

聚民心 暖人心 筑同心

咸宁37个党群服务中心变身“邻里客厅”

记者王恬 通讯员陈菁 黄选

1月11日下午,赤壁市蒲圻街道金潭村党群服务中心广场上,孩童们在崭新的篮球场里追逐嬉戏,欢声笑语此起彼伏;几位老人在围坐对弈,楚河汉界间落子铿锵,“厮杀”正酣。

与此同时,在篮球场的一角,村“两委”成员正与村民们围坐在一起,倾听大家对新篮球场以及党群服务中心建设的意见和建议。“以前这里是办事才来的‘衙门’,现在成了大家都爱来的‘堂屋’。”村民刘大姐笑着说。

去年,我市37个城乡社区党群服务中心实施了亲民化改造,让平常“冷冰冰”的办公场所,悄然蜕变为暖融融的“邻里客厅”。

村湾夜话绘蓝图

“改不改,群众定;怎么改,群众议。”市委社会工作部相关负责人介绍,此次改造的核心原则是彻底告别“闭门造车”,通过“村湾夜话”“板凳会”“小区议事会”等多元形式,让居民成为规划的“主角”。

在咸安区永安街道凤凰社区,社区党委书记杨娜的手机里,保存着1800多份电子问卷的统计结果。改造前期,社区干部与志愿者带着纸质问卷挨家挨户上门,同时通过微信群广泛推送。

“仅仅是一个亲子互动区该怎么

设计,就收到上百条建议。”杨娜说。在随后召开的居民代表会上,年轻宝妈王娟建议在墙面加装软包:“孩子跑来跑去,安全是第一位的。”她的建议被当场采纳。

嘉鱼县渡普镇王家庄村,征集意见的方式更带“泥土气”。利用农闲夜晚,村干部搬来板凳,在村民家门口的禾场上开起“板凳会”。村民王成虎指着老服务中心那排高柜台说:“办事像隔着条河,能不能拆了,让我们和干部坐一起聊?”这个“拆柜台”的建议,后来成了全市许多改造点的共同选择。

在通城县塘湖镇望湖村,一支由老党员组成的“银发先锋”志愿服务队活跃起来。68岁的队员胡爹爹,负责收集周边行动不便老人的需求。“老伙计们想要个能晒太阳、孙儿能看课外书的宽敞地方。”他说。这些声音,最终化为了服务中心里明亮的休闲长廊和儿童阅读区。

从线上问卷到线下夜话,从微信群讨论到上门走访,千余条“金点子”从民间汇聚。赤壁金潭村汇总出20多条具体建议,咸安银泉社区梳理出143条有效方案……群众的意愿,清晰勾勒出“新家”的模样。

活动空间传笑声

1月11日,走进改造后的咸安区官埠桥镇张公社区党群服务中心,欢快的

广场舞音乐声从活动室传出。10多位阿姨正随着节拍起舞,脸上洋溢着笑容。“以前跳个舞得满街找空地,现在风吹日晒都不怕了!”领队李阿姨说。

“办公空间最小化,服务功能最大化”的理念,在37个改造点被贯彻到底。工作人员集中办公,腾出大量空间用于服务群众。

在崇阳县沙坪镇进口村,拆掉隔离柜台后的大厅变身开放式“会客厅”,几张圆桌、数把沙发,营造出家的氛围。村史墙正在布置,老照片、旧农具徐徐陈列,留住乡愁记忆。在赤壁市陆水湖街道芳世湾村,温馨的儿童玩具角让随家长前来办事的孩子们有了安全玩乐的小天地。

而在咸安区香城社区双木佳苑的“邻里驿站”,周末人气颇旺。阅读区内,几个孩子正踮着脚,从专门降低高度的书架上选取绘本。这是根据孩子们“举手够不着”的反馈而进行的改装。隔壁的“周末课堂”里,志愿者正手把手带着孩子们做手工,彩纸、剪刀、胶水在小手中翻飞,欢声笑语溢满整个房间。

贴心服务显温度

空间变美、变舒适只是第一步,如何让居民从“愿意来”到“经常来”,关键在服务的内涵与温度。

通城县塘湖镇龙印村党群服务中心,以往一米多高的服务柜台不见了,

取而代之的是一张低矮茶几。村民来办事,可以和工作人员并排坐着,边喝茶边说事。

“以前像隔着堵墙,现在才是自家人的。”正在办理医保查询的村民老吴感慨地说。桌面上,老花镜、急救药箱、充电器等便民物品一字排开……

服务的变革不止于物理空间。在嘉鱼县官桥镇舒桥村,村委会前的广场在秋收时节有了新使命——成为周边农户的“共享晒粮场”。在种粮大户黄文尔的手机相册里,一张照片中金黄的稻谷铺满水泥地,与旁边健身器材上玩耍的孩童相映成趣。“解决了晒谷大难题,这才是真服务!”黄文尔竖起大拇指。

精准化、智慧化的服务也在延伸。咸安区香城社区推行“周三驻点服务日”,干部轮流到各小区门口“摆摊”,现场办理医保、养老认证等业务。对于高龄、残疾等特殊群体,“预约上门办”“党员帮代办”已成常态。通城县沙堆镇罗塘村的“一站式”服务大厅,将民政、社保、户籍等高频事项集中办理,还引入线上预约、查询系统,让信息多跑路、群众少跑腿。

如今,走进这些焕然一新的党群服务中心,听到的是孩童的欢笑、议事的讨论、悠扬的舞曲,看到的是阅读的静谧、对弈的专注、志愿服务的忙碌。

在这里,政府的“服务”与百姓的“生活”无缝交融,绘就出一幅幅充满温度的幸福图景。

浓情腊八粥 暖胃又暖心



腊八至,年味浓。1月25日上午,腊八节前夕,咸安区温泉街道办事处联合咸安区桂乡管家志愿服务中心,在希望桥红色驿站举办“一粥一温情·一站一传承”腊八敬老主题活动,邀请辖区老人、环卫工人及社区居民共聚一堂,暖意融融。(记者 全桢 通讯员王燕 徐晓月)



1月23日上午,咸安区永安南大街社区党群服务中心举办腊八节茶话会,二十余名外卖骑手代表受邀参加。活动以腊八粥暖情、反诈宣讲护安为核心,同步发布2026年度新就业群体关怀服务计划,切实为新就业群体办实事、解难题。(记者 葛利利 通讯员 刘佳敏)

浮山街道盘泗洲社区:浓情腊八 暖心“粥”到

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 何意 黄秀丽)1月22日,咸安区浮山街道盘泗洲社区联合吉善社会工作服务中心,在廉租房小区开展“浓情腊八 暖心‘粥’到”主题活动,以传统节日为纽带传递温情,凝聚社区合力,营造邻里和睦、暖意融融的节日氛围。

“婆婆,小心烫,慢慢喝!”“阿姨,这边有座位,您快坐!”活动现场暖意融融,志

愿者们热情地招呼居民,将一碗碗熬煮得绵密香甜的热粥,小心翼翼地递到大家手中。居民们围坐在一起,就着热粥畅谈家乡的腊八习俗,有人分享腌腊八蒜的趣味经历,有人追忆往昔全家围炉熬粥、守岁祈福的温馨时光。粥香萦绕鼻尖,笑语回荡现场,烟火气与邻里情交织,定格成一幅温情满满的社区生活画卷。

活动期间,社区工作人员还以此活

动为契机,开展多维度综合安全宣传。针对近期低温雨雪天气,提醒居民做好防寒保暖与出行防滑措施,讲解极端天气下的安全防范要点;结合冬季用火用电用气高频场景,重点普及安全常识,叮嘱居民牢记“人走火熄、电断、气关”的安全准则;同时发放宣传手册,结合典型案例以案释法,向居民讲解电信诈骗的常见套路与防范技巧,切实提升大家的安全防范意识和

自我保护能力。

“本次活动依托‘专业社工+志愿服务’协同模式推进,吉善社工负责活动策划、组织实施及文化引导,志愿者全力投身现场服务与执行落地,双方优势互补、高效联动,让活动既贴合居民实际需求,又兼具传统文化厚度。”盘泗洲社区负责人表示,社区将持续深化这一服务模式,常态化开展接地气、聚人心、有温度的志愿服务活动,推动社区服务向专业化、精细化方向迈进,不断增强居民的归属感、幸福感,凝聚起共建共治共享的社区合力。