台账—销号管理”全流程闭环处理机制,确保企业诉求闭环落实。截至目前,惠企政策专窗已提供政策咨询1500余次,推动40余项惠企政策落地,兑付奖补及贴息资金近3500万元,惠及企业及个体工商户近2000家,成功撬动社会中小企业投资超15亿元,推动惠企红利真正转化为企业发展动能。

### 靠前帮扶 企业需求“全周期”响应

针对企业全生命周期中的高频事项、重点环节,中心整合税务、人社、公积金等多部门资源,设立涉企综合服务专区。不论是企业设立、变更、注销,还是税务申报、社保缴纳、工伤认定等复杂业务,企业均可在该窗口获取清晰办事指南与高效服务通道,实现“进一扇门,办所有事”。

在做好窗口集成服务的基础上,该中心更秉持“保姆式”服务理念,主动服务、精准对接,组建专业服务团队

开展上门指导,变“企业上门”为“服务上门”,全力为企业纾困解难。

在市融媒体中心(市传媒集团)组建过程中,中心工作人员主动对接、全程跟进,从事项办理流程的前期咨询,到线下资料准备和线上申报的悉心指导,再到审批复核的细致提醒,全程提供“一对一”帮扶,仅5个工作日便完成全部审批手续,助力企业顺利取得执照,用高效服务为企业发展“铺路搭桥”。

为全方位保障企业发展,中心将服务延伸至企业发展各环节,建立企业诉求快速响应机制,组织多部门“联合会诊”,提供政策指导、融资协调、用工保障、法律咨询等全方位支持,确保企业诉求“件件有落实、事事有回音”,切实增强企业的归属感与获得感。

该中心相关负责人表示,将持续坚持以企业需求为导向,聚焦“高效办成一件事”涉企29个主题事项,不断优化服务流程、拓展服务领域,进一步擦亮“市区一体保姆式服务”品牌,打造企业投资兴业、发展壮大的优质平台,为咸宁区域经济高质量发展注入持久动力。

## 无牌事故车长时间占用公共车位

# 城管“非接触”执法处置僵尸车难题

本报讯(记者葛利利 通讯员陈佚丽 赵恒)3月10日,咸安区城市管理执法局依托“城管进社区”工作机制,巧用细微线索,通过“非接触”执法模式,快速处置书旗路无牌“僵尸车”长期占用公共车位问题,当天受理、当天办结,切实解决群众烦心事。

3月10日上午,咸安区城市管理执法局在书旗社区深入开展“城管进社区”活动。期间,一位热心群众向执法人员反映,书旗路公共停车位内,一

辆无牌事故车辆长时间霸占公共车位,导致周边居民车辆无处停放,影响日常出行与片区停车秩序,希望相关部门尽快处理。

接到群众诉求后,执法人员第一时间赶赴现场核查。经现场查看,该车辆无牌照、无明显车架号标识,常规车辆信息比对渠道无法锁定车主,周边走访也未找到相关知情人员,常规执法处置陷入困境。

秉持“非接触、少打扰、高效率”的

执法原则,执法人员转变思路,细致排查车辆周边细节线索,最终在车窗夹缝中找到一张被雨水浸湿的旧快递单,凭借模糊可辨的收件电话与地址,成为突破案件的关键。

执法人员随即联动交警部门、社区网格管理系统,线上精准比对核实车主信息,快速锁定车主居住地址并取得联系。全程通过电话开展非接触式劝导普法,向车主明确无牌车辆长期占用公共车位的违规性,讲解城市

停车管理相关规定,说明对周边居民生活造成的影响。

车主意识到自身疏忽带来的不良影响,当场致歉并表示立即处置,当天上午便安排拖车将该无牌事故车拖移,长期被占用的公共车位恢复正常使用,片区停车秩序得到有效理顺。

“不用反复上门排查,一张小小的快递单就解决了烦心事,执法高效又贴心。”周边居民对此次快速处置纷纷点赞,认可咸安城管柔性高效的执法方式。

## 赤壁市烟草专卖局

# 开展植树节义务植树活动

春和景明,植绿正当时。为深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,落实生态文明建设要求,近日,赤壁市烟草专卖局组织党员干部及志愿者,开展义务植树活动,以实际行动为乡村生态振兴添绿赋能。

活动现场,大家分工协作、默契配合,挥锹挖坑、扶苗培土、浇水灌溉,严格按照栽种规范完成每一道工序,一派热火朝天的

劳动景象。此次活动不仅种下了一片新绿,更强化了干部职工植绿护绿责任意识,推动绿色发展理念融入日常工作。

下一步,赤壁市烟草专卖局将持续开展生态环保相关活动,引导全体干部职工践行绿色低碳生活方式,以实际行动守护绿水青山,为建设美丽赤壁贡献烟草力量。(通讯员 高子敬)

## 通山县烟草专卖局

# 召开中层干部述职述廉考核测评会议

为提高中层干部履职尽责能力,强化争先创优意识,近日,通山县烟草专卖局组织召开2025年度中层干部述职述廉考核测评会议。

会上,各部门负责人围绕岗位重点工作、思想政治建设、党风廉政建设等方面,全面汇报2025年工作实绩,深入查摆问题与不足,并结合2026年工作整体部署,明确新一年的工作思路和方向。述职结束后,与会人员以

匿名形式对全体中层干部开展民主评议。

此次会议既是对上年度工作的系统复盘,也进一步凝聚了发展共识、明确了奋进目标。下一步,通山烟草将以此次会议为契机,持续加强中层干部队伍建设,引导中层干部以更实的作风、更严的标准、更高的追求真抓实干,切实把考核成果转化为推动通山烟草高质量发展的强大动力。(通讯员 毛雯)

## 咸安区烟草专卖局

# 组织党员志愿者开展义务植树活动

春风催新绿,植树正当时,在第48个植树节来临之际,咸安区烟草专卖局(营销部)组织党员志愿者到帮扶村万寿桥村开展义务植树活动。

活动现场,志愿者们在河畔挥锹培土、栽种新绿,挖坑、扶苗、填土、踩实、浇水,每一道工序都分工明确、配合默契,经过2小

时的劳作,一排新栽的树苗迎风挺立。随后,志愿者们还进行了春季森林防火宣传。

此次活动不仅为万寿桥村增添了绿色与生机,更展现了党员干部以实际行动践行绿色发展理念的良好风貌,为建设美丽中国、打造宜居家园贡献了烟草力量。(通讯员 黄杨)

## 通城县烟草专卖局

# 开展户外踏青活动

近日,通城县烟草专卖局(营销部)组织全体女职工赴嘉鱼县二乔公园、三湖连江开展踏青活动。

活动现场,大家漫步二乔公园,感受三国人文底蕴,欣赏亭台楼阁与湖光山色;沿三湖连江绿道前行,尽览碧水清波、春意盎

然。女职工们赏景拍照、交流畅谈,在自然与人文风光中舒缓身心、增进情谊。

大家纷纷表示,将以更饱满的热情、更昂扬的状态立足岗位、履职尽责,以巾帼力量为通城烟草高质量发展添砖加瓦。(通讯员 刘瑾)

**“文明祭扫,平安清明”** 咸宁市咸安区殡葬服务中心、帅印山公墓向全市人民倡议:树立文明新风,推进移风易俗,鲜花祭扫,平安祭奠。公墓内禁止燃放烟花爆竹、焚烧纸钱,禁用不易降解祭祀用品。清明节(4月4日—4月6日)帅印山公墓将提供免费祭扫专车。  
地址:湖北省咸宁市咸安区向阳湖镇广东畈村朱家湾107国道旁(新殡仪馆内) 联系电话:0715-8618169