

为300多家企业发放贷款23亿元,人民银行咸宁市分行——

# 征信赋能“政采贷” 精准滴灌小微企业

●记者 徐浪 通讯员 夏盼 邓洪平

“中标政府采购项目后,凭合同就能快速拿到低息贷款,资金压力缓解了,项目推进也更有底气!”湖北共德龙市政建筑工程有限公司负责人在成功办理“政采贷”后感慨道。

作为赤壁市重点民营企业,湖北共德龙市政建筑工程有限公司在承接赤壁市老旧小区改造项目后,资金周转需求迫切。中国农业银行赤壁支行得知情况后主动上门对接,以政府采购中标合同为依据,无需提供额外抵押担保,迅速为该企业办理政府采购合同融资(简称“政采贷”)300余万元,这笔“及时雨”般的资金,稳稳托住了项目推进的節奏。

近年来,人民银行咸宁市分行立足职能定位,以中征应收账款融资服务平台为依托,通过打破信息壁垒、优化服务流程、强化多方联动,推动“政采贷”业务高质量发展,持续优化营商环境,为实体经济源源不断注入金融活水。

为筑牢信用融资基础,该行积极推动政府采购平台与中征应收账款融资服务平台全面对接,将政府采购信用直接转化为企业融资信用。通过深化政府采购信息共享,推动“政采贷”业务全流程线上化,原本需要多部门跑、多环节等的融资流程大幅简化,融资效率与服务质效显著提升,企业不用再为“信息不通、流程繁琐”发愁。

针对中小微企业“融资需求短、频次高、用款急”的特点,人民银行咸宁

市分行以征信服务创新为引领,主动指导银行机构简化审批流程、压缩办理环节,让数据“多跑路”、企业“少跑腿”。同时,积极引导银行机构开发“政采贷”专属信贷产品,在授信额度上给予倾斜,在贷款利率上主动让利,用“更简流程、更快审批、更低成本”的融资服务,为中标企业提供精准支持,切实解决企业“急用钱、融资贵”的难题。

为进一步提升“政采贷”服务质效,人民银行咸宁市分行牵头建立跨部门协作机制,联合咸宁市财政局、经信局印发《咸宁市促进政采贷高质量发展工作方案》,明确职责分工与推进路径,形成政策合力。在推动业务发展的同时,高度重视风险防范,建立联合奖惩机制,对虚构采购合同、违规变

更付款账号等行为,依法依规严肃处理,强化信用约束,形成“信用积累—融资便利—发展加速”的良性循环。

截至目前,咸宁市“政采贷”业务规模持续扩大,累计发放贷款达23亿元,惠及中小微企业300多家,有效缓解了企业“融资难、融资慢”问题。近年来,人民银行咸宁市分行大力探索企业资金流信息融资增信新路径,积极推广全国中小企业资金流信用信息共享平台应用,目前已累计通过平台查询企业资金流信息4054次,促成授信266笔,金额20.5亿元。下一步,人民银行咸宁市分行将持续深化征信赋能,完善数据共享机制,推动产品和服务创新,为咸宁市经济高质量发展注入金融新动能。

打破服务边界

## 农行南嘉支行“特事特办”彰显金融温度

●记者 叶和平 通讯员 程欢

“真没想到,你们真的能来医院……”病榻上,87岁的老人紧紧握住农行南嘉支行工作人员的手,虚弱的声音里满是感激。10月29日,农行南嘉支行打破传统网点服务局限,将“柜台”搬进医院病房,为一位急需支付医疗费却遗忘银行卡密码的高龄住院老人,提供了上门密码重置服务,用实际行动诠释了金融服务的温度。

当天清晨,农行南嘉支行接到一通紧急求助电话。家住岳岳镇方家庄村的徐先生语气焦急地表示,他87岁的母亲因病住院,急需使用银行卡支付医疗费用,但老人年事已高,不慎忘记了密码。按照常规流程,密码重置需本人

到柜台办理,然而老人卧病在床,根本无法前往网点。

“别着急,我们提供上门服务!”了解情况后,客户经理熊源迅速安抚客户情绪,立即启动“特事特办”绿色通道。两名工作人员携带移动终端和相关资料,火速赶往医院。“网点从来不是服务的边界,客户在哪里,我们的服务就延伸到哪里。”出发前,工作人员如是说。

在医院病房内,一场特殊的“业务办理”悄然展开。工作人员仔细核对老人身份证件和病历信息,确认亲属关系证明,确保业务办理合规安全。考虑到老人听力与理解能力有限,他们耐心地用缓慢清晰的语速讲解业务流程,反复确认密码重置是老人本人的真实意愿。在家属的见证下,工作人员悉心指

导老人完成了授权委托书的签署。

业务办理过程中,工作人员还不时轻声安慰老人,叮嘱她安心养病,温馨的话语让病房里暖意融融。当所有流程顺利完成,密码成功重置后,徐先生紧锁的眉头终于舒展开来。“太感谢你们了!真是解决了我们家的燃眉之急!”他激动地说。

农行南嘉支行相关负责人表示,这仅是支行日常服务的一个缩影。金融服务不应是冷冰冰的交易,而是连接千家万户的情感纽带。未来,支行将继续秉持“客户至上”的服务理念,持续优化特殊群体服务举措,竭尽全力为客户提供有温度、有速度的金融服务,让每一位客户都能感受到农行的真诚关怀。

## 武汉农村商业银行赤壁支行焕新亮相

本报讯(记者 徐浪 通讯员 夏锐)10月28日,武汉农村商业银行赤壁支行喜迎新址,正式以崭新姿态开启服务地方经济、赋能民生发展的全新征程。

新址坐落于赤壁市河北大道228号(老网点隔壁),地理位置更加优越,交通出行便捷,厅堂环境全面升级,硬件设施显著提升,致力于为广大客户提供更优质、高效、贴心的金融服务体验。

作为根植赤壁的金融主力军,武汉农村商业银行赤壁支行自成立以来,始终秉持“立足本土、服务三农、支持小微、赋能民生”的经营理念,积极融入地方发展大局,持续为农业现代化、小微企业发展以及城乡建设项目提供坚实的金融支持。凭借卓越的服务成效,多次荣获赤壁市政府颁发的“支持地方经济发展贡献奖”,并先后获评“冲刺全国百强县先进集体”“社会基层治理先进集体”等称号。

此次迁址是赤壁支行优化服务网络、提升服务能级的关键一步。全新的营业网点不仅扩大了服务空间,更实现了服务设施的全面升级,让客户享受更快捷、温馨的业务办理体验。

展望未来,赤壁支行将以此次迁址为新起点,载誉前行,继续聚焦实体经济发展需求,持续深化金融产品创新与服务优化,进一步加大对“三农”、小微企业、民营经济及地方重点项目的资源倾斜与支持力度,努力成为赤壁市民信赖的“身边银行”,与企业共同成长的“伙伴银行”,为赤壁市实现经济高质量发展注入更强劲的金融动能。

一张存折,一个拇指!

## 武汉农商行的“老业务”暖了老人心

●记者 徐浪 通讯员 徐中园

10月16日下午,在武汉农村商业银行通羊支行,一张存折与一个竖起的大拇指,讲述了一段关于理解、耐心与“不拒绝”的暖心服务故事。

当日,王奶奶揣着证件,有些犹豫地走进武农商通羊支行。她走近大堂经理钟陈洋,忐忑地询问:“姑娘,我想开一张老式的活期存折,你们这儿能办吗?”

原来,王奶奶一直习惯使用看得见、摸得着的存折,觉得每一笔交易有白纸黑字记录,心里才踏实。她之前问了多家银行机构,由于老人家的手机号是家庭套餐号码,未实名认证,以至于在其他银行办理时,得到的回复多是:“现在很少办了”“建议您办卡更方便”“暂时办不了”等推诿回复,这让老人的心愿一直未能达成。

面对王奶奶的诉求,钟陈洋没有一丝犹豫和推诿。她脸上洋溢着热情的笑容,肯定地回答:“奶奶,没问题,可以开!您先坐,我帮您把资料准备好。”这句干脆利落的“能办”,瞬间消除了王奶奶心中的顾虑,王奶奶像是吃了一颗

“定心丸”。

钟陈洋深知,对于年轻人来说轻而易举的开户流程,对老年人可能是一道难题。她耐心地引导王奶奶就座,一步步帮她核对身份信息、填写申请单据,整个过程细致又周到。

尽管现在开办个人存折的业务量已大幅减少,属于一项“老业务”,但通羊支行的柜面同事没有丝毫懈怠。在接到大堂经理交接过来的资料后,柜台人员高效为王奶奶办理开户。没有因为业务“不主流”而拖延,没有因为客户年龄大而缺乏耐心。因王奶奶年龄较高,听力不好,柜员在办理过程中,还时不时地用通俗易懂的语言,耐心地向她解释步骤,让她完全明白。

当崭新的存折交到王奶奶手中时,她脸上绽放出孩子般开心的笑容。她反复摩挲着存折的封面,激动地说:“太好了!还是你们这儿好,不嫌我老人家麻烦,真的太谢谢你们了!”



临走时,王奶奶特意转过身,朝着钟陈洋和柜台里的工作人员竖起了大拇指。

王奶奶竖起的大拇指,不仅是对该行个人的肯定,更是对银行坚守服务初心、践行社会责任的最好认可。这就是武农商通羊支行追求的“有温度”的服务。