

工行咸宁分行首笔200万“两农信用价值贷”落地

# 普惠金融添新路 信用“变现”助农兴

本报讯(记者 徐浪 通讯员 肖满诗)近日,崇阳县某生态农业有限公司的账户迎来“及时雨”——工行咸宁分行首笔200万元的“两农信用价值贷”成功到账。这一突破性进展,不仅标志着该行在普惠金融领域再添新成果,更正式拉开了以信用价值为核心、精准赋能乡村涉农产业振兴的崭新序幕。

今年以来,工行咸宁分行聚焦当地涉农经营主体“缺抵押、融资难、融资贵”的核心痛点,将“知识价值信用贷”

“商业价值信用贷”“两农信用价值贷”等一系列创新金融产品,作为深化涉农企业融资服务的重要切入点,精准匹配涉农主体多元化融资需求。

尤其值得一提的是,这类创新融资产品与传统信贷模式相比实现了关键突破:彻底打破“重抵押、轻信用”的固有局限,创新性地将企业及个体工商户的知识价值、商业信誉、经营前景、订单规模等“软信息”,转化为可量化、可变现的融资“硬支撑”。这一变革,成功为缺乏传统抵押担保的涉农经营主体,

开辟出一条无需抵押、便捷高效的融资新路径,有效破解了长期以来制约涉农产业发展的资金瓶颈。

“以前因为缺少抵押物,想扩大黄精加工生产线的想法一直没底气推进。工行的‘两农信用价值贷’太给力了——审批速度快、授信额度足,刚好满足我们采购原材料、升级设备的经营需求,真是解了燃眉之急!”该生态农业有限公司负责人欣喜地表示,这笔贷款让企业的扩产计划得以顺利落地,发展信心更足了。这番

话,也道出了众多受益涉农经营主体的共同心声。

工行咸宁分行相关负责人表示,下一步,该行将以首笔“两农信用价值贷”落地为重要契机,持续加大对涉农经营主体的金融服务对接力度,进一步优化产品申请流程、提升审批效率,不断扩大创新信贷产品的覆盖面与惠及面。未来将持续注入源源不断的金融活水,精准赋能涉农企业提质增效,为地方实体经济高质量发展与乡村全面振兴贡献工行更大力量。

财商启智 共育未来

## 农行咸宁分行成功举办少儿财商启蒙活动

●记者 徐浪 通讯员 刘燕楚 吴婉

近日,农行咸宁分行精心策划的“财商启智·共育未来”少儿财商思维启蒙体验活动在仙鹤湖湿地公园温馨启幕。本次活动以财商教育为核心,兼顾亲子互动与自然体验,成功吸引56组高净值客户家庭踊跃参与。市分行党委委员、副行长成耀南亲临活动现场,与客户家庭一同沉浸式感受这场集教育性、趣味性与情感温度于一体的特色金融服务体验。

活动伊始,农行咸宁分行个人金融部负责人发表致辞。她代表分行向到场的客户家庭致以诚挚欢迎,深入阐释了财商教育在孩子成长过程中的重要价值——不仅能帮助孩子建立正确的金钱观、消费观与规划意识,更能为其未来人生的财富管理奠定坚实基础。真挚的分享赢得了现场阵阵热烈掌声,也为活动拉开了圆满序幕。

在核心互动环节,“财赋大玩家”亲子游戏让现场氛围迅速升温。孩子们在家长的陪伴下,通过趣味十足的游戏场景模拟金钱认知、简单交易与合理分配,在欢声笑语中初步建立对财富的基本概念,同时增进了亲子间的协作与默契。随后,“规划孩子一生的财富”主题报告如期举行,专业讲师结合实际案例,向家长和孩子系统普及财商知识,既解答了家长在财商教育中的常见困惑,也提供



了科学实用的教育方法,为家庭财商培养搭建了专业交流平台。

活动期间,该行还精心组织客户沉浸式观赏仙鹤放飞盛景,感受人与自然和谐共生的生态之美。在亲近自然的轻松氛围中,亲子间的距离进一步拉近,客户也深切体会到农行超越金融服务本身的贴心关怀与人文温度。

此次“财商启智·共育未来”活动的成功举办,不仅精准对接了高净值客户家庭对少儿财商教育的核心需求,进一步深化了分行与客户的情感联结,提升

了客户粘性 with 品牌认同感;更在潜移默化中向客户传递了教育储蓄、少儿保险等适配家庭财富规划的金融产品理念,为后续业务转化奠定了优质客群基础。

未来,农行咸宁分行将持续秉持“以客户为中心”的服务理念,聚焦不同客群的多元化需求,不断创新活动形式、丰富服务内涵,推出更多兼具实用性与体验感的优质特色活动,持续提升品牌口碑与服务品质,为广大客户提供更全面、专业、贴心的综合金融服务,助力客户实现财富增值与生活品质提升。

“走心服务”圈粉  
外籍学子组团开户  
邮储银行用暖心服务  
架起跨国信任桥



本报讯(记者 徐浪 通讯员 范蔷薇)“没想到在异国他乡能享受到这么专业贴心的金融服务,太方便了!”近日,孟加拉国留学生坦维尔在邮储银行咸宁市温泉路支行顺利办完个人账户开户业务后,对工作人员的服务连连称赞。该行以高效专业的涉外金融服务,为外籍学子在华生活提供有力保障,赢得了客户的充分认可。

12月10日,坦维尔与同伴一同来到邮储银行温泉路支行,咨询个人账户开户事宜,以便满足在华学习期间的日常消费、资金往来需求。考虑到外籍客户的沟通特殊性,网点第一时间启动涉外服务响应机制,安排外语能力突出的客户经理对接。客户经理借助翻译工具,用通俗易懂的方式细致解答了开户流程、账户安全注意事项、跨境资金划转规则等客户关心的问题,确保沟通无障碍、信息无偏差。

在材料审核环节,柜员严格按照涉外开户规范,高效核验坦维尔的护照、签证、在读证明等相关材料,同步指导其完成身份信息登记、风险测评等流程。从材料提交到账户开立、激活,再到手机银行功能配置与使用指导,全程衔接顺畅、高效快捷,让坦维尔感受到了满满的服务诚意。

优质的服务体验让坦维尔倍感安心,两日后,他便主动带领另外三名外籍同学专程来到该网点办理开户业务,用实际行动为支行的服务“代言”。

邮储银行温泉路支行负责人表示,此次外籍学子组团开户的背后,是对网点涉外服务能力的高度认可。下一步,该行将持续优化涉外金融服务流程,加强员工多语种沟通技巧与跨境金融业务知识培训,不断提升服务精细化、专业化水平,致力为在咸外籍人士打造更便捷、友好、安全的金融服务环境,助力他们更好地融入在华学习与生活。

与时间赛跑!

## 湖北银行崇阳支行30分钟办妥救命钱

本报讯(记者 徐浪 通讯员 尧浩朗)近日,湖北银行崇阳支行上演了一场与时间赛跑的紧急救助:一位老人因老伴突发脑出血急需手术费,却遭遇存折遗失、密码遗忘的双重困境。该行急客户之所急,迅速启动应急服务机制,在严守合规底线的前提下特事特办,仅用30分钟便完成身份核实、挂失补单、密码重置及现金支取全流程,以高效暖心的服务为生命护航。

当天,一位神色慌张的老人急匆匆赶到湖北银行崇阳支行网点,情绪激动地哭诉老伴病危急需紧急支取3万元定期存款救命,但关键是存折不慎丢失,连取款密码也记不清了。经办柜员见状第一

时间上前安抚老人情绪,同时迅速将情况上报。会计主管了解情况后,当即决定开启“绿色通道”特事特办,全力解决客户燃眉之急。

考虑到存款人身患重病无法亲自到场,但意识尚清醒,会计主管快速统筹安排:一方面指导老人准备相关基础证明材料,另一方面立即派出两名工作人员驱车赶往医院。在病房内,工作人员俯身轻声与病人沟通,仔细核实其委托家人代办取款的真实意愿,并协助签署授权文件,确保业务办理的合规性。

返回网点后,工作人员在严格审核所有材料的基础上,大幅精简业务流程,争分夺秒推进各项手续。从身份核验、

委托情况核实,到存折挂失补单、密码重置,再到最终现金支取,全程仅用30分钟,便将3万元救命钱稳稳交到老人手中。

“太感谢你们了!关键时刻不推诿、不拖延,帮我们解决了天大的麻烦,真是救了我们全家!”老人的女儿握着工作人员的手连连道谢,眼眶里满是感激的泪水。

此次事件中,湖北银行崇阳支行始终将客户需求放在首位,在严守合规底线的同时,以灵活务实的举措解决了群众的急难愁盼,让金融服务既有制度的“刚性”,更有民生的“温度”,用实际行动践行了“以客户为中心”的服务理念。