

农行咸宁分行联合外管局落地400万美元汇率避险业务

银政联动护航外贸稳健发展

本报讯(记者 叶和平 通讯员 王滢)为落实稳外贸、稳经济政策要求,破解外贸企业汇率避险难题,12月16日,农行咸宁分行国际部联合咸宁市外汇管理局组建专项工作组,深入咸宁市某重点外贸企业进行实地走访,并成功为该企业办理400万美元汇率避险期权业务,精准锁定经营收益,为企业稳健发展筑牢金融屏障。

工作组与企业负责人、财务团队开展面对面座谈,详细了解企业进出

口业务布局、订单规模、结算货币及资金周转情况,重点聚焦汇率波动带来的经营痛点。据介绍,该公司外贸出口占比超七成,以美元结算为主,近期汇率波动持续挤压利润空间,避险需求迫切。

针对这一诉求,工作组结合外汇政策导向和企业贸易场景,解读政策红利并提出含期权业务的一揽子避险方案,细致讲解产品要点与效益,方案获企业充分认可。

咸宁市外汇管理局相关领导强

调,汇率避险是稳外贸的关键抓手,后续将深化与金融机构的协作,加大政策宣讲力度、优化支持流程,共建高效避险服务体系。农行咸宁分行国际部负责人表态,将发挥国际业务优势,简化流程、提升效率,提供个性化避险服务,助力企业降低风险、拓展海外市场。

座谈后,农行咸宁分行国际部迅速启动业务流程,专人对接完成全环节工作,当日即落地400万美元期权业务,有效规避了利润缩水风险。企

业负责人对银政联合服务赞不绝口:“此次业务彻底解决了汇率波动顾虑,让我们感受到政策与金融支持,也提升了财务管理水平,后续拓展海外业务更有信心。”

此次走访及业务落地是银政协同服务实体经济的生动实践。下一步,双方将建立常态化走访机制,通过政策宣讲、产品推介等形式,扩大避险业务覆盖面,提升服务精准度,助力外贸企业增强风险应对能力,为咸宁外贸高质量发展注入金融动力。

暖心服务不缺位 急难时刻显担当

工行咸宁分行ICU病房解缴费难题

本报讯(记者 徐浪 通讯员 肖满诗)“银行卡密码成功重置了,太感谢你们了,这下医疗费用终于能顺利支付了!”看着移动终端上弹出的“银行卡密码业务重置成功”提示,嘉鱼县市民李先生紧紧握住工行工作人员的手,激动之情溢于言表。这温情一幕日前发生在嘉鱼县康泰医院的ICU病房内,既是工行咸宁分行践行“金融为民”初心的生动实践,更是该行将便民服务延伸至特殊群体“最后一公里”的暖心写照。

2025年12月11日上午,工行咸宁分行下辖嘉鱼支行营业室内,一位中年男士神色慌张地冲进大厅,向大堂经理紧急求助。经详细询问得知,求助

人李先生的父亲因突发意外,正躺在县康泰医院重症监护室接受抢救,急需缴纳大额医疗费用。然而,老人的银行卡密码从未告知家属,导致医疗费用无法及时支付,这让焦急万分的李先生手足无措,只能向银行寻求帮助。

了解情况的紧迫性后,工行嘉鱼支行立即启动特殊客户应急服务机制,第一时间组建上门服务小分队。工作人员携带移动终端等专业设备,火速赶赴嘉鱼县康泰医院。在ICU病房外,工作人员严格遵守医院防疫规定和金融业务流程,与医护人员共同核实老人身份信息,随后进入病房为意识清醒的老人完成了身份核验、密码重置及银行卡激活等一系列操

作。整个服务过程高效规范,短短半小时便解决了困扰家属的支付难题,为老人的救治赢得了宝贵时间。

“金融服务不仅要有速度,更要有温度。”工行咸宁分行负责人表示,该行始终坚守“金融为民”的服务理念,针对老年群体、行动不便客户等特殊群体的需求,建立了常态化上门服务机制,配备专业服务团队和移动服务设备,将柜台“搬”到客户身边,让特殊客户无需奔波即可享受便捷、安全的金融服务。

未来,工行咸宁分行将持续优化特殊群体服务流程,不断延伸服务触角,用实际行动传递金融温暖,让每一位客户都能感受到银行服务的安心与贴心。

暖心直达福利院!
中行咸安支行
上门为90岁
瘫痪老人解难题

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李静 卢伟胜)“真是太感谢了,你们专程跑到福利院来办业务,帮我们解决了天大的麻烦!”近日,客户王先生特意回到中行咸安支行,在意见簿上写下真挚的感谢,为工作人员上门服务的暖心举动点赞。

故事始于12月19日下午。临近下班,中行咸安支行陈行长在厅堂巡视时,接到了王先生的紧急求助。原来,其年近90岁的丈母娘李婆婆居住在咸安区汀泗桥镇福利院,因瘫痪在床无法行动,而她的二代社保卡已过期,医院提示需尽快更换三代社保卡,还得开通金融功能,将代发养老金的存折账户转移至新卡,否则会影响养老金领取和就医结算。

了解情况后,陈行长立刻重视起来,第一时间启动特殊人群客户服务预案,迅速协调安排外拓服务事宜。周一晨会过后,两名工作人员便携带便携设备,专程赶往汀泗桥镇福利院。抵达时,李婆婆正在熟睡,两人没有贸然打扰,而是先请护理阿姨帮忙轻声唤醒老人,自己则在一旁悄悄做好前期准备工作。

待老人意识逐渐清醒,工作人员俯下身耐心与老人沟通,仔细核实身份信息后,用通俗易懂的语言告知业务办理细节。考虑到老人身体虚弱,工作人员还请其女婿和护理阿姨在旁协助搀扶,全程做好安全防护。最关键的人脸识别环节,因老人面部状态特殊,工作人员一手稳稳托着便携设备,一手细心调整拍摄按钮,反复寻找合适光源、变换拍摄角度,经过十多次不厌其烦的尝试,终于成功通过验证,顺利完成新社保卡办理及养老金账户转移业务。

一直以来,中行咸安支行始终践行“以客户为中心”的服务理念,聚焦福利院等特殊场景下的群体需求,深耕适老、尊老、爱老、敬老服务。通过延伸金融服务触角,将便捷服务送到特殊群体身边,用“零距离”服务为他们排忧解难。后续,该行将持续优化服务举措,让百年品牌的温暖惠及更多有需要的人。

银村结对“双向奔赴”

党建赋能乡村振兴有“形”更有“力”

本报讯(记者 徐浪 通讯员 汪系琼)12月16日,中行赤壁支行党总支与赤壁柳山湖镇宝塔山村党支部的主题党日活动热闹开场。活动打破传统学习场景局限,将党的二十届四中全会精神从“文件里”搬到“田埂上”,以“理论宣讲+实干赋能”的组合拳,为乡村振兴注入强劲红色动能与精准金融活水。

这场理论学习不走“寻常路”,既富新意又暖人心。宝塔山村党支部书记化身“主讲人”,没讲空洞理论,而是捧着村里的“成绩单”上党课:从虾稻共作产业摆脱“靠天收”的被动局面、实现稳产增收,到公共服务设施不断完善、村民生活便利度显著提升,再到村集体经济逐年攀升、发展后劲持续增强,书记用朴实无华的“家常话”解读国家政策部署,将抽象的“书面语”转化为党员们听得懂、用得上的“实践指南”,鲜活的案例与真切的变化引发现场强烈共鸣,大家不时交流探讨,学习氛围热烈浓厚。

座谈交流环节,银村双方敞开心扉、畅聊合作,情谊在深入沟通中愈发深厚。宝塔山村党支部书记细数暖心往事:“这些年中行是真帮实扶!不仅每年拨专项帮扶资金解民生难题,还派优秀党员来当驻村第一书记,既是政策‘传声筒’,又是群众‘贴心人’,把银村的心紧紧连在了一起!”中行赤壁



支行党总支书记动情回应:“结对不是终点,共赢才是目标!银村共建的核心是资源共享、优势互补,最终要让村民得实惠、乡村获发展。”

据了解,近年来双方同心同向、真抓实干,通过政策扶持、资金注入、人才下沉等多项举措,助力村里完善基础设

施、培育特色产业、拓宽增收渠道,让乡村振兴之路越走越宽,结下了深厚的银村情谊。接下来,支行还将深化“党建+金融”融合模式,通过资源共享、优势互补,把党的创新理论转化为助农兴农的“真金白银”,持续为宝塔山村“产业兴、乡村美、农民富”添砖加瓦。