

金融活水润咸宁 老少皆享幸福味

●记者 徐浪 通讯员 陈林川 李静

春节前夕,咸宁市咸安区“安苑”幸福食堂南山店年味浓浓,门口大红春联喜庆亮眼,招牌下的LED屏循环滚动着“好吃又不贵,老人有优惠”的暖心标语。推门而入,迎春红灯笼错落悬挂,销售区的小碗菜刚出锅,热气袅袅升腾,金黄入味的红烧鱼块、油亮鲜醇的玉米排骨汤、翠绿爽口的酸菜炒青豆……数十道荤素菜品整齐摆放,价格均在3元至15元之间,亲民又实惠。工作人员忙而有序,食客们络绎不绝,排队点餐、落座用餐的人群中,老年人占了近一半,欢声笑语间,勾勒出一幅暖意交融的民生幸福图景。记者注意到,排队点餐和在座位上就餐的顾客中,老年人占了一小半。

“太舒服了!不用自己在家做饭,饭菜好吃还便宜,有免费茶水喝,老人吃饭还能减3块,太贴心了!”77岁的王大爷正坐在餐桌前享用午餐,一口热菜一口汤,脸上满是满足的笑意。

在城市社区,高龄、空巢、独居老人的“买菜难、做饭难、吃饭难”,是居家社区养老服务的民生痛点。发展老年助餐服务,既是破解这一难题的关键举措,也是增进老年人福祉、提升养老服务品质的重要抓手。2023年,民政部等部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》后,咸宁市相关部门迅速响应、积极落实,联合出台本地老年人助餐服务三年行动方案,从体系搭建、供给提升、服务优化等多方面发力,为全市老年助餐服务发展划定清晰路径,全力让银发群体吃得安心、吃得舒心、吃得暖心。

作为咸安区老年助餐服务的核心

运营主体,咸宁市安苑餐饮管理有限公司自2024年成立以来,便以“中央厨房+老年助餐点+市民餐桌”的创新模式,深耕老年助餐领域,先后打造了茶花路店、南山店、青龙路店等多家幸福食堂。食堂里数十道菜品分档定价、丰俭由人,还推出专属老年福利:60岁以上老人每日享3元政府补贴,90岁以上老人15元内用餐买单,用实实在在优惠,让老年群体感受到民生温度。

一碗碗热饭,一道道佳肴,背后是金融活水的精准滴灌与大力支持。去年底,正是安苑餐饮公司服务网络扩容的关键期,面临冷链物流建设、新店选址装修等需求,都急需资金“输血”。中行咸安支行在走访中得知企业需求后,将养老金融与民生工程精准对接,为安苑餐饮公司开通绿色审批通道,短时间内就完成1000万元授信审批及首笔500万元贷款投放。贷款资金专项用于食材供应链优化、厨房设备升级和新增助餐点建设,助力咸安区“幸福食堂”织密15分钟老年助餐服务圈。

中行咸安支行行长陈宏睿具体参与了这一民生项目的贷款审批与发放,他说:“这是我行在中国人民银行养老金融相关政策指导下,结合老年群体消费需求,推动金融资源精准触达民生养老领域的积极探索。”

“有了银行的资金支持,我们对幸福食堂进行了全方位、系统化的优化升级,从菜品的营养均衡搭配,到门店的软硬件设施更新,都实现了质的提升。”安苑餐饮幸福食堂负责人李治斌介绍,如今的幸福食堂,不仅是老年人的“暖心食堂”,更因菜品可口、性价比高,吸引了周边上班族、学生群体前来



就餐,实现了“一店多惠、老少皆宜”。借助金融信贷的东风,企业正加快推进咸安区幸福食堂全覆盖,同时完善“田间到餐桌”全流程供应链体系,严把食品安全关,让菜品既安全又实惠。未来,企业还计划在银行信贷资金的持续支持下,增设更多助餐分店,让老年助餐福利惠及更多银发群体,让更多老人实现“家门口吃热饭”的简单心愿。

咸安区幸福食堂的发展是湖北金融部门落实养老金融政策、践行金融为民理念的一个缩影。为统筹做好全省养老金融工作,中国人民银行湖北省分行与湖北省地方金融管理局、省民政厅、省经信厅等部门建立联合支持全省银发经济高质量发展的工作机制,加强产业政策与金融政策的协调联动,引导

金融机构健全养老金融管理体系,合力推动养老金融事业加速发展,让金融力量成为养老服务发展的坚实支撑。

中国人民银行咸宁市分行有关负责人表示,在上级行的指导下,该行持续引导辖内金融机构紧扣养老消费领域特点,精准匹配信贷产品,加大民生养老领域信贷投放力度,让金融活水持续滋养养老民生工程。截至2025年末,全市养老产业贷款余额达2.7亿元,同比增长25.27%,金融力量正以实实在在的投入,为咸宁养老服务高质量发展注入源源不断的动力,让更多银发群体共享发展成果,安享幸福晚年。

警银政联手反诈防非

民生银行咸宁支行筑牢金融安全防线

本报讯(记者 徐浪 通讯员 金莹)近日,民生银行咸宁支行联合崇阳县公安局、崇阳县大数据管理局,在崇阳县政务服务大厅开展“金融知识进百企,消保护航惠万民”主题宣传活动,面向政务中心各单位工作人员及往来办事群众,普及电信诈骗防范与合法理财知识。

活动现场,反诈民警结合近期高发的刷单返利、虚假投资理财等典型案例,深入剖析电信诈骗作案手法及识别要点。民生银行工作人员围绕家庭资产配置、风险收益平衡等实用内

容,讲解存款保险制度、理性投资原则,帮助公众树立科学金融观。为增强宣教实效,活动特别设置互动问答、情景模拟等环节,邀请群众现场识别“诈骗话术”、模拟诈骗拦截场景,在沉浸式体验中提升风险防范意识与应对能力。

本次活动将金融服务嵌入政务服务场景,以寓教于乐的方式推动消保知识“飞入寻常百姓家”。后续,民生银行咸宁支行将持续深化警银政协作,常态化开展形式多样的金融宣教活动,切实守护群众“钱袋子”。



将居民需求放在首位

农行赤壁城西支行获评社区“爱心合伙人”

本报讯(记者 叶和平 通讯员 徐紫燕)近日,在赤壁市蒲圻街道向日葵社会服务年度盛典上,农行赤壁城西支行凭借在金融公益、反诈宣传及社区服务中的突出贡献,荣获社区“爱心合伙人”荣誉称号,用实际行动彰显国有大行的社会责任与“金融为民”的初心担当。

自迁址以来,农行赤壁城西支行始终将居民需求放在首位,以“融入社区、服务群众”为核心,积极搭建金融知识宣传阵地,让金融服务真正走进基层、贴近民生。针对存取款、转账汇款、理财投资等

居民日常高频金融场景,该行工作人员摒弃专业晦涩的术语,用通俗易懂的语言、生动鲜活的案例,向居民系统普及金融消费者八项权利、个人信息保护要点、金融纠纷合法维权途径等关键知识,稳稳打通金融知识普及的“最后一公里”。

面对电信网络诈骗高发的严峻形势,该行组建专业宣传团队,聚焦群众最易中招的冒充公检法、虚假理财、刷单返利、网络贷款等常见骗局,通过“案例剖析+手法揭秘”的方式,让居民看清诈骗套路。宣传现场,工作人员手把手指导居民下载安装“国家反

诈中心”APP,细致讲解可疑信息识别技巧,反复强调“不轻信、不透露、不转账、多核实”的防诈“八字箴言”,尤其针对风险防范能力较弱的老年群体加大宣传力度,有效提升了社区整体的风险防范意识和自我保护能力。

该行创新服务形式,将传统节庆关怀与金融服务深度融合,开展“加企微 送春联”互动活动。活动现场暖意融融,不仅为居民送上满满的新春祝福,更借着热闹氛围进一步拉近与社区居民的距离,营造出温馨祥和的节日氛围。据统计,此次活动吸引

数百名群众踊跃参与,累计发放金融知识宣传资料200余份,实现了金融安全教育在基层的广泛覆盖,为守护人民群众财产安全筑牢了坚实屏障。

该行相关负责人表示,此次荣获“爱心合伙人”称号是一份荣誉,更是一份责任。未来,农行赤壁城西支行将以此为新起点,持续深化与社区的共建合作机制,深耕金融公益服务领域,不断丰富便民服务内容,当好群众身边靠谱的金融安全守护人,为营造平安和谐的社区金融环境、助力基层治理现代化持续注入强劲金融动能。