

践行“以人为本”，传递工行温度

# 工行咸宁分行特困救助金将精准送达 39 名员工

本报讯(记者 徐浪 通讯员 庞敏)为深入贯彻落实上级行关于员工关爱的工作部署,切实为困难员工排忧解难,工行咸宁分行近期历时一个月,圆满完成 2025 年度特困救助申报与审核工作。该行以“公平、公正、公开”为原则,通过政策宣导、规范流程、严格审核,最终确定拟救助人员 39 人,拟发放救助金总额 35 万元,将组织的温暖精准送达最需要的员工家庭,其中多个救助案例更是让“以人为本”的企业文化落地生根,成为困难员工战胜困境的“强心剂”。

接到上级行工作安排后,工行咸宁分行迅速成立专项工作小组,第一

时间启动特困救助工作。工会办公室率先组织学习《困难救助金使用实施细则》,梳理救助对象与标准并制成表格下发至各分支机构,通过专题会议、线上传达等方式全覆盖宣导政策,尤其针对调整内容对比新老办法,明确“老人老办法、新人新办法”原则,让每一位员工都清晰知晓申请流程与条件。

此次救助工作严格遵循“个人申请、单位核实、上级审核”的流程,员工需根据自身实际情况向所在单位提出书面申请并提交相关证明材料。前期,各基层行通过仔细审阅申请资料、电话访谈乃至实地走访调查等多种渠

道,深入调查与核实申请员工的家庭生活状况、困难成因,在此基础上初步提出拟救助标准,确保每一份信息的真实性与准确性,实现对困难员工的精准识别。

进入材料汇总阶段,工行咸宁分行工会办公室对各单位上报的特困资料展开严谨细致的复审,围绕员工收入、住房、大病医疗支出等关键困难情况进行全面交叉核对与评估。为保障决策的科学民主,分行特别召集由相关职能部门负责人及基层员工代表组成的审议小组,对所有申请案例进行集体审议,审议小组综合衡量员工困难程度、致困原因及长远影响,经过充

分讨论,最终确定拟救助人员名单和救助金额。目前,这份包含 39 人拟救助名单及 35 万元救助总额的方案已在全行范围内公示,广泛接受监督,确保整个救助过程公开、透明。

此次特困救助工作的扎实推进,充分彰显了工行咸宁分行党委和工会组织对困难员工群体的深切关怀,更是该行践行“以人为本”企业文化、建设和谐银行的生动实践。下一步,工行咸宁分行将持续跟进救助金发放工作,并着手建立长效关怀机制,以组织的温暖为支撑,助力员工战胜困难、安心工作,让关爱始终陪伴在员工身边。

移动柜台搬到家 金融服务送上门

## 工行咸宁分行打通普惠金融“最后一公里”

本报讯(记者 徐浪 通讯员 肖满诗)近日,工行咸宁分行下辖营业部组建金融服务上门小分队,带着移动终端服务设备走进城区某社区,现场为 50 余户居民完成棚改拆迁补偿资金批量制卡,同步办理账户功能激活全流程服务。从银行柜台到社区院落,这场“上门服务”不仅解决了居民的燃眉之急,更是该行深入践行“金融为民”初心的生动缩影。

一直以来,工行咸宁分行始终把特殊客群的需求放在心上,针对老年群体、残障人士等行动不便者“出门办业务难”的痛点,精心打磨“特殊客户

上门标准化服务机制”。从明确服务流程、配齐移动设备,到组织工作人员开展系统培训,从严格把控风险底线,到细化服务细节,每一项举措都围绕“让特殊客群少跑腿、好办事”展开,确保全行任何一个网点接到需求,都能快速响应、规范服务。

在数字化转型加速推进的当下,该行没有让“效率”冲淡“温度”,反而通过标准化上门服务机制,让金融服务更有“烟火气”。高龄老人不用再拄着拐杖往返银行,住院患者无需在病床上牵挂业务办理,残障人士不必再为出门奔波犯难,银行卡挂失补办、密

码重置、信息修改等业务,工作人员上门就能办。这种“把柜台搬到家”的服务,不仅提升了普惠金融的覆盖率与可得性,更用实实在在的便利,赢得了群众的认可与满意,真正打通了普惠金融服务的“最后一公里”。

据统计,依托完善的服务机制与专业设备,截至目前,工行咸宁分行为高龄、住院等有特殊需求的老年客户已累计开展上门服务 3200 余人次。一次次上门服务,一句句耐心解答,既解决了群众的实际难题,更让“金融为民”的理念扎根人心,成为工行咸宁分行服务地方百姓的鲜明注脚。

## 主动上门、流程“瘦身” 中行崇阳支行千万贷款助建材企业稳经营

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李静)近日,中行崇阳支行向湖北江宏新型建筑材料有限公司成功发放 1000 万元流动资金贷款,这笔“及时雨”为企业原材料采购、生产线运维等经营周转需求注入强劲动力,成为中行落实金融支持实体经济政策、优化营商环境的生动实践。

湖北江宏新型建筑材料有限公司深耕本地建材领域多年,是区域产业链中的重要一环。近期受原材料价格波动影响,企业面临短期资金周转压力。中行崇阳支行获悉这一情况后,迅速响应,依托中行小微企业融资协调专班机制,组建专项服务小组对接企业需求。

结合崇阳县“免申即享”带来的政策便利,中行崇阳支行优化授信流程,简化审批环节,将传统贷款审批周期大幅压缩,实现从需求对接至资金到账的高效落地。“不用来回跑手续,中行主动上门对接,短短几天资金就到账了,这下原材料采购和订单交付都有了保障。”企业负责人难掩喜悦。

此次放贷精准契合当前金融支持实体经济的政策导向。今年以来,该行积极践行“金融五篇大文章”要求,将普惠金融服务与地方产业发展紧密结合,通过定制化融资方案,为中小微企业纾困解难。同时,还深度融入区域营商环境优化进程,与政府部门联动搭建服务桥梁,针对建材、制造等特色产业集群推出差异化金融服务,已累计为数百家企业提供授信支持超亿元。

中行崇阳支行相关负责人表示,将持续聚焦实体经济重点领域,依托融资协调机制与数字化服务手段,让金融活水更精准、更快速地直达企业需求端,为崇阳县经济高质量发展注入持久动力。

不怕麻烦 精益求精

## 中行嘉鱼支行暖心兑换 1200 元残损币

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李静 王思怡)“请问,这些生锈的钱还能兑换吗?”近日,一对夫妇带着一个沉甸甸的塑料袋,走进中行嘉鱼支行大厅,语气中带着一丝忐忑。

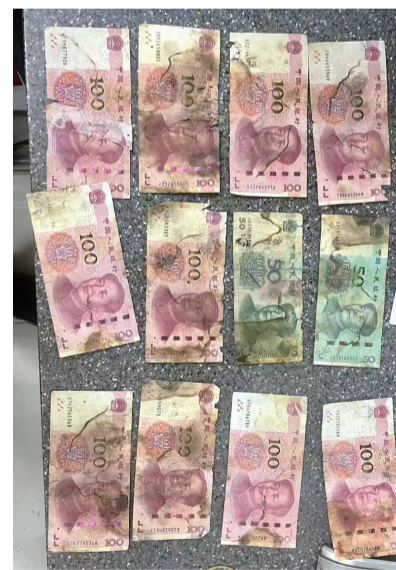
当工作人员接过塑料袋打开时,一股明显的金属锈蚀味扑面而来。袋子里面不是平整的现金,而是几沓被红褐色铁锈严实包裹的百元纸币。原来,这对夫妇将钱长期存放在家中铁盒里,铁盒受潮后逐渐腐蚀,渗出的锈水不仅把纸币粘成了“块状”,边缘还因氧化变得脆化,稍一触碰就有碎屑往下掉。

“您别慌,我们先看看情况,肯定会尽力帮您处理!”支行工作人员一边安抚客户情绪,一边迅速启动特殊残损币兑换程序。一场精细的“分离手术”开始了,工作人员借助专业工具,像修复

古籍般小心翼翼地将纸币一张张分离。接着,通过专业设备反复识别、校验每一张纸币的冠字号码和残存的防伪特征,以确定其真伪与可兑换额度。

经过半小时耐心细致的工作,最终成功鉴定出可全额兑换的纸币共计 1200 元。当客户从工作人员手中接过兑换好的崭新钞票时,激动地连声道谢:“真是太感谢你们了!这笔钱放在铁盒里锈成这样,没想到中国银行全都帮我们换好了!”

锈迹斑斑,掩盖不住的是服务的温度;纸币残损,磨灭不了的是专业的承诺。此次残损币兑换,不仅帮客户挽回了实实在在的经济损失,更以“不怕麻烦、精益求精”的服务细节,展现了中国银行员工的责任担当与专业素养,用一次贴心的实践,把“金融为民”的理念落到了实处。



### 咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示

2025年10月31日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无异臭、异味
浑浊度	NTU	≤1	0.21
游离氯	mg/L	≥0.3, ≤2	0.50
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不应检出	未检出
大肠埃希氏菌	MPN/100mL	不应检出	未检出
高锰酸盐指数	mg/L	≤3	0.95

### 咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示

2025年11月1日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无异臭、异味
浑浊度	NTU	≤1	0.19
游离氯	mg/L	≥0.3, ≤2	0.55
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不应检出	未检出
大肠埃希氏菌	MPN/100mL	不应检出	未检出
高锰酸盐指数	mg/L	≤3	1.04

供优质之水 服诚信之务

全省统一供水服务热线

96510

咸宁联合水务保留服务热线

8182111