

群众“当家” 服务“加码”

赤壁华舟社区走出基层治理新路子

记者 黄柱 通讯员 张楚虹

今年以来，赤壁市蒲圻街道华舟社区聚焦老年人口多、治理难度大等现实难题，坚持以人民为中心，通过构建“民事民议、多元共治”服务体系，将治理重心下沉至服务群众最前沿，让社区成为居民心中的温馨家园。

倾听民声，激活居民“主人翁”意识

“漏水问题终于解决了，这回是我们自己说了算！”近日，看着修复如初的墙面，华舟社区居民马爹爹紧锁的眉头终于舒展。半个月前，他因家中漏水烦心事辗转反侧，社区工作人员虽然快速出具了专业检测报告，却在解决方案上犯了难：外接新管能根治但费用高，加固疏通较经济却可能复发。

“群众的事，不能让群众干等着。”社区党委果断转变思路，不再“包办代办”，而是将决策权交还居民。通过首场“居民议事会”，社区邀请专业水电工现场讲解，最终由居民投票选定加固方案，仅用500元就化解了这桩闹心事，每户均摊仅需60元。

“关键不是我们觉得哪个好，而是居民自己觉得哪个合适。”华舟社区党委书记金玲道出了服务理念的核心。

如今，“民事民议五步法”——查实

情、听意见、请专家、供选项、共商定，已成为该社区服务群众的“金钥匙”。社区所有邻里纠纷均通过议事会就地化解，真正实现“小事不出楼栋，矛盾不上交”。

专业服务，法治保障直达“家门口”

走进华舟社区综治中心，醒目的“54321”工作法展板折射出其服务体系的精细化与人性化：5人法律专家团队、4类重大事项攻坚、3种服务模式、2个线上线下平台、1份精准法律意见书，串联起从风险预警到矛盾化解的全链条服务。

针对居民与物业公司长期存在的矛盾，法学会基层服务站主动“送法上门”。湖北复方律师事务所律师方婉秋将《中华人民共和国民法典》中关于物业费的规定讲得明明白白，厘清了权责边界。赤壁市人民法院在社区设立法官工作室，定期驻点提供法律咨询，让专业司法服务触手可及。

87岁的邵奶奶因房屋规划图纸遗失，多年无法办理不动产登记，这事成了她的“心病”。社区法学会基层服务站与综治中心立即“吹哨”，协调赤壁市委政法委、住建等部门召开联席会议，经专业机构检测后特事特办，为老人圆梦。“没想到这辈子还能拿到证，社区真是咱老百姓的贴心人！”老人激动地说。

凝聚合力，服务队伍常驻居民身边

近日，青年网格员程姣又开始了一天的巡查。从“不敢敲居民家门”的职场新人，到能熟练化解老赵家阳台种菜渗水纠纷的行家里手，她的成长得益于社区“老带新”的传帮带机制。

“年轻干部要学会做群众工作，首先得学会为群众着想。”金玲介绍，社区为10余名“80后”“90后”工作者搭建了立体化成长平台，通过案例学习、实战演练、团队互助，让服务本领在一线得到锤炼。

服务队伍不断壮大，源于社区坚持“不替群众作主，而是让群众当家”的理念。社区引导成立15个社会组织，八旬老党员王德福牵头成立的“王婆婆”工作室，凝聚起400余名志愿者参与治安巡逻、纠纷调解。“志愿者就是做身边事、做好身边事。”正是这份朴素的信念，让“小区事就是自家事”成为居民共识。

从被动应对到主动服务，从单一管理到多元共治，华舟社区用实际行动诠释着为民服务的初心。在这里，每一场议事会都是民意直通车，每一次上门服务都温暖人心，每一位居民都是社区治理的主角。群众获得感、幸福感、安全感的持续提升，正是基层善治最生动的注脚。

咸安区城管治污清废 市容空气质量双提升

本报讯（记者 葛利利 通讯员 赵涛 陈婵媛）近日，咸安区城管执法局启动固体废物清理与露天焚烧专项整治行动，直击城区环境卫生与空气质量突出问题，以“零容忍”态度推进市容净化与蓝天保卫。

行动中，执法人员深入主次干道、背街小巷、城乡接合部及闲置空地，逐一实地排查。通过步巡记录、听取群众反映、结合日常巡查台账，现场标记固体废物堆积点位，同步研判露天焚烧易发区域与高发时段，为精准整治打下基础。

“这一堆废弃家具不仅占道，也影响行人安全，我们今天必须清理干净！”在永安大道一处背街角落，执法人员指挥作业车辆，将长期堆放的木板、旧沙发等杂物装车清运。整治过程中，执法人员边清理边普法，向周边商户和居民讲解乱倒垃圾的危害与法律责任。对于屡劝不改的违规行为，现场取证并依法查处，确保“整治一处、规范一处”。

“那边有烟，快过去看看！”在城乡接合部一片闲置空地，巡逻队员发现火光后立即奔赴现场，迅速用水浇灭正在焚烧的秸秆。执法人员当场对当事人进行严肃批评：“露天焚烧不仅污染空气，还极易引发火灾，后果很严重。”

截至目前，专项行动共出动人员36人次，清理乱堆乱放点位5处，运走固体废物1.2吨，制止露天焚烧3起。整治后，街面整洁度明显提升，空气质量得到保障，过往市民纷纷点赞：“路清爽了，空气也好了，早就该这样整治！”

咸安区城管执法局相关负责人表示，后续将持续强化日常巡查与重点管控，健全“发现—处置—宣传—复核”闭环机制。同时加大环保宣传，引导市民共同参与，筑牢“共管共治、宜居共享”的城市环境基础。

赋能亲子育未来

12月13日，农行咸宁分行精心策划的“财商启智·共育未来”少儿财商思维启蒙体验活动在仙鹤湖湿地公园温馨启幕。本次活动以财商教育为核心，兼顾亲子互动与自然体验，成功吸引56组高净值客户家庭踊跃参与。家长和孩子沉浸式感受这场集教育性、趣味性与情感温度于一体的特色金融服务体验。（记者 徐浪 通讯员 刘燕楚）



张文秋：让老旧小区焕发新生

记者 陈志茹 通讯员 邵诗玄 黄飞娟

在咸安区温泉街道花坛社区军分区小区，总能看到一个忙碌的身影。3年来，他带领居民完成了加装电梯、雨污分流改造等十余项民生工程，更通过“百家宴”“共享花园”等新举措，让这个建于2003年的老旧小区焕发出新的生机与活力，他就是军分区小区党支部书记张文秋，一个用脚步丈量民情、用真心化解难题的基层党员。

◆“幸福梯”背后的暖心故事

“张书记，这电梯会不会影响采光啊？”“后期维护费用怎么分摊？”2024年初春的一个清晨，军分区小区2栋的单元门口围满了居民。张文秋正拿着加装电梯的效果图，面对居民们的顾虑，张文秋没有急于解释，而是掏出一个笔记本——那上面密密麻麻记录着周边小区电梯加

装的案例和数据。

为了彻底打消居民疑虑，张文秋自费包车带着20多位居民代表前往嘉鱼县民政小区“取经”。看着同样老旧小区因为电梯变得焕然一新，居民们动摇了。回来后，张文秋又组织召开了7次协调会，最终以“一楼一策”的方案赢得了小区居民的支持。

2024年12月，当第一台电梯钢结构开始吊装时，80岁的郭爹爹拉着张文秋的手说：“盼了十几年，终于不用再爬楼了！”如今，4部电梯即将投入使用，居民们亲切地称之为“幸福梯”。

◆雨污分流“改”出居民幸福感

去年夏天的一场暴雨，让军分区小区的地下管网问题彻底暴露。雨水倒灌进一楼住户家中，异味弥漫整个小区。“必须彻底解决！”张文秋立即联系住建部门，但改造需要拆除部分违建，这又成了新的难题。



居民陈婆婆在小区角落搭了个10平米的杂物间，听说要拆除非常抵触：“我这棚子都10多年了，凭什么拆？”张文秋没有急于争辩，而是连着3天上门，一边拿着其他小区改造前后的对比图耐心解释，一边帮老人整理杂物。他的真诚打动了陈婆婆：“张书记是为咱们小区好，我支持！”

在张文秋的奔走下，小区不仅完成了300余米管网的雨污分流改造，还借机整修了路面、增设了停车位。

◆“共享花园”晒出邻里温情

如今，走进军分区小区，最引人注目的小区中央300平米的“共享花园”。月季、绣球争奇斗艳，木质长椅上几位老人正悠闲地喝茶聊天。谁能想到，这里曾经堆着建筑垃圾，是居民们避之不及的“卫生死角”。

2023年春天，张文秋发动党员带头，号召居民“认领”绿化区域。60多岁的退休干部主动担任“花园长”，每天义务浇水修剪；就连小朋友也参与进来。两年过去了，这个由居民共治共享的花园已成为小区的“精神乐园”。

有了“共享花园”便成就了“百家宴”。2024年的“百家宴”更是将这个小区的邻里情进一步加深。“百家宴”活动当天，20张长桌摆着各家拿手菜：刘阿姨的粉蒸肉、张师傅的藕汤……居民们一边品尝美食，一边欣赏自编自演的节目。

社区党委书记吕翠红感慨道，在军分区小区的蝶变中，张文秋用实际行动证明，基层治理的要点就是“把居民小事当心头大事”来做。