

金融践初心 博爱显担当

## 湖北银行咸宁分行荣获湖北省“红十字奉献奖”

本报讯(记者 徐浪 通讯员 徐奕)近日,湖北银行咸宁分行荣获湖北省“红十字奉献奖”,同时收到咸宁市红十字会专程送来的感谢信,对该行长期以来践行社会责任、积极投身人道公益事业、助力地方公益事业发展的突出贡献给予高度肯定与表彰。

一直以来,湖北银行咸宁分行始终坚守金融为民初心,大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,主动融入地方公益事业,持续在应急救援体系建设、公益捐赠、志愿服务等方面深耕细作,以金融温度守护民生福祉,以实际行动传递社会正能量。

2025年,该行在公益实践中勇立潮头、创新突破,率先实现全市营业网点AED设备全覆盖,同时系统化组织

全体员工开展急救专业培训,实现全员持证上岗,成功打造“金融+急救”特色公益模式,以专业能力与国企担当为群众生命健康保驾护航,充分彰显了本土金融机构的责任与使命。

咸宁市红十字会在感谢信中表示,湖北银行咸宁分行热心公益、回馈社会,以务实举措支持红十字事业发展,彰显了心系民生、共筑和谐的大爱情怀。

湖北银行咸宁分行负责人表示,这份荣誉既是鼓励,更是前行的动力。下一步,该行将以此次获奖为新起点,载誉而行、向善而为,持续深化与红十字会等公益组织的合作,不断丰富“金融+公益”实践场景,扎实推进应急救援、公益帮扶、志愿服务等工



作,以更有力的举措、更长效的机制,积极服务地方民生保障与社会建设,

为咸宁经济社会高质量发展贡献更坚实的金融力量。

客户遭遇连环扣款

## 农行温泉金穗支行极速“破案”追回损失

本报讯(记者 叶和平 通讯员 陈君源)“真是太感谢陈经理了!要不是她,我这几个月都睡不着!”近日,农业银行温泉金穗支行内,一位客户紧紧握着客户经理陈君源的手,满心感激。一场持续两个月的“连环扣款”困扰,在农行员工的专业处置下,仅用五分钟便解决,为客户挽回全部损失。

据悉,该客户自2025年12月起,银行账户频繁出现不明扣款。虽然单

笔金额不大,但笔数众多且缺乏规律,这不仅会造成经济损失,还会让客户感到恐慌。客户多次自行排查无果后,焦急地前往该支行求助。

接待客户的陈君源一边安抚其情绪,一边迅速调取账户流水进行核查。明细显示,自2025年12月26日至2026年2月26日,账户多次出现347.00元、306.95元等数额转出,扣款标注为“苏宁易购(畅享保)”。结合高

频小额的特征,陈君源初步判断为异常扣款。

凭借丰富经验,陈君源判断这是客户不知情下误授权第三方免密支付或定期扣款所致。她立即启动紧急追溯机制,一边指导客户排查手机支付协议,一边通过银行内部渠道对接相关支付平台,加急核实并申请回款。

仅五分钟后,被扣除的款项陆续原路退回,客户账户余额恢复正常。

看着失而复得的资金,客户悬着的心彻底放下,再次致谢:“5分钟解决两个月难题,农行服务既专业又暖心!”

此次事件的快速解决,彰显了农行员工的业务功底和“以客户为中心”的理念。农行提醒广大市民,应定期检查账户交易及支付授权,避免不必要的风险。如果遇到异常扣款,应立即联系银行,把握止损“黄金时间”,保护好自己“钱袋子”。

从“收红包”到“管红包”

## 亲子理财解锁财商启蒙新方式

●记者 徐浪

春节期间,咸宁孩子们的压岁钱成了家庭里的一笔特色闲散资金,数额水涨船高的同时,咸宁家庭对压岁钱的打理方式也悄然改变。从以往的“全盘没收”到如今的“亲子共管”,从“简单定存”到兼顾教育意义的“多元配置”,压岁钱的管理与规划,不仅成了咸宁孩子专属的财商启蒙课,更折射出咸宁市家庭金融观念的升级与变迁。

■压岁钱水涨船高  
数千元成主流万元不鲜见

“爷爷奶奶给2000元,外公外婆包3000元,舅舅姨妈们的红包都是500元、1000元,今年一共攒了10300元!”家住咸宁御龙花园的11岁女孩小梦,细数着春节收获的压岁钱,满脸欢喜。她的妈妈王女士笑着说,如今咸宁普通家庭给孩子的压岁钱都是一份心意,这个数额在身边亲戚朋友中十分常见。

春节期间,咸宁孩子们的压岁钱迎来“丰收季”,红包金额随家庭经济条件各有不同,少则几十、上百元的暖心小红包,多则数百、上千元的诚意大红包。记者采访发现,在咸宁,孩子春节收获2000-5000元压岁钱是主流水平,而少数家庭,孩子的压岁钱能轻松突破万元,个别家庭甚至能达到近2万元,压岁钱数额虽有提升,但整体贴合咸宁本地的收入与消费水平。

咸宁城区的刘女士和丈夫都是普通工薪族,双方老人拿着退休金,平日里生活十分节俭,却对孙辈格外大方。今年春节,爷爷奶奶、外公外婆各给孩子1000元红包,其他亲戚的红包多在200-500元,孩子的压岁钱攒了近5000元。在城区上高中即将高考的17岁少年轩轩,家人和亲戚朋友都对他寄予厚望,都用春节红包表达了心意,今年压岁钱近2万元,成为身边小伙伴中的“压岁钱小赢家”。

■儿童账户成“新宠”  
小小银行卡教孩子学理财

“压岁钱要上交吗?”这是春节期间咸宁孩子们被亲友调侃最多的问题,而家长们的答案,早已从过去的“全盘没收”变成如今的“专款专管”。为孩子开立专属银行账户,让孩子参与压岁钱的管理,成为咸宁家长开展财商教育的新方式。

春节假期后的第一个工作日,浩鹏的妈妈就带着他走进湖北银行高新支行营业部,将6000元压岁钱存进鹏鹏的专属儿童银行卡,办理了三年定期存款。在母子俩看来,这不仅是一次储蓄操作,更是一堂生动的财商实践课。

“三年前就给他办了他自己的卡,每年压岁钱都带着他一起存,用他的名字开户,让他看着自己的‘小金库’慢慢变多。”鹏鹏的妈妈周女士说,借着存钱的机会,让孩子明白财富积累

的道理,知道存钱能生利息,也让他清楚,这些钱未来能用于买学习资料、报兴趣班,更是上大学的备用金。

“这两年,咨询和办理儿童银行卡的咸宁家长明显变多了。”采访时有银行工作人员介绍,以往孩子的压岁钱多由家长全权保管,如今孩子的自主意识越来越强,压岁钱的去向稍不注意就容易引发亲子小矛盾,儿童银行卡恰好解决了这一问题,既帮孩子存下了钱,避免乱花钱,又让孩子拥有一定的自主感,培养理财意识。

针对没有儿童专属卡种的情况,咸宁多家金融机构也推出了便民方案,16周岁以下的未成年人,凭户口本及监护人的有效身份证件、监护关系证明,就能开办普通银行卡,实现亲子共管账户。家长可设置交易限额,全程监管资金使用,让孩子在家长的引导下学习管钱。

“亲子账户不只是存钱的工具,更是财商教育的小平台。”民生银行咸宁支行工作人员介绍,该行升级后的儿童卡“民生同行卡”具有较多的金融功能,不少咸宁家长带着孩子办理,通过账户明细让孩子直观看到资金变动,从小储备金融知识,树立正确的金钱观,学会合理支配金钱。

■家长代管巧配置  
稳健为主解锁增值新路径

儿童银行卡里的资金无法直接购买理财产品,在低利率时代,咸

宁不少家长选择以代管的方式,为孩子的压岁钱规划多元配置路径,而稳健、保本、贴合孩子成长需求,成为咸宁家长压岁钱理财的核心原则。

近日,咸宁市民朱先生带着孩子的5000元压岁钱,来到银行咨询理财方式。理财经理结合咸宁本地家庭的理财需求给出建议,保本、稳定收益和孩子参与度强是压岁钱理财的核心需求,建议家长做低风险的长线规划。对于愿意承担极低波动的家长,可配置定期存款,也可以存教育储蓄、购买储蓄国债等,以体验为主,让孩子了解不同的理财形式。

随着金融知识的普及,咸宁部分“80后”“90后”父母还会引导孩子接触更多元的资产类别,比如用少量压岁钱购买黄金积存产品,让孩子直观感受不同的财富形式。但多数家长仍秉持稳健原则,不会将孩子的压岁钱投入股票、基金等高风险领域,让这笔“童年财富”稳稳增值。

采访时有金融业内人士提醒,压岁钱理财的核心从来不是单纯追求高收益,而是一堂陪伴孩子成长的“亲子必修课”。家长为孩子选择理财方式时,要优先选择咸宁本地正规金融机构,明确产品类型与风险等级,做好交易限额与信息保护,更要带着孩子全程参与,让孩子了解理财的基本逻辑。“别在追求收益的过程中,忽略了压岁钱背后的教育意义。让孩子学会合理规划、理性消费、懂得积累,才是压岁钱理财的真正目的。”