

# 热烈庆祝湖北省第28届环卫工人节

## 致敬城市美容师!

●通讯员:邓迢迢 陈亚奇

当第一缕晨曦穿透薄雾,咸宁市的街巷尚未完全苏醒,一群身着橙绿色工装的身影已踏着露水出发;当夜幕四合,城市渐入静谧,环卫作业车的灯光仍在街头巷尾流转,如同点亮夜空的星辰。他们是咸宁这座“香城泉都”最朴实的“美容师”,用扫帚与抹布拂去城市的尘埃;他们是文明秩序的“守护者”,以365天不间断的坚守,为百万市民筑牢宜居生活的底色。

在湖北省第28个环卫工人节到来之际,让我们将目光聚焦咸宁市环卫系统——从街头巷尾的精细作业,到家家户户的垃圾分类,从重大项目的落地赋能,到乡村环境的蝶变升级,再到对环卫工人的暖心关怀,每一项举措都在书写着这座城市因环卫而生、温暖蜕变,每一处变化都在印证着“人民城市人民建,人民城市为人民”的深刻内涵。

# 咸宁环卫多维发力,绘就宜居新画卷



## 三 环卫项目:从“蓝图”到“实景”,筑牢环卫硬支撑

“以前路过107国道垃圾中转站,老远就能闻到臭味,现在改造后不仅闻不到异味,车辆进出也更有序了!”市民王先生的感慨,道出了咸宁环卫基础设施升级带来的显著变化。2024年以来,咸宁市紧抓国家超长期特别国债政策机遇,大力推进环卫项目建设,让一个个“蓝图”变为改善民生的“实景”,为环卫事业高质量发展筑牢“硬支撑”。

2024年7月,《咸宁市生活垃圾分类收集设施升级改造及运输体系建设项目资金需求报告》成功入选国家超长期特别国债项目,项目总投资达1.1亿元,涵盖分类设施升级、运输车辆更新、中转站改造等多个领域。截至2025年10月,项目建设已取得阶段性成效:在分类设施方面,1505套智能分类亭/屋建设稳步推进,其中

1200套已投入使用,设备均具有智能称重、扫码开箱、垃圾满溢提示等功能,预计年底前可全部投入使用;在运输车辆更新方面,66辆新型全密闭式分类收运车辆已完成招标采购,将于年底前投入运营,这批车辆不仅密封性更强、噪音更低,还配备了北斗定位和实时监控系统,可实现“全程跟踪、精准管理”;在中转站改造方面,全市11座垃圾中转站中,已有5座完成水平直压式压缩机更换,改造后单日运转能力从30吨提升至50吨,同时新增的气味净化系统,通过“喷雾除臭+活性炭吸附”双重工艺,有效解决了中转站异味问题;创新推行的“一人多站”管理模式,更是通过优化人员配置,让环卫工人劳动效率提升30%,工作环境也得到显著改善。

## 四 农村垃圾治理:从“治脏”到“塑美”,描绘乡村新图景

“以前村里垃圾随便倒,夏天蚊蝇满天飞,下雨天污水横流。现在好了,有保洁员天天清扫,还能像城里一样分类倒垃圾,村里环境一点不比城里差!”崇阳县闯王镇汪大爷的话,说出了咸宁农村环境的“华丽转身”。近年来,咸宁市将农村垃圾治理作为乡村振兴的重要抓手,创新构建“监管-收运-保障”三位一体治理模式,让昔日“脏乱差”的乡村,变成了“洁齐美”的家园。

在监管层面,一套“全覆盖、无死角”的巡查机制已形成。市环卫局采用“四不两直”(不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场)的方式,开展市级直通村级的

次上门收集垃圾,确保“垃圾不落地、日产日清”。咸安区熊家湾村推行这一模式后,村民垃圾分类知晓率达100%、参与率达95%,生活垃圾减量率超40%,成为全市农村垃圾分类的“示范村”。中端将垃圾分类与日常清扫保洁深度融合,全市农村共配备1.135万名专职保洁员,实现“清扫、分类、收运”三岗合一,同时配备电动保洁车1008台、密闭式清运车440台,构建起“村收集、镇转运、县处理”的收运体系,让农村垃圾“有处去、及时清”。

资金与激励机制的创新,破解了农村垃圾治理“长效难”的问题。崇阳县建立“财政保障+

## 一 环卫精细化:从“洁净”到“精致”,刷新城市高颜值

“以前下雨天出门,总怕踩到积水里的淤泥滑倒,路边的果皮箱也总带着污渍。现在不一样了,雨一停路面就清爽干净,连果皮箱都擦得能照见人影!”家住温泉片区的李女士,道出了不少市民对城市环境变化的真切感受。这份“清爽”的背后,是咸宁市环卫局近年来持续构建的全方位、立体化精细化作业体系,让城市洁净度从“基础达标”迈向“精致品质”。

在道路清扫环节,一套“机械为主、人工为辅、人机协同”的作业模式已成为常态。市环卫局整合各类作业设备,形成“机械清扫+道路洒水+道路洗扫+人工保洁”四位一体联动机制,目前主城区机械化清扫率稳定在85%以上,主次干道实现“无死角、全覆盖”清洁。面对总面积达1478万平方米的作业区域——涵盖主次干道、背街小巷、广场游园、市政绿地等,作业团队始终坚持“路见本色、线见底色”的高标准,通过“一日三扫、巡回保洁”制度,确保烟头、纸屑等细小垃圾“动态清零”。每逢雨天,作业人员还会灵活开展“借雨洗路”,利用自然降水冲刷路面缝隙的积尘,既提升洁净度,又实现节水降耗。

垃圾清运效率的提升,更是让市民感受到“随产随清”的便利。过去“日产日清”的目标已升级为“随产随清、即满即清”,全市每日约455吨生活垃圾,由全密闭式运输车辆统一转运至市丰泉垃圾焚烧发电厂,无害化处理率连续多年保持100%,真正实现“垃圾不落地、运输不渗漏、处理无污染”。为进一步缩短响应时间,市环卫局将城区划分为35个网格化管理区域,实行“网格到人、责任到岗、问题到点”的管理机制,不仅公开网格员与清运司机的联系方式,还建立“15分钟响应圈”——接到市民反馈的垃圾满溢问题后,15分钟内必须到达现场处理。据统计,仅中心城区,年均出动清运车辆就达2.5万次,年收运生活垃圾约16.6万吨,相当于为城市“清空”了近30座标准游泳池的垃圾量。

城市家具的维护,更见“绣花功夫”。2025年,市环卫局在温泉路、淦河大道等重点路段,更新了1000个融入桂花、温泉等本地文化元素的果皮箱,既实用又成为街头一道微型“文化景观”;同时对全市11座垃圾中转站的压缩设备、除臭系统进行升级维护,确保设备运行高效、外观整洁无异味。公厕服务的“品质升级”更让市民获得感满满:城区102座公厕全部实行“跟进式”保洁,严格执行“四净三无两通一明”标准(地面净、墙壁净、厕位净、周边净,无臭味、无蚊蝇、无污渍,水通、电通、照明明),保洁人员每小时清洁地面与便器,每两小时擦拭洗手台,每周开展一次深度消毒保洁。部分公厕还增设了智能感应洗手液机、发光指示牌、无障碍扶手等便民设施,更上线了“咸宁公厕电子地图”——市民通过手机小程序,就能一键查询附近公厕位置、开放时间及使用状态,真正实现“精准找厕、便捷如厕”。

智慧科技的赋能,让环卫管理更“聪明”。市环卫局自主研发的“建拉拉”微信小程序,解决了市民装修垃圾清运的难题:市民只需在小程序上填写地址、预约时间,后台便会自动匹配合规清运企业,实现“指尖下单、上门收运”,截至2025年已服务市民超2万户。正在建设的智慧环卫监管平台,未来将整合业务审批、电子联单、车辆北斗定位、作业人员考勤等功能模块,通过数据共享实现“作业可视化、管理数字化、决策智能化”,例如通过北斗系统实时监控清运车辆轨迹,避免“跑空趟”“绕远路”,进一步提升管理效能。

## 五 环卫工人关爱:从“保基本”到“暖人心”,凝聚奋进强力量

“我干环卫8年了,以前最担心工资发不及时,现在不仅每月工资按时到账,夏天有藿香正气水、西瓜,冬天有棉服、手套,单位还经常问我们有啥困难,感觉心里暖暖的!”环卫工人陈师傅的话,道出了咸宁对“城市美容师”的深切关怀。近年来,咸宁市不仅关注环卫工作的“事”,更关心环卫工人的“人”,从权益保障到人文关怀,从住房支持到社会关爱,用一系列暖心举措,让环卫工人感受到“城市的温度”。

工资权益的保障,是对环卫工人最基本的尊重。市城管执法委专门出台《全市城管系统“整治拖欠环卫工人工资问题”具体工作方案》,成立专项督查组,每年开展4次明查暗访,重点检查环卫企业工资发放情况,确保全市无拖欠或未足额支付工资现象。针对基层环卫企业可能出现

的“欠薪”风险,建立“核查+监督”双轨机制:每月10日开展“工资发放提醒服务”,通过短信、电话提前提醒企业负责人按时发薪。截至2025年10月,欠薪投诉热线始终保持“零记录”,环卫工人工资发放率达100%。

四季关怀的细化,让温暖直达人心。每年冬季来临前,市环卫局都会提前采购棉服、保暖手套、防滑鞋等御寒物资,确保每位环卫工人“人手一份”;在垃圾中转站、作业密集区设立28个临时取暖点,供应热水、姜茶,方便环卫工人入厕取暖。遇雨雪冰冻天气,及时调整作业时间,避开早晨低温时段,保障作业安全。夏季高温期间,更是把“防暑降温”放在首位:定期发放遮阳帽、清凉油、藿香正气水、矿泉水和西瓜等物资,每天为一线工人供应绿豆汤;开展高温

作业防护与中暑急救知识培训,推行“错峰作业”——上午11点至下午3点高温时段,暂停户外作业,切实保障环卫工人身体健康。

住房保障的倾斜,解决了环卫工人的“后顾之忧”。针对部分环卫工人“住房难、通勤远”的问题,咸宁市在廉租房分配中优先考虑环卫工人,优先安排交通便利、靠近作业区域的房源,降低通勤成本。目前,市城区已为44户环卫工人家庭解决住房问题,其中32户已入住廉租房,12户正在办理入住手续。

休息驿站的建设,让环卫工人“累了能歇脚”。市环卫局利用商业街区、大型商超、加油站等场所,在城区设立14个环卫工人休息驿站,覆盖温泉路、长安大道、淦河大道等主要作业区域。驿站内配备空调、桌椅、储物柜、微波炉、充电设备等基础设施,部分驿站还提供免费茶水、应急药品。环卫工人王大姐说:“以前中午吃饭只能在路边将就,现在驿站里能热饭、能喝水、能歇脚,就像‘第二个家’一样。”

社会关爱的汇聚,让尊重环卫工作成为新风尚。市环卫局每年联动真奥药业、剑豪百货等17家爱心企业开展捐赠活动,为环卫工人送上米、面、油等生活物资;市财政每年安排专项资金用于环卫工人节慰问,2025年环卫工人节期间,共发放慰问金、慰问品价值超50万元。此外,“爱心商家”“公益组织”等社会力量也积极参与——部分餐馆为环卫工人提供“爱心早餐”,理发店定期为环卫工人免费理发,学校组织学生开展“致敬环卫工”志愿活动,全社会“尊重环卫工、支持环卫工作”的氛围日益浓厚。

## 二 垃圾分类:从“试点”到“常态”,引领低碳新生活

“以前倒垃圾就是‘一包扔’,现在家里摆了一两桶两袋”——厨余垃圾装一桶,其他垃圾装一袋,可回收物攒起来还能换洗衣粉、洗洁精,既环保又划算!”永安片区居民张大爷的日常,正是咸宁市垃圾分类工作从“试点探索”走向“全民参与”的生动缩影。如今,在咸宁的小区、街巷,分类投放垃圾已成为越来越多市民的生活习惯,“低碳环保”的新风尚正在全城普及。

为让垃圾分类真正落地见效,市环卫局构建了“前端分类投放、中端规范收运、末端资源化处置”的全链条闭环体系。前端投放环节,中心城区已设置1200余个标准化分类投放点,配备物业或志愿者开展“桶边指导”,手把手教居民区分厨余垃圾、其他垃圾、可回收物和有害垃圾;针对老年居民等群体,还开展“上门宣传”,发放分类指南手册超5万份。中端收运环节实行“专车专运”——厨余垃圾由绿色车辆运输至餐厨垃圾处置中心,可回收物由蓝色车辆运至再生资源回收站,有害垃圾由红色车辆统一送至危废处置中心,从源头

杜绝“先分后混”的问题。末端处置环节,全市已建成垃圾焚烧发电厂、餐厨垃圾处置中心、建筑垃圾资源再利用处置厂、危废处置中心等4大设施,实现“垃圾减量化、资源化、无害化”处理,其中可回收物资源化利用率达85%以上。

智能设备的加入,让垃圾分类更“有趣”。在温泉新区、咸安老城等区域,新建的智能分类亭/屋成为街头“新地标”:这些分类亭不仅外观整洁美观,还配备了扫码开箱、自动称重、积分累计等功能——居民投放可回收物后,系统会自动称重并换算成积分,积分可在指定超市兑换生活用品;部分区域还试点“一袋式”变现模式,居民将可回收物装袋、贴上专属二维码,投放后即可收到微信红包,真正实现“扔垃圾也能‘赚钱’”。截至2025年,全市已建成1426个智能分类亭/屋,每一个选址都经过民意调研,充分考虑居民出行便利性,同时配备遮阳挡雨棚、夜间照明、无障碍通道,方便老人、残疾人等群体使用。

宣传引导的深化,让垃圾分类更“入心”。市环卫局持续开展垃圾分类“五进”活动(进社区、进学

## 六 环卫工作成效:从“量变”到“质变”,宜居咸宁绽新颜

一系列扎实的举措,推动咸宁城市环境实现从“干净”到“优美”的跨越式提升,从“城市管理”到“城市治理”的深层次转变。2025年,市城区环境卫生问题整改率达100%,道路洁净度、垃圾清运效率等核心指标持续位居全省前列;淦河流域治理成效尤为亮眼——6公里河段常态化配备4艘打捞船开展保洁,年清理河道垃圾520吨,2025年4月,淦河作为湖北省唯一案例入选全国“幸福河湖优秀案例”,新华社、央视等中央媒体多次聚焦报道,成为咸宁生态治理的“金字名片”。

餐厨垃圾处理“咸宁模式”更是成为全省标

杆。2025年,全市共处理餐厨垃圾13251.87吨,通过“预处理+厌氧发酵”工艺,产出生物柴油原料油约164.45吨、有机肥料约865.94吨,真正实现“变废为宝”。在住房和城乡建设部每年开展的垃圾分类工作评估中,咸宁持续位列全国小城市第一方阵,2025年在全国85个同类小城市排名第五,展现出垃圾分类工作的扎实根基与持续活力。

法治保障的完善,为环卫工作保驾护航。近年来,咸宁市围绕环境卫生全生命周期管理,先后出台和修订《咸宁市建筑垃圾管理办法》《咸宁市城市生活垃圾分类管理办法》等核心法

规,配套制定《城市道路清扫保洁作业标准》《农村垃圾治理工作指南》等地方标准,明确政府、企业、市民等各方责任,让环卫工作“有法可依、有标可循”,为环卫事业高质量发展注入法治动能。

如今行走在咸宁,无论是主次干道的洁净如洗,背街小巷的清爽有序,还是农村村湾的整洁优美,公厕服务的智能便民,都让人感受到这座城市的“精致”与“温暖”;垃圾分类的新入人心,绿色低碳的生活方式,更彰显着城市的文明素养。这一切变化的背后,是每一位环卫工人“宁愿一人脏,换来万家净”的默默付出,是环卫

系统“精雕细琢、精益求精”的管理创新,更是全市上下“共建共治共享”的生动实践。

值此湖北省第28个环卫工人节到来之际,让我们向所有辛勤奉献的“城市美容师”道一声:辛苦了!感谢你们用双手装扮城市的每一个角落!感谢你们守护市民的每一份宜居与幸福。未来,咸宁市环卫局将继续践行以人民为中心的发展理念,深化精细管理,加快智慧环卫建设,朝着“打造湖北最干净城市、建设自然生态公园城市”的目标不懈奋斗,让咸宁的天更蓝、水更清、地更净、城更美,让每一位生活在这座城市的人,都能感受到“诗意栖居”的美好!