

“党支部+业委会+物业”三方联动

# 家门口的“接访日” 让居民诉求“落地有声”

本报讯(记者王奇峰 通讯员缪慧李强)“以前带娃玩游乐设施得跑老远,现在下楼就能玩!”“车子有地方停、充电也安心,再也不怕下雨天了!”近日,走进咸安区浮山街道金桂社区五洲新天地小区,居民提起小区的新变化,脸上满是笑意。

今年8月,为打通服务居民“最后一米”,在小区党支部的统筹指导下,五洲新天地小区业委会创新设立周六“业委会接访日”,以“面对面倾听、实打实记录”的方式,零距离收集居民诉求。在此期间,共梳理出“电动车充电难”“儿童活动空间不足”“楼顶漏水渗水”等民生问题50余条。业委会成员对每条诉求都详细登记、分类梳理,形成了一份权责清晰、靶向明确的“民生问题清单”。

民有所呼,必有所应;民有所需,必有所为。针对清单上的“急难愁盼”,小区迅速激活“党支部+业委会+物业”三方联动治理机制,以小区公共收益为坚实资金保障,推行“清单式管理、项目化推进”的整改模式,确保问题解决有方向、有抓手、有实效。如今,8、9号楼之间的闲置空地已变身色彩明快的儿童游乐区,各类设施成为孩子们的“欢乐小天地”;6号楼架空层不仅新增2张乒乓球桌,满足居民“家门口”的健身需求,更规划了3处集中电动车充电区域,配备72个智能充电桩,从根源上破解了“充电难、乱停放”的治理顽疾。

截至目前,40余条民生问题已彻底解决,剩余问题正按计划稳步推进整改,真正实现“事事有回音、件件有着落”。

“从‘问题清单’到‘满意清单’,五洲新天地小区以‘三方联动’为治理核心抓手,用公共收益办好民生实事,不仅让居民的幸福感在家门口升级,更为社区基层治理提供了可借鉴、可复制的鲜活样本。”金桂社区党总支书记钱臣表示,社区将持续强化党建引领,深化“三方联动”机制,健全民生诉求收集、办理、反馈的全流程闭环,确保每一项民生工程都精准对接居民需求,进一步提升居民的获得感、幸福感与满意度。



## 嘉鱼县陆溪镇 柑橘丰收迎客来

本报讯(记者叶子 赵忠志 通讯员李儒 陈可心)初冬时节,橘香满园。12月10日,记者走进嘉鱼县陆溪镇官洲村的柑橘种植园,只见成片的现代化大棚内,金红饱满的“湘南红”柑橘如一个个小灯笼缀满枝头,空气中弥漫着清甜的果香,三五成群的游客正穿梭其间,体验采摘乐趣。

“这橘子汁多味美,酸甜适中,自己摘的更新鲜!”来自武汉的游客李女士提着竹篮,一边采摘一边称赞。果园内欢声笑语不断,不少家庭组团前来,在品尝鲜果的同时感受田园风光。

这片由湖北绿大融天(嘉鱼)现代农业开发有限公司打造的柑橘园占地约50亩,全部采用现代化大棚种植技术,通过科学控温、精准滴灌等方式,为柑橘生长创造稳定环境。“相比传统露天种植,大棚栽培能有效规避霜冻、多雨等不利天气影响,果实品相更佳、甜度更高、风味更浓郁。”果园负责人姚小明介绍,主栽品种“湘南红”柑橘以其皮薄、肉嫩、酸甜协调的特点深受市场欢迎。

“我们的亩产量约1000公斤,采摘期可持续至明年3月,眼下正是品质最佳的时候。”姚小明表示,果园在保证果品质量的同时,着力打造集观光、采摘、休闲于一体的农业体验项目,既丰富市民假日生活,也带动周边农户增收,为乡村振兴注入“甜蜜动力”。

近年来,陆溪镇依托生态资源禀赋,积极引导农业产业向休闲化、体验化转型。柑橘园通过“种植+旅游”融合发展模式,不仅提升农产品附加值,更成为展示当地农业特色、吸引城乡互动的重要窗口。

## 文物保护“有声色” 戏曲传承“润邻里”

本报讯(记者杜培清)戏韵悠扬,声声入耳;遗产瑰宝,代代相传。12月10日下午3点,咸安区浮山街道香城社区清华城广场上锣鼓声声、曲韵悠扬,由咸安区文化和旅游局机关党委和咸安区群众艺术馆党支部主办的咸安区机关支部“情系百家小区”活动暨“红色文艺轻骑兵”送戏进社区活动在此火热上演,吸引数百名居民驻足观看,现场掌声、笑声不断,洋溢着浓厚的文化氛围。

演出在咸安区群艺馆姐妹地艺术团充满喜庆气息的开场舞《花开中国》中拉开序幕。随后,表演唱《百善孝为先》以朴实动人的唱词传递传统美德,引起不少老年观众的共鸣。香城社区老年大学民舞班带来的快板舞《舞动

岁月芳华》,则展现出社区居民老有所乐、神采飞扬的精神面貌。女声独唱《楚剧小调》成为全场焦点,演员刘汉华嗓音清亮、韵味十足,将楚剧的婉转唱腔与现代舞台表现巧妙融合,引得台下戏迷轻声跟唱。此外,融合非遗元素的表演唱《灯哪灯》、宣传反诈知识的快板《反诈防诈不受骗》和《文化遗产保护常识》宣讲,也以“文艺+教育”的形式赢得观众好评。

活动中穿插了三轮有奖问答环节,围绕咸安区文物保护、垃圾分类和防诈骗知识等内容展开。居民们争先举手、积极应答,尤其是小朋友们清脆响亮的回答声,为现场增添了不少活泼气息。现场许多观众举起手机记录

精彩瞬间,并通过微信群、朋友圈分享活动盛况。“能在社区听到这么地道的楚剧,还可以学知识、拿奖品,真是过瘾!”社区居民张涛开心地说。

据悉,咸安区机关支部“情系百家小区”活动暨“红色文艺轻骑兵”送戏进社区活动已连续开展十场,该活动依托咸安区持续开展的“戏曲进乡村”文化惠民工程,特别融入了文化遗产保护宣传环节,通过喜闻乐见的方式,让传统艺术与当代生活深情对话。与此同时,该活动也是咸安区文旅系统党员干部践行“情系百家小区”服务宗旨的生动实践,通过“红色文艺轻骑兵”方式,把文化的温暖、党员的关怀送到百姓身边,受到百姓的欢迎。

## 咸宁国寿财险与崇阳县公安局交通警察大队联合成立“事故调解室” 警保联动聚合力 便民服务暖民心

●通讯员 熊仁太

为深化警保合作的工作部署,切实破解交通事故处理“多头跑、耗时长、协调难”的痛点,12月11日,中国人寿财产保险股份有限公司咸宁市中心支公司(以下简称咸宁国寿财险)与崇阳县公安局交通警察大队联合打造的“事故调解室”正式挂牌成立。这一举措标志着崇阳县“警保联动”机制迈入实体化运作新阶段,为交通事故处理构建起“专业高效、便民利民、公正规范”的一站式解决方案。

相较于传统处理模式,调解室通过流程优化与资源整合,实现三大突破:一是效

率提升,将大幅缩短事故处理与理赔周期,轻微事故可实现“现场定责、当场定损、快速理赔”;二是服务升级,打破部门壁垒,当事人无需多次往返奔波,在同一地点即可完成全部手续;三是矛盾化解,依托专业调解力量,将纠纷化解在萌芽状态,有效降低诉讼率。这一模式不仅是咸宁国寿财险践行“以人民为中心”发展理念的体现,也是落实“让客户最多跑一次”的具体实践,更是提升公共服务水平的生动注脚。

下一步,事故调解室将严格遵循“自愿、合法、公正、高效”原则,常态化开展事故定责指导、理赔咨询服务、事故纠纷调解等工作,让群众在交通事故处理中



切实感受到便利与公正。咸宁国寿财险与崇阳交警大队将以此次合作为契机,不断优化服务流程、提升服务质效,着力

打造可复制、可推广的警保合作样板,为保障道路交通安全畅通、增进民生福祉、促进社会和谐稳定作出更大贡献。



爱和责任

保险让生活更美好

咸宁市保险行业协会 主办