

“美好生活·洁净家园”行动见成效

## 麓山温泉小镇路畅了景美了

●记者 黄兰芬 通讯员 杜春宝 郭龙

11月26日,咸安区浮山街道甫兴社区麓山温泉小镇的业主们欣喜地发现,小区南侧出入口双轨改造工程初现雏形,一条新增的通道已经形成,可实现车辆进出分道行驶,困扰该小区十年的难题终将解决,曾经裸露的土地也披上了新草皮,新栽的红叶石楠迎风挺立。

这一系列喜人的变化,源于碧桂园生活服务集团股份有限公司咸宁分公司对市住房和城乡建设局“美好生活·洁净家园”专项行动的积极响应,是切实解决业主诉求、优化社区环境的有力举措。

此前,小区南侧进出口仅有一条窄路供车辆勉强通行,错车时常需占用人行道,剧增风险与交通事故隐患让居民忧心忡忡。加之原规划的另一条路因故停工多年,“出行难”成了困扰业主的一块“心病”。街道、社区、小区业委会多次督促原物业公司整改,一直未果。

面对这一困境,今年8月份碧桂园生活服务集团股份有限公司咸宁分公司进场后,将这一问题纳入首要议事日程,经咸宁市工商联、社区、业委会和物业公司等多方综合评估后,制定了修建临时便道的解决方案。一条长约70米、宽约5米的新路迅速建设,后期将通过铺设沥青、安装路缘石与路灯、施划交通



标线,成功打通小区出入口的“微循环”,实现了人车分流与车辆有序进出,从根源上消除交通拥堵与安全隐患。这条承载着居民期盼的便道,将于12月15日前全面完工并正式开放通行。

据悉,物业公司还同步推进了路灯修复、绿化补植、消防维修、安防升级等小区长治久安工程,让小区颜值悄然提升。在D8栋楼附近等多个曾长期荒废、黄土裸露的区域,如今已被超过1000平方米的新鲜草皮覆盖。同时,物业公司还补栽了约2000棵红叶石楠苗木,对小区绿化进行了全面的修复与升级。

令人欣慰的是,一些热心业主主动

在物业划定的绿化区内,自发种植了月季等花卉,构成了居民共建美好家园的温馨图景。从昔日的杂草丛生、黄土裸露,到如今的绿草如茵、苗木整齐,曾经的“斑秃”地带焕发出勃勃生机。

道路畅通了,景观也同步美起来。“路通了,心就顺了;灯亮了,心也亮了;草绿了,情更浓了;景美了,住着更舒服了。”小区居民感慨道。

碧桂园生活服务集团股份有限公司咸宁分公司相关负责人表示,未来将以服务业主为第一要务,热情倾听业主心声,结合小区实际,持续优化居住环境,全力共建更加宜居、和谐的美好家园。

多部门联动整改

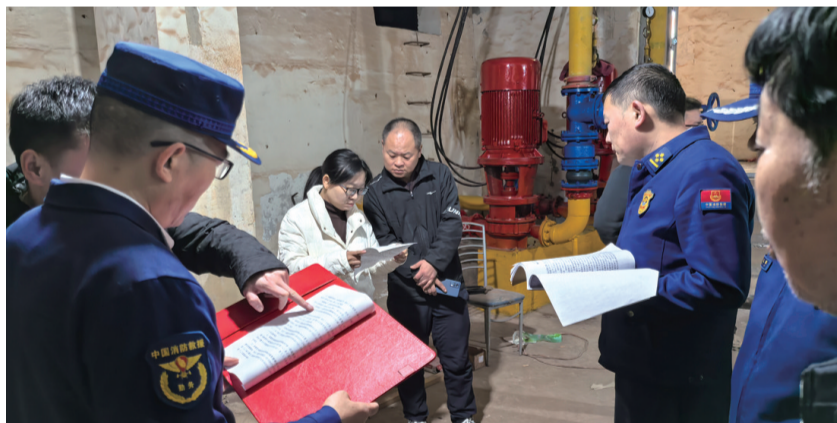
## 丹桂大厦13项火灾隐患消除

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 杜春宝)经过一个多月的集中整改,位于咸宁大道的丹桂大厦存在的13项重大火灾隐患已全部整改到位。11月26日,市住房和城乡建设局联合市消防救援支队,对该大厦进行消防整改检查,确认相关问题已消除。

丹桂大厦作为一栋地上19层、建筑高度70米的高层建筑,人员密集,消防安全至关重要。此前,消防部门在专项检查中发现了包括消防控制室系统停用、消防设施无水、疏散通道应急照明缺失、喷淋系统失效等在内的13项严重火灾隐患,安全风险突出。

自10月初起,由市住房和城乡建设局、市消防救援支队牵头,联合街道社区等多部门建立联动机制,持续督促物业管理方咸宁市怡安物业服务有限公司推进整改。通过一个多月的努力,所有隐患均按标准完成整改,并通过了联合检查组的逐一核验。

在当日的检查中,检查组对丹桂大



厦后续的消防安全管理提出了明确要求:要保障消防设施投入,做好日常维保;加强日常管理,严禁在楼道和大厅堆放杂物、停放电动车或携带电池入户充电;针对现有常闭式防火门,需张贴标识并加强宣传,确保其有效隔绝烟气;利用业主群等渠道加强安全宣传教育,提升

居民消防意识;物业公司必须切实履行消防安全主体责任,严防事故发生。

此次联合整治行动,有效消除了丹桂大厦长期存在的重大安全风险。市住房和城乡建设局呼吁,各居民小区应引以为戒,定期做好消防设施维护检查,共同提高全民消防安全意识,筑牢社会消防安全防线。

筑牢冬季“防火墙”

## 赤壁市住建局组织开展住宅小区消防应急演练

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 沈建军)11月28日,赤壁市住建局于雍景新城小区指导物业企业开展了一次冬季消防应急演练,切实加强住宅小区消防安全管理,提升物业服务企业应急保障能力。

演练围绕“提升应急素质、锤炼实战本领”的目标展开。模拟火情发生后,物业工作人员迅速启动应急响应机制,严格按照预案流程,完成了火情上

报、人员疏散、初期火灾扑救及模拟伤员救护等环节。整个流程指令清晰,响应迅速、配合紧密,有效检验了物业企业在应急指挥、快速处置和多部门协同方面的能力。

演练还设置了面向小区业主的消防安全技能培训环节。专业安全员现场讲解了日常防火要点,并指导业主正确使用灭火器等消防设备,组织实操训

练。此举不仅增强了住户的消防安全意识,也提高了他们在紧急情况下的自救与互救能力,实现了物业服务与居民安全素养的共同提升。

本次演练进一步强化了物业人员的安全责任意识,切实提升了住宅小区的整体应急处置水平,为防范冬季火灾、筑牢社区安全防线、建设平安家园奠定了坚实基础。

市民送锦旗

## 盛赞咸宁公积金中心窗口服务周到

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 梁欢)近日,市民刘先生将一面写有“服务热情,周到为民”的锦旗,专程送至市住房公积金中心窗口,对工作人员阮愉婷的专业服务表示感谢。

据了解,刘先生因计划提取公积金用于建房,却不清楚本地提取政策且材料未准备齐全,便来到咸宁市民之家服务大厅咨询。市住房公积金中心工作人员阮愉婷主动接待,耐心讲解政策条款,并在纸质清单上标注关键事项,提醒需补充的材料。考虑到刘先生材料不全,阮愉婷采取容缺受理方式,主动添加其微信便于后续补交资料,并现场指导他填写申请表,仔细核对姓名、账号等重要信息,避免出错。

当天傍晚,刘先生便收到公积金到账短信。次日,他特意致电服务热线表达感谢:“没想到线下办理这么顺畅,你们既耐心又细心,真是帮了大忙!”

据悉,市住房公积金中心窗口始终以细致周到的服务解决群众难题,用实际行动践行服务承诺,赢得市民广泛好评。

市民致电12345

## 表扬咸宁公积金中心服务热情

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 杨文婷 易程阳)近日,市民董先生在市住房公积金中心办理提取业务后,特意致电市民热线12345,对窗口工作人员焦典的专业服务提出表扬。这份表扬,既是焦典的个人荣誉,更是该中心窗口集体服务质效的一个生动缩影。

办理业务当天,焦典主动上前引导,细致讲解政策要点,并协助董先生核对材料细节。从答疑解惑到业务办结,整个流程高效顺畅,没有冗余环节。董先生感慨道:“窗口工作人员特别有耐心,服务周到,让我办事省心又暖心。”

这份来自市民的认可,折射出市住房公积金中心以群众需求为导向、将“便民、利民、为民”理念融入日常的优质服务常态。

今后,市住房公积金中心将持续优化窗口服务机制,加强团队专业培训,并主动收集群众意见建议,以更高标准、更实举措,打造有温度、有速度的政务服务环境,让每一位办事群众都能感受到贴心与便捷。