

武大中南医院咸宁医院开展医德医风集中整治专项培训 着力提升窗口服务品质

本报讯(记者夏咸芳 通讯员刘志)为进一步增强服务意识、规范服务行为,切实改善患者就医体验,10月23日晚,武大中南医院咸宁医院面向全院医技科室、窗口岗位人员及外包服务人员,组织开展了医德医风集中整治专项培训,系统提升一线人员的职业素养与

沟通能力。

培训中,医院医患沟通办副主任常君、门诊部护士长熊婷婷、党委办公室副主任杜灿分别围绕《医患沟通技巧》《医院窗口服务礼仪》和《严守医德底线,筑牢行业清风》三大主题进行授课,内容贴近实际、指导性强,为参训人员提供了清

晰可行的服务指引与行为规范。

该院党委委员、纪委书记赵芳在总结中强调,窗口服务是医院形象的“前沿阵地”,服务水平直接影响患者对医院的信任与感受。她要求全体人员坚守服务与医德双底线,以优质、规范、有温度的服务赢得患者信任,为医院高质

量发展筑牢软实力支撑。

据悉,下一步该院还将围绕护理、行政后勤等不同岗位的工作特性与需求,继续推行分层分类的精准化专项培训,为构建和谐医患关系、营造清正行业生态提供坚实保障,从而持续深化与巩固医德医风建设的长效机制。

武大中南医院咸宁医院举办基层医院肝病规范化诊疗学习班 筑牢区域肝病防治“网底”

本报讯(记者夏咸芳 通讯员刘志)为破解基层肝病诊疗中的规范不足、技术薄弱等难题,10月25日,武大中南医院咸宁医院牵头举办“基层医院肝病规范化诊疗学习班”,邀请武汉大学中南医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院等省级专家授课,为全市基层医务人员送上贴近临床的“诊疗指南”,助力区域肝病防治实现规范化、同质化发展。

作为咸安区医共体建设主体单位,

咸宁市第一人民医院院长刘涛指出,基层医疗机构是肝病诊疗的“前沿阵地”,其诊疗质量直接关系到全民肝脏健康。我国代谢相关脂肪性肝病等慢性肝病患病率居高不下,而基层普遍存在指南更新滞后、转诊机制不健全等问题,此次学习班正是精准对接基层需求,旨在筑牢区域肝病防治“网底”。

本次培训聚焦临床实用技术,构建起“专家授课+指南解读+病例实战”

的立体教学体系。在专题授课环节,武汉大学中南医院邓莉平教授结合典型病例,拆解终末期肝病抗感染治疗的关键节点,针对基层易出现的用药误区给出解决方案;华中科技大学同济医学院附属同济医院陈韬教授则围绕门静脉高压症的整合管理,分享“三级医院指导+基层随访”的医联体协作模式,为基层处理复杂病例提供新思路。

指南解读环节成为学员公认的“干

货焦点”。咸宁市中心医院朱俊主任深入解读《代谢相关脂肪性肝病防治指南(2024年版)》,重点厘清基层易混淆的诊断标准;武大中南医院咸宁医院徐虹主任、刘海莹与刘诚洁副主任医师则分别围绕乙肝指南更新、丙肝诊疗流程、肝衰竭诊疗新进展展开讲解,将最新规范化转化为基层可操作的诊疗路径。

“这个病例的肝纤维化评估,用基层现有的检测设备能做到精准判断吗?”在病例讨论与教授查房环节,学员们围绕疑难病例踊跃提问,专家团队结合基层资源条件给出替代评估方案,现场互动热烈。参会人员纷纷表示,专家讲的转诊指征和随访要点特别实用,解决了他们在日常诊疗的“困惑点”。

武大中南医院咸宁医院成功开展射频消融术 让患者从“心悸不安”走向“心安如常”

●记者夏咸芳 通讯员刘志

10月28日,28岁的李先生神采奕奕地走进武大中南医院咸宁医院心血管内科主任郑奇斌办公室,今天他将在该院进行心脏彩超复查。而此前,他曾被阵发性心慌、心悸困扰三年,药物治疗效果有限,直到在武大中南医院咸宁医院接受射频消融术,才彻底拆除了这颗“不定炸弹”。这一技术的成功开展,不但让李先生彻底摆脱了长期的心悸困扰,同时也标志着武大中南医院咸宁医院在心脏电生理领域取得重要突破,形成了“冠脉介入”与“心脏电生理”并驾齐驱的“双翼”发展新格局,为区域内心律失常患者带来了根治的新希望。

十年积淀——

冠脉介入技术为电生理突破奠定基础

作为国家胸痛中心认证单位,武大中南医院咸宁医院心血管内科在冠脉介入领域深耕十余年,技术底蕴深厚。自2014年起,科室便实现冠脉造影、支架植入等核心技术的常规独立开展,尤其在急性心肌梗死急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗)领域,创下亮眼成绩——“平均门一球时间”(患者入院到血管开通的关键指标)长期稳定控制在90分钟以内,远优于国家标准,截至目前已累计成功救治急危重症患者超3000例,为区域百姓筑起心梗救治的“生命线”。

“冠脉介入与心脏电生理手术,看似分属不同领域,实则共享核心技术能力——精准的导管操控、清晰的影像判读、严谨的围术期管理,缺一则难成。”该院心血管内科主任郑奇斌介绍,此前,咸宁及周边地区的心律失常患者若想通过射频消融术根治疾病,往往需辗转武汉等大城市医院,不仅要承担长途奔波的不便,还可能因就医延迟影响治疗效果。为此,在过去十年时间,心血管内科医疗团队在毫米级的血管内反复打磨操作精度,从复杂冠脉病变的支架植入到高危患者的术中监护,每一次手术都在积累“稳、准、细”的实战经验;而对心脏解剖结构、血流动力学规律的深度钻研,更让团队对心脏“电路

系统”(电生理机制)有了更透彻的理解,这些都为此次射频消融术的成功开展筑牢了安全与技术根基。

如今,随着该院心脏电生理技术的落地与推广,患者在“家门口”就能享受到与省级医院同质的精准治疗——无需长途跋涉,不用反复转诊,在熟悉的环境中就能接受高成功率、低创伤的射频消融术,真正实现“大病不出市,心安在身边”,让先进医疗技术切实惠及更多百姓。

精准“拆弹”——

20分钟手术,助青年患者重获健康

32岁的张女士与李先生情况相似,平时一激动就心慌,感觉心脏要跳出来,不敢开车,不敢独自出门,严重的时候连吃饭都受影响。两人都被确诊为“房室结折返性心动过速”。这是青年人群中常见的快速性心律失常,发作时心率可达150-250次/分钟。虽一般不直接危及生命,却严重影响日常生活,而药物治疗仅能缓解症状,难以根治。为彻底解决问题,武大中南医院咸宁医院心血管内科团队在武汉大学中南医院何博教授的指导下,成功为两名年轻的阵发性室上性心动过速(简称“室上速”)患者实施了射频消融手术。

手术中,在三维标测系统的精准“导航”下,团队经患者大腿根部股静脉



穿刺,将直径仅2毫米的消融导管送入心脏,准确找到引起心跳紊乱的“异常传导路径”。随后,导管释放射频能量,以“精准点焊”的方式阻断异常电路,全程仅耗时20分钟。

“手术过程中两名患者都是清醒的,基本没有痛感,术后6小时就能下床活动,第二天就可以正常吃饭、交流。术后监测显示,两名患者的心率皆已恢复至70-80次/分钟的常态,多年心悸症状彻底消失。”武大中南医院咸宁医院主治医师汪亮介绍,射频消融术治疗室上速的成功率超过95%,创伤小、恢复快,是国际公认的根本性手段。此次手术的成功,意味着科室已能为患者提供从“药物治疗—精准手术—术后随访”的全流程服务,补齐了心律失常诊疗的关键一环。

“双翼”齐飞——从“治血管”到“调心律”,打造区域诊疗新高地

近年来,武大中南医院咸宁医院心血管内科持续深化亚专科建设,在巩固冠脉介入技术优势的同时,积极拓展心脏电生理领域。科室先后引进三维标测系统、多导电生理记录仪等先进设备,选派骨干医师赴武汉大学中南医

院、同济医院等上级医疗机构进修学习,并定期邀请专家来院开展手术带教与技术指导,逐步构建起系统完善、流程规范的心脏电生理诊疗体系。

“过去我们以‘治血管’为专长,重点开展心梗、冠心病等疾病的介入治疗;如今在‘调心律’方面实现重要突破,使科室诊疗范围全面覆盖冠心病、心律失常、心力衰竭等核心病种,真正形成了‘冠脉介入’与‘心脏电生理’双翼齐飞的新格局。”郑奇斌主任表示。下一步,科室将持续深化电生理亚专业建设,逐步开展房颤、室性早搏、室速等复杂心律失常的射频消融治疗,不断提升技术能力与手术质量。同时,依托国家胸痛中心救治网络,加强与基层医疗机构的协作联动,推动心律失常的早期筛查、规范转诊与健康科普工作,全面提升区域心血管疾病综合防治水平。

“我们的目标是建设成为区域内心血管疾病综合诊疗中心,让咸宁及周边地区患者不出远门,就能享受到与省级医院同质化的诊疗服务。”郑奇斌主任强调,医院将持续加大技术与设备投入,以更优质的医疗资源守护人民群众的“心”健康,帮助更多患者从“心悸不安”走向“心安如常”。