

提升消费品质 共筑放心消费

我市去年为消费者挽回千万元

本报讯(记者 吴青朋 通讯员 袁涛) 3月12日,我市2026年纪念“3·15”国际消费者权益日启动仪式举行,活动以“提升消费品质·共筑放心消费”为主题,聚焦消费供给提质、维权提效、环境优化。

活动现场通过短片展播、互动情景剧演绎,展现咸宁“12315”快处、消费纠纷多元化解等工作成效;同步设置维权咨询台、食品快检服务,开展消费知识普及与有奖问答,筑牢消费维权防线。

2025年以来,我市构建“大消保”工

作格局,健全统筹机制,整合调解力量与举报渠道,成立消费纠纷集中处置、12315维权指挥两大中心,搭建市区一体化、全域协同化维权体系,推动维权工作从“被动应对”转向“主动治理”。

我市同步构建消费纠纷多元化解体系,推动维权从“单一处置”转向“协同共治”,引导企业建立自主和解机制,设立220个消费维权服务站,培育各类放心消费示范单位,强化前端纠纷化解。

依托技术创新,我市推行智慧维权,

整合投诉平台、深化数据分析、实现扫码即诉,纠纷平均处置时长从3天压缩至0.6天,超90%简单纠纷当天办结。相关维权案例获评全国行风建设优秀实践案例,系全省唯一;消费投诉多元化解模式入选2025年全省市场监管十大品牌工作。

据悉,2025年,我市12315平台共受理群众投诉举报2.9万件,同比减量5.7%,降幅排名全省第1,消费纠纷调解成功率高出全国平均水平13.5个百分点,为消费者挽回经济损失1011万元。

浮山街道民生项目提速

盘活闲置土地 激活集体经济

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 朱俊澄 唐宗意)3月11日,咸安区疾控小区危旧房改造施工现场有序作业,施工方抢抓工期推进场地清理、基坑开挖等基础施工,现场建设氛围浓厚。

该项目坐落于浮山街道长安社区金桂西路,原址为超50年房龄的区疾控中心老职工宿舍。项目总投资约4500万元,占地10.92亩,计划拆除56套危旧房,新建4栋建筑,打造72套高标准住宅及商业、养老、医疗等配套用房,同步完善各类公用设施,彻底改善居住环境。据施工方介绍,3号楼10月将完成主体工程并分房到户,切实消除住房安全隐患。

推进民生工程的同时,浮山街道同步盘活村居预留地、壮大集体经济。旗鼓社区三组集体经济综合楼项目现场,施工人员抢抓晴好天气加紧作业,项目占地23亩,总投资1.3亿元,将新建10栋综合楼,配套物流仓储、党群服务中心、幼教等设施,建成后预计年产值3000万元,提供200个就业岗位,助力群众增收与集体经济提质。

浮山街道相关负责人表示,街道已摸排辖区34块闲置预留地并建立台账,联合多部门争取政策支持,因地制宜制定盘活方案,优先布局集体经济与优质产业项目,最大化释放土地效益,推动集体经济高质量发展。

千桥流水菜花香

咸安油菜花海即将盛放迎客

本报讯(记者 杜培清 毛亚轩)3月12日,咸安区高桥镇乡村客厅、马桥建国畈等地的油菜花陆续盛开,连片的花海勾勒出最美的田园春光,吸引无数游客专程前来打卡。

高桥镇乡村客厅,130亩油菜花海搭配极具乡土特色的彩色墙绘;马桥镇建国畈千亩连片油菜花海景致壮阔,园区打造多重趣味赏花体验,设观景台可俯瞰整片金浪花海,木栈道穿梭花田实现沉浸式赏花,花海迷宫解锁趣味玩法,环形赏花道全程逛游无折返。大幕乡东源村2200余亩连片油菜花海沿梯田层层铺展,立体感强,穿插金黄、粉白等七彩品种。

据了解,咸安油菜花的最佳观赏期预计将从3月下旬持续至4月中旬,届时金黄色的花浪将席卷田野,形成蔚为壮观的春日盛景。



“植”此青绿 青春筑梦

国网咸宁供电公司数字化工作部开展植树节青年志愿服务活动

3月12日,国网咸宁供电公司数字化工作部(数据中心、思极科技分公司)组织团员青年开展“植”此青绿 青春筑梦青年志愿服务活动,以实际行动践行生态文明理念,为荆楚大地添绿增彩。

春风送暖,新绿初绽。活动现场青年志愿者分工协作、默契配合,挥锹铲

土、扶苗稳树、围堰浇水,每一道工序都认真细致、规范到位。大家干劲十足,以青春汗水浇灌新苗,用志愿服务传递绿色担当,欢声笑语间,一株株苗木迎风挺立,为春日增添勃勃生机。

此次植树活动,既是一次生动的生态文明实践课,也是中心凝聚青年、服

务大局的具体行动。参与青年纷纷表示,将把植绿护绿、低碳环保的理念融入日常工作生活,立足信通专业岗位,践行绿色低碳发展,以青春之力守护绿水青山,为建设美丽咸宁贡献青年智慧与青年力量。

下一步,数字化工作部(数据中心、思极科技分公司)将持续深化青年志愿服务品牌建设,常态化开展生态环保、文明实践、社会责任等主题活动,引领中心青年在服务社会、奉献人民中挺膺担当。(通讯员 闵捷)



中国人寿咸宁分公司开展“3·15”金融消保教育宣传活动

本报讯(通讯员 蔡玲)为切实提升社会公众金融素养,中国人寿咸宁分公司紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,在“3·15”期间创新开展形式多样的教育宣传活动,以实际行动守护消费者权益。

3月12日下午,咸安支公司走进合作

机构大同保险经纪公司,开展专项消保与服务规范教育培训,强化合作机构从业人员的消费者权益保护理念与诚信服务意识,规范销售服务行为,明确风险防控重点。通过培训授课、案例警示、分享交流等方式,构建公司与合作机构协同发力、

共护消费者合法权益的工作格局。

同日,通城支公司深入乡村与校园,精准聚焦“一老一少”重点群体开展靶向宣教。工作人员先后来到四庄村、华家村,向村民普及防范非法集资、识别电信诈骗等知识,帮助农村居民提升风险防范

意识。随后走进四庄乡中心完小,通过互动游戏,向小学生讲解基础金融安全知识,引导孩子们从小树立正确消费观。

公司还积极畅通诉求反映渠道,加强对投诉受理方式、多元纠纷化解途径的宣传,对群众咨询集中的问题及时回应,增进群众对金融服务的了解与信任。

目前,中国人寿咸宁分公司各项“3·15”教育宣传活动仍在持续推进中。

制好水 促发展
漫珠 饮用天然水

咸宁市各县市区服务电话: 0715-8239969
生产企业: 湖北漫居饮品实业有限公司
生产地址: 咸安区汀泗桥镇古田村

供优质之水 服诚信之务

全省统一供水服务热线
96510
咸宁联合水务保留服务热线
8182111

咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示
2026年3月12日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无异臭、异味
浑浊度	NTU	≤1	0.19
游离氯	mg/L	≥0.3, ≤2	0.50
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不应检出	未检出
大肠埃希氏菌	MPN/100mL	不应检出	未检出
高锰酸盐指数	mg/L	≤3	1.04

“文明祭扫,平安清明” 咸宁市咸安区殡葬服务中心、帅印山公墓向全市人民倡议:树立文明新风,推进移风易俗,鲜花祭扫,平安祭奠。公墓内禁止燃放烟花爆竹、焚烧纸钱,禁用不易降解祭祀用品。清明节(4月4日-4月6日)帅印山公墓将提供免费祭扫专车。
地址:湖北省咸宁市咸安区向阳湖镇广东畈村朱家湾107国道旁(新殡仪馆内) 联系电话:0715-8618169