

## 咸宁公安政务服务“一窗通办”改革落地

# 群众办事告别“多窗跑、反复排”

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 王凡)“真是太感谢你们了,没想到在一个窗口就能办完所有手续。”近日,市民张女士因紧急出国,需同时办理护照换发和驾驶证期满换证业务。在市民之家公安综合业务窗口,导办人员主动上前引导,预审材料后一次性告知办理流程,仅用40分钟就完成了全部手续。

2025年,咸宁公安在全省率先推行市区一体化公安政务服务“一窗通办”改革,通过整合市区两级公安政务服务资源、打破传统警种壁垒,以集中办、一窗办、便捷办、延伸办为抓手,推动公安政务服务完成从“分散办理”到

“全科受理”的根本性转变,彻底破解群众办事“多窗跑、反复排”的痛点难题。去年以来,咸宁市市民之家公安窗口已累计服务企业 and 群众35.7万余人次。

为打通服务群众“最后一公里”,咸宁公安将原本分散在市区两级12个专业办事厅的出入境、交管、户政及涉企公安政务服务事项全面进驻市民之家,组建公安综合政务服务大厅,彻底终结群众办事“多头找、多处跑”的局面,真正实现“进一扇门,办结所有公安业务”。

通过科学划分公安综合服务区与户政专区,咸宁公安攻克多警种系统不兼容的技术瓶颈,将各类业务设备

整合为统一终端。针对93项公安高频政务服务事项,创新实行“前台综合受理、后台分类审批”模式,实现出入境、交管、户政及涉企服务“一窗受理、一次办结”,群众办理跨警种业务无需辗转更换窗口。

依托数据共享机制,咸宁公安大幅精简办事材料,106项常用材料实现“免提交”,高频业务全程免填表,切实降低群众跑动次数和材料准备成本。同时,增设出入境涉外专号及双语窗口,让便捷服务覆盖不同群体;研发上线“叫号导航系统”,强化导办人员预审服务,从源头杜绝无效排队,提升服务效率。

在服务时限上,咸宁公安率先推行周末“不打烊”及下班延时半小时服务,累计为群众提供服务9400余人次;针对企业及特殊群体,开设专属服务专场并提供上门服务20余次,有效解决群众“工作日没时间、休息日没处办”的困扰。

“‘一窗通办’改革绝非简单的窗口合并,而是对服务理念、资源配置、流程机制的系统性重塑。”咸宁市公安局相关负责人表示,将持续深化改革,进一步提升“一窗通办”的便利度与覆盖面,以更优质高效的公安政务服务优化营商环境,让群众办事更省心、窗口服务更暖心。

## 审批服务“送上门” 企业办事“零跑腿”

本报讯(记者 葛利利 通讯员 陈婵媛)近日,咸安区城管执法局联合市城市管理指挥中心,赴国道G351双溪段项目施工现场开展“上门服务”,指导运输企业操作申报流程(如右图),实现审批服务从“企业跑腿”到“数据跑路”的转变,以精准服务优化营商环境。

为规范建筑垃圾管理,咸安区城管执法局坚持审批、监管、服务、规范“四措并举”,聚焦源头减量、过程严管、末端利用三大重点,成效显著。

此外,该局全面依托省、市建筑垃圾监管平台,累计生成电子运单842单,实现建筑垃圾产生、运输、处置全流程可追溯、可

监管;所有运输车辆均安装北斗卫星定位系统,可快速溯源查处沿途抛洒、污染路面等行为。

随着《咸宁市城市建筑垃圾管理办法》深入实施,该区建筑垃圾规范管理范围逐步从城区延伸至乡镇及周边区域。针对城郊、偏远企业办事不便问题,城管工作人员主动上门帮办,协助企业审核资料、指导线上操作,实现企业“零跑腿”。

目前,全市已初步建成建筑垃圾“申报—审核—运输—消纳”数字化闭环管理体系,为改善人居环境、推动城市绿色发展提供有力支撑。



### 通城县烟草专卖局

## 拧紧瑶乡景区安全“防火阀”

近日,通城县烟草专卖局(营销部)组织党员志愿者深入大坪乡内冲瑶族村景区,扎实

开展“冬春防火”宣传巡查行动。志愿者在森林防火检查点向游客宣讲“森林防火十不

准”,并开展沿途巡查,及时制止乱扔烟头等行为,协助清理易燃杂物,将防火宣传与文明实践相结合,有力强化了景区冬春季节火灾防控。

(通讯员 姜美玲 王铭鑫)

### 遗失声明

现声明:湖北咸嘉临港新城投资有限公司原印鉴预留印鉴个人印章(印鉴内容为黎燕、饶莉)不慎遗失,自本声明发布之日起,该印鉴卡及相关印鉴一律作废。特此声明。

湖北咸嘉临港新城投资有限公司  
2026年1月14日

## 咸宁昆仑燃气开展消防实战实训

### 筑牢冬季安全防线

本报讯(通讯员 乐洁 葛安娜)1月12日,咸宁昆仑燃气公司组织一线员工前往太乙大道专职消防站,开展了一场以实战为核心的消防技能实训,着力提升应急处

置能力,筑牢冬季燃气安全屏障。

本次实训突破传统课堂讲授模式,将培训直接设在消防站内,通过“场景模拟+实操演练”的方式,增强培训的针对性和实

效。消防骨干担任教官,结合燃气火灾典型案例与救援实录,深入剖析事故处置要点,围绕“燃气泄漏火灾黄金处置时间”“灭火器选型与操作”“应急疏散引导”等关键问题展开讲解,使安全规范真正入脑入心。

“听不如看,看不如练”。在实操环节,参训人员在消防员指导下,分批进行灭火器实操及模拟燃气泄漏应急演练。从报警、警戒、疏散到关阀、检测、堵漏,全

流程在模拟险情中有序展开。在烟雾弥漫的模拟火场中,参训人员动作规范,配合密切,在实战氛围中切实提升了协同作战与心理抗压能力。

此次实训是咸宁昆仑燃气公司强化冬季安全保障的重要举措。公司将持续开展常态化、实战化训练,不断提升队伍应急处置水平,全力保障燃气供应安全稳定,守护人民群众生命财产安全。

## “撕撕乐”充斥街头 这些都是非法彩票

近期,一种名为“撕撕乐”(有的称作“一元刮刮乐”)的刮奖游戏在各地街头悄然流行。这种看似低成本的娱乐游戏,实则是非法彩票。

“撕撕乐”实际上是一种自制手撕奖票,采用简易纸卡封装,卡片图案五花八门。某种程度上,“撕撕乐”以低廉的价格、简单的玩法满足了人们闲暇时追求刺激的心理。但是,这些产品隐藏着诸多问题:“撕撕乐”等抽奖卡片由私人印制,甚至有的明目张胆地标示着“刮刮乐”,但其并非国务院特许发行的彩票类型,而是非法彩票。

体育彩票之外的其他彩票属于非法彩票;未经财政部批准,擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票品种和彩票游戏属于非法彩票;未经彩票发行机构、彩票销售机构委托,擅自销售的福利彩票、体育彩票属于非法彩票。

《彩票管理条例》第三条规定:国务院特许发行福利彩票、体育彩票。未经国务院特许,禁止发行其他彩票。

可见,“撕撕乐”并非国务院特许发行的彩票,属于非法彩票。

### 非法彩票暗藏大问题

非法彩票的危害远不止于金钱损

失。比如,对购买者年龄并无限制,甚至有些学校小卖店也在销售“撕撕乐”等抽奖卡片;比如,奖品基本都是“三无产品”,不乏含有低俗、暴力等内容的儿童玩具,以及仿真刀具甚至电击棍等。

### 三步辨别非法彩票

一、认准国家公益彩票

目前,国务院特许发行的彩票只有福利彩票和体育彩票,除此之外,其他都是“非法彩票”。

二、认准合法彩票游戏

彩票游戏的发行销售必须经过财政部审批,包括彩票游戏名称、游戏规则、发行销售方式、发行销售范围等,任何一项未经财政部批准,均属于“非法彩票”。

### 三、认准合法彩票销售渠道

按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等的规定,彩票发行机构、彩票销售机构可以委托单位、个人代理销售彩票。彩票发行机构、彩票销售机构应当与接受委托的彩票代销者签订彩票代销合同,并发放彩票代销证,彩票代销证必须放在销售地点的显著位置。购彩者可以查看并要求代销者出具彩票代销证。代销证的真实性、有效性由彩票机构确认。

《彩票管理条例实施细则》明确规定,非法彩票包括擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

为了您的权益,请到正规实体店购买彩票。

(来源:中国福彩公众号)

### “撕撕乐”属于非法彩票

《彩票管理条例实施细则》第七条规定:未经国务院特许,擅自发行、销售福利彩票、



湖北福彩创业青年招募继续

免费培训、建店补助、宣传支持、  
陪跑指导、免费提供耗材、  
免费技术服务上门维修



扫码立即免费预订创业学位