

党建引领聚合力 共建共享筑家园

## 咸宁一小区获评省级“美好家园”

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 杜春宝 丁杰)1月30日,湖北省住房和城乡建设厅办公室公布2025年度全省“加强物业管理 共建美好家园”典型案例名单,全省有20个小区入选。咸安区书香门第小区凭借在党建引领、居民共治、服务优化等方面的突出成效,成功上榜,成为我市物业服务提质增效的典范。

据了解,此次典型案例评选,是湖北省为推动物业行业高质量发展、提升基层治理水平开展的一项重要活动。入选小区需在组织建设、服务规范、矛盾化解、环境改善、居民满意度等方面表现突出,具有可复制、可推广的示范意义。

书香门第小区何以在全省众多小区中脱颖而出?其核心在于构建了坚强有力的“三方联动”引擎。小区成立党支部,推动业委会规范运行,党员带头亮身份、作表率,通过“民情分析会”等机制,协调解决居民急难愁盼问题,实现“小事不出楼栋、大事不出小区”。在服务上,小区严格对标三级服务质量标准,设立24小时客服中心,推行保洁、绿化、维护精细化管理,物业费收缴率常年保持在95%以上。更值得一提的是,小区创新“公益+市场”模式,开设“幸福食堂”,建立志愿服务积分兑换制度,推动形成“服务、积分、激励、再服务”的良性循环,让居民在参与中感受到实

实在的温暖与回报。

书香门第的荣誉,不仅是一个小区的闪光点,更是咸宁市持续推进物业服务提升行动的缩影。去年11月份以来,市住房和城乡建设局深入开展物业服务提升攻坚行动,围绕“三升一降”(提升服务透明度、履约规范性、投诉满意率,降低信访投诉量)目标,通过构建市、街道、社区三级联动体系,组建三个物业综合整治专班下沉街道、推动联合执法、践行未诉先办等,形成“主动排查、快速响应、当场处置、跟踪回访”的闭环工作模式,推动物业治理从“被动响应”向“主动发现”转型。短短3个月,累计主动排查并解决隐患问题518个,妥善处理

群众投诉1131件,全市378个物业小区响应号召积极开展“美好生活、洁净家园”活动,全年物业领域信访投诉总量同比下降26.06%，“主动治理、靠前服务”成效显著。

目前,咸宁市物业服务整体呈现稳步提升、持续向好的态势。一批像书香门第一样的小区,正通过强化党建引领、推动居民参与、优化服务供给,逐步实现从“管理”到“治理”、从“常规”到“美好”的跨越。市住房和城乡建设局相关负责人表示,将持续推广典型经验,巩固攻坚成果,进一步营造共建共治共享的物业小区治理氛围,努力让更多小区成为居民安心、舒心、暖心的“美好家园”。

十余年如一日

## 老党员义务清扫小区温暖邻里

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 陈思羽 孟锦阳)清晨六点半,多数居民尚未出门,咸安区温泉街道南昌路社区东兴小区里已有一个身影开始忙碌。69岁的老党员卿传新手持扫帚,腰背微弯,动作不急不缓,从1栋到3栋,仔仔细细清扫每一个角落。十多年来,这位老党员把义务清扫小区当作日常,默默坚持。

“闲不住,看见脏了顺手收拾干净。”卿传新的话如同他手中那把旧扫帚般朴实。自从搬进小区,清扫公共区域就成了他的“习惯动作”。无人安排,亦无报酬,他一干就是十几年。

扫帚用坏了,自己买新的;撮箕破损,使用旧塑料桶改造替代。他打扫时格外细致——墙角蛛网、绿化带中的碎纸屑,都逃不过他的眼睛。每逢雨雪天气,他总是提前下楼,赶在居民上班上学前,将单元门口和主要通道的积水积雪清理干净。“小区老人孩子多,怕滑倒。”他一边清扫一边说,打理小区如同打理自家院落般自然。

久而久之,邻居们渐渐习惯了卿

传新的身影。早出的年轻人看见整洁路面,心头暖意融融。“卿师傅,辛苦您了!”“不辛苦,顺手的事。”这般对话,成了小区里温暖的日常。潜移默化中,越来越多居民受到影响:有人主动清理家门口垃圾,孩子也学着捡起地上的废纸。一种爱护环境的默契在邻里间形成,小区面貌在卿传新日复一日的“顺手”劳作中愈发整洁温馨。

“他是我们社区的‘宝’。”南昌路社区工作人员余娇兰对卿传新赞不绝口。除了日常清扫,社区有需要时他总是随叫随到。环境整治活动中,他拿着工具在绿化带捡拾杂物,一蹲就是半天。问起为何如此投入,他说:“我是党员,虽然退休了,但还能做点小事。”

没有豪言壮语,只有躬身清扫的身影;没有惊天壮举,只有十余年如一日的坚守。在卿传新的带动下,参与小区事务的居民逐渐增多,邻里关系愈加和谐。居民们都说,卿传新就像小区里的路灯,不张扬,却温暖人心。



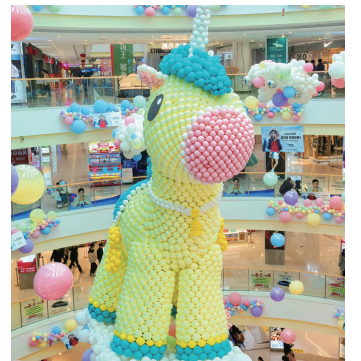
张灯结彩迎新春

2月10日,咸宁城区新春氛围浓厚,处处张灯结彩,洋溢着喜庆祥和的节日气息。

在金桂名苑小区入口,一面红色背景墙格外醒目,错落摆放着“马上暴富”“马到成功”主题新春礼盒,传递着对2026马年的美好祝愿。咸宁万达广场内,一座用彩色气球编织而成的巨型“卡通马”生动有趣,吸引不少市民驻足观赏、拍照留念。

从社区巷陌到商圈街头,浓郁的年味扑面而来。市民们在鲜亮的节庆布景中,共同期待甲午马年春节的到来。

(记者 黄兰芬)



## 浮山街道香城社区:移风易俗迎新春 垃圾分类入人心

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 阮诗颖 王寒寒)为进一步深化移风易俗工作,普及生活垃圾分类知识,营造干净、文明、喜庆的新春氛围,近日,咸安区浮山街道香城社区联合市环卫局,在书苑小区广场开展“移风易俗迎新春 垃圾分类入人心”主题宣传活动,吸引众多居民尤其是青少年积极参与。

活动现场,社区工作人员和志愿者们依托“垃圾分类大转盘”互动游戏,将可回收物、厨余垃圾、有害垃圾、其他垃圾的分

类知识融入趣味环节。居民们踊跃参与,在转动转盘、对应分类的过程中,直观掌握各类垃圾的正确投放方法,现场气氛热烈,答题声、欢呼声此起彼伏;答对者可收获精美礼品,大家在轻松愉快的互动中,潜移默化掌握了实用环保知识。同时,志愿者们还向居民发放消防安全宣传手册,结合冬季火灾防控重点,详细讲解家庭用火、用电、用气安全注意事项,切实提升居民的安全防范意识和自救互救能力。

此外,活动同步开展移风易俗宣传引

导,倡导居民摒弃陈规陋习,践行文明过节理念,以健康、节俭、文明的方式迎接新春佳节。不少家长特意带着孩子参与活动,在寓教于乐中帮助孩子们从小树立环保意识和文明理念,形成了“大手拉小手、文明共传承”的良好互动氛围。

“此次活动将垃圾分类、消防安全与移风易俗宣传有机结合,既丰富了居民的精神文化生活,又切实提升了大家的环保意识、安全意识和文明素养。”香城社区相关负责人表示,下一步,社区将持续开展



形式多样、贴近群众的宣传活动,让文明新风浸润人心,为建设和谐美丽的社区家园注入持久活力。

送温暖 送平安 送祝福

## 浮山街道银泉社区开展春节慰问

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 金钧)春节将至,岁寒情暖。为进一步关心关爱辖区困难群众,切实把党和政府的温暖送到群众心坎上,2月9日,咸安区浮山街道银泉社区联合启新职业技能培训学校,共同开展“迎新春、送温暖、保平安”主题慰问活动,为辖区33户困难家庭送去节日的关怀与新春的问候。

活动中,工作人员带着提前备好的大米、食用油等生活必需品,分组逐一走访困难群众家庭。每到一户,工作人员都与居民亲切交流,细致询问他们的身体状况、生活近况及家庭实际困难,认真倾听群众诉求,叮嘱他们注意冬季保暖、保重身体,并致以诚挚的新春祝福,鼓励他们保持乐观

向上的心态,勇敢面对生活困境。

此次慰问不仅有物质上的帮扶,更有“平安”年礼相伴。结合冬季气候特点及节日期间安全防范重点,工作人员在走访过程中,现场向居民普及家庭用火、用电、用气安全常识,细致提醒大家规范使用取暖设备,及时排查家中安全隐患,严防各类安全事故发生。同时,针对岁末年初电信网络诈骗易发多发的态势,工作人员结合典型案例,用通俗易懂的语言为居民讲解常见诈骗手段,重点提醒老年群体

提高防范意识,牢记“不轻信、不透露、不转账”的反诈口诀,守护好“钱袋子”。

“此次慰问活动不仅有效缓解了部分困难家庭的生活压力,更通过面对面的安全宣传和贴心叮嘱,切实提升了居民的安全防范意识和自我保护能力。”银泉社区党委书记李芳表示,下一步,社区将持续整合辖区资源,拓宽共建共享渠道,联动更多社会力量,聚焦群众急难愁盼问题,用心用情做好民生服务工作,全力营造和谐友爱、安全稳定、的社区氛围。