

永安街道“五级联动”激活基层治理新动能

1842名“桂乡管家”共筑幸福家园

■记者葛利利 通讯员王雪莲

从温馨慰问老兵、教师到主动叩响千家万户的门扉,从老年大学传来的朗朗书声到邻里驿站里的欢声笑语——在咸安区永安街道,一套贯穿“街道-社区-网格-小区-邻里”五个层级的“桂乡管家”服务体系正焕发勃勃生机。

1842名“桂乡管家”通过五级联动,真正实现资源整合、需求响应和共识凝聚,成为基层治理的重要力量。

街道统筹,扛起治理“主心骨”

9月16日清晨,一抹流动的红色点亮永安街道的大街小巷——22名人大代表手提装满新鲜蔬菜的“红菜篮子”,轻轻叩响一户户家门,将刚从田间采收的蔬菜与温暖的问候,送到教师和困难居民手中。

这是永安街道推行的“红色菜篮子”行动,采用“代表筹资+助农采购+走访慰问”的模式,既帮助菜农拓宽销售渠道,也为老党员、退伍军人和老教师等群体送去关怀。截至目前,“红色菜篮子”已累计服务110户居民,收集民意84条,真正实现“小篮子”承载“大民生”。

“红色菜篮子”的推行,是永安街道统筹落实管家责任制的一个缩影。自今年起,街道党工委书记带头开展“走千家人万户,幸福叩门”行动,每周深入居民家中走访调研。在他的带动下,街道建立干部每周下沉入户的工作机制,开展政策宣讲、帮办代办、矛盾调解等多种服务,推动资源精准下沉、服务直达一线。截至目前,累计开展下沉服务1500余次,解决民生问题200余件。

社区承接,搭建服务“连心桥”

永安街道不仅通过“红色菜篮子”行动和干部下沉机制服务居民,更将管家责任制延伸至社区网格层级,成立一体化服务体系。“桂乡管家”作为这一体系的重要力量,精准识别居民需求,高效转化服务资源,让民生服务更加精准高效。



在同心路社区党群活动中心,65岁的刘阿姨正和“老同学们”在舞蹈课上翩翩起舞。“退休后总觉得空落落的,这里的课程让我重新找到了归属感”,她笑容满面地说,“现在每周都盼着来上课,交朋友、学才艺,越活越年轻!”

这样的温馨场景正是永安街道民生服务的生动体现。永安街道依托老年大学教学点,今年已在同心路、凤凰社区等地开设书法、声乐、太极拳、模特班等12类课程,吸引800多位“银发学员”踊跃参与,构建起覆盖广、参与热的“银龄学习圈”。

与此同时,永安街道还将管家摸排形成的“需求清单”与党组织“领办十件实事”机制有机结合,确保服务资源与居民需求精准对接。

目前,永安街道已领办民生实事140项,完成充电桩安装、小游园改建等103项,居民满意率大幅提升,真正实现从“走下去”到“服务好”的转变。

邻里响应,共筑幸福“生活圈”

在洁丽雅小区,小区管家作为“桂乡管家”五级体系中的关键执行者,正成为联动邻里、共建幸福“生活圈”的核心纽带。通过持续走访和精准对接居民需求,小区管家牵头将一处废弃会所改造为热闹的“邻里驿站”,使其成为居



民享受社区生活的温馨港湾。

与此同时,邻里管家作为服务体系中的“神经末梢”,在贴近家庭、精准响应中发挥重要作用。部分驿站在邻里管家推动下,创新实施“公益换空间”模式,引入专业机构提供免费课程。邻里管家还协助组建14支银龄互助队,促成低龄老人与高龄老人结对帮扶。在车站路社区,69岁的胡婆婆每月定期陪同82岁的余婆婆买菜理发,这样的暖心场景正在各个小区不断涌现。

如今,从街道统筹到邻里响应,永安街道五级“桂乡管家”体系已构建起“上下联动、层层负责、实时响应”的基层服务网络,形成邻里互助、老少共融的社区“生活圈”,让居民在家门口享受到实实在在的幸福感和获得感,共同绘就“邻里一家亲”的温暖图景。

家风润社区 礼仪传万家

本报讯(记者王奇峰 通讯员陈瑾 祝菁)9月18日,咸安区浮山街道书台社区二楼活动室欢声笑语不断。社区创新推出的“1+1”邻里共学模式,吸引25组家庭积极参与“传家风 守礼仪”主题活动。活动通过“学、演、赠”三维互动形式,将传统文化与生活实践深度融合,让文明礼仪变得可感可知。

活动以一场30分钟的“平安课堂”拉开序幕。派出所民警结合近期电信网络诈骗典型案例,通过情景再现、有奖问答及发放宣传折页等方式,重点剖析“冒充亲友求助”“保健品诈骗”等常见骗局,提醒居民“守好家门,护好家财”,引导大家将防诈意识融入家庭日常教育。

随后,专业礼仪讲师采用“讲解+演练”结合的教学模式,现场演示“三明治表达法”,指导居民用“肯定+建议+鼓励”的方式化解亲子矛盾;从筷子摆放、敬酒顺序等生活细节切入,深入讲解传统饮食礼仪与文化内涵;还邀请居民现场体验“凤凰三点头”茶艺冲泡技法,沉浸式感受茶道中“和、敬、清、寂”的精神。

此次活动特别设置“家风故事会”环节。82岁的老党员徐爹爹分享《一封家书》背后的抗疫往事,通过亲身经历讲述家庭责任与奉献精神,引发在场居民对家风传承的深度思考。

书台社区党总支书记胡文文表示,社区将持续创新活动形式,后续还将陆续推出“家风茶话会”“礼仪之星”评选等特色活动,推动文明风尚真正融入居民日常生活,让家风润社区、礼仪传万家。

阳光人寿咸宁中支走进咸宁市老年大学开展金融宣教活动

●通讯员 朱玉霞 陈鹏

为切实帮助老年群体提升金融风险防范能力,守护好自身的“养老钱”“保命钱”,9月18日,阳光人寿咸宁中支走进咸宁市老年大学,开展以“了解金融知识,守护幸福晚年”为主题的金融知识普及教育活动,以暖心服务助力老年消费者安享幸福晚年。

本次活动聚焦老年人金融知识薄弱环节与高风险场景,借助老年人大字版风险提示,采取“案例讲解+互动答疑+实用指南”相结合的方式,用老年人听得懂、记得住的语言展开宣传:重

点解析以“养老投资”“投资返利”为名的非法集资骗局,提醒老人“高额回报”不可信,守住钱袋子更重要;揭露冒充子女出事、社保退款、中奖诈骗等常见电信网络诈骗术,传授“不轻信、不转账、多核实”防骗三原则;温馨提醒谨慎对待“以房养老”“免费旅游”“返利优惠”等营销套路,帮助老人识别非法金融中介虚假宣传。

未来,阳光人寿咸宁中支将持续开展适老化金融教育专项活动,延伸服务触点,优化服务体验,为老年人安享晚年提供更加安心、温暖的金融保障。



爱和责任

保险让生活更美好

咸宁市保险行业协会 主办