

城区15分钟响应 消费者扫码即可提交诉求

我市建成220个消费维权服务站

本报讯(记者吴青朋 通讯员杨艳娟)近日,在咸宁城区一家商场的消费维权服务站,消费者刘女士现场投诉后,经过服务站人员调解,商家很快办理了退款。她说,消费维权服务站处理很及时,以后买东西更放心了。

记者从市市场监管局了解到,目前,我市已建成220个消费维权服务站,形成“城区15分钟响应、乡村30分钟处置”服务圈,有效帮助老百姓解决后顾之忧,让消费者能消费、敢消费、愿消费。针对

“维权跑断腿、投诉耗时长”痛点,我市消费维权服务站“应设尽设”,在商场、超市、景区等实现重点覆盖,同时向乡村、社区延伸,破解基层维权“空白点”。

为避免服务站“建而不用、用而不优”,我市出台《消费维权服务站建设规范》,创新“三分三定”工作法(分事、分岗、分级行权授权),实现投诉受理、调解、反馈全流程闭环,杜绝“推诿扯皮”;在人员培育上,建立“季度培训+实战练兵”机制,邀请专家讲解《中华人民共和

国消费者权益保护法》与调解技巧,累计培训超千人次,提升队伍专业水平。

同时,我市将消费维权服务站作为维权知识普及“窗口”,开展精准化宣传。针对老年人,组织保健品诈骗防范专题讲座;结合“市场监管六进”,向农村居民普及维权与食药安全知识;联合学校为青少年开设“消费维权小课堂”。今年以来,全市服务站已开展活动30余场,覆盖群众超7万人次,显著提升消费者维权意识与能力。

此外,在消费维权服务站的牌匾上增设“我要投诉”二维码,消费者只要扫码即可提交诉求,实现“零跑腿”维权,既降低消费者成本,又节约行政资源,助力“消费纠纷减量”。

下一步,市市场监管局将深化服务站建设,探索“线上调解平台+线下服务站”融合模式,推动维权服务从“被动响应”向“主动靠前”转变,为消费者提供更加便捷、高效的维权服务,让消费体验更优质、消费环境更和谐。

聚焦道路运输安全——

我市启动车辆智能视频监控报警装置升级

本报讯(记者庞赟)近日,我市道路运输领域迎来重要安全升级举措——道路运输车辆智能视频监控报警装置升级工作正式拉开帷幕。

9月10日上午,市道路运输事业发展中心牵头组织,联合省交投集团、市内“两客一危”车辆动态监控运营商、咸安区道路运输主管部门及设备

安装企业在咸安安达公司停车场顺利开展车辆智能视频监控报警装置升级试安装工作。

现场,技术人员拆解旧设备、布线装新终端及摄像头,逐台完成通电、联网与调试。每台升级后,工作人员与企业共同测试,确保画面清晰、报警灵敏,后台数据正常传输。当日成功完成我市首

批5台车辆的装置升级工作,5台设备均通过省交投的网上验收。

此次试安装工作的顺利完成,不仅验证了智能视频监控报警装置升级方案的可行性与安全性,也为后续制定全市统一的安装标准、优化安装流程积累了宝贵经验,为后续全面推进升级工作奠定坚实基础。

不屈不挠 奋勇争先

我市残疾人跆拳道队首登全国残运会赛场

本报讯(记者吴青朋 通讯员王一夫)9月18日,在全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会上,我市残疾人跆拳道队首次登上全国残运会赛场,提升了竞技水平,取得优异成绩。

在本次跆拳道比赛中,我市运动员王晨、熊启梁、王正、徐明熙、陈世博等5名运动员以不屈不挠的斗志和奋勇争先的精神,展现良好精神风貌。其中,王晨在跆拳道项目KP60组49KG级别中脱颖而出,

出,荣获第5名。同时,她与队友熊启梁还被组委会授予“体育道德风尚奖”。

全国残疾人运动会(简称残运会)是国内规格最高、规模最大的综合性残疾人体育盛会,每四年一届,与全运会同等规格。其宗旨为“平等、参与、共享”,旨在通过体育竞赛展示残疾人运动员自强不息、奋勇争先的精神风貌,带动更多残疾人参与康复健身,并促进全社会对残疾人的理解与包容。残运会不仅是残疾人

人体育精英竞技的舞台,更是社会文明进步和人文关怀的重要标志。

本届赛事由广东、香港、澳门三地联合举办,共设46个大项,涵盖夏季残奥会项目、冬季残奥会项目,以及特奥会项目等,竞赛项目兼顾肢体、视力、听力、智力等4类残疾人参与。此次跆拳道赛事共设置32个小项,涵盖竞技和品势两大类别,共有来自全国23支代表队的261名运动员参与角逐。

守护淦河碧水 共建美丽家园

在世界清洁地球日来临之际,9月16日上午,联合水务湖北区域咸宁各公司党员代表、员工志愿者代表携手咸宁义工协会、咸宁巾帼志愿服务队在人民广场及淦河沿岸组织开展了一场以“守护淦河碧水,共建美丽家园”为主题的环保公益活动,本次活动以党建引领为核心,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以实际行动践行生态文明理念,号召市民共建清洁、美丽的家园。

上午8时30分,志愿者们准时在人民广场集合,义工协会相关负责人经过简短的任务分工和安全动员后,活动正式拉开序幕。志愿者们兵分三路,化身为城市“美容师”。

第一支“淦河清道夫”小队沿着河岸进行“地毯式”清理。他们手拿垃圾袋和夹子,细心捡拾被丢弃在草丛、石缝中的塑料瓶、包装袋、烟头等废弃物,不放过任何一个卫生死角;第二支“城市橡皮擦”小队使用喷壶、铲刀等工具,耐心地清除张贴在电线杆上的小广告以及地面污渍,还城市一片洁净;第三支“科普宣传”小队则在广场设立临时宣传点,不仅科普了垃圾分类知识,还发放了以“节约用水,从我做起”为主题



的宣传单页,向市民耐心讲解垃圾分类知识、保护饮用水源、珍惜水资源的重要性。

活动过程中,志愿者们热情高涨,分工协作,配合默契。经过两个多小时的辛勤劳动,河岸环境变得更加整洁,节水环保理念也得到了有效传播。

此次活动不仅美化了城市环境,更彰显了咸宁联合水务作为公用事业企业的社会担当。未来,公司将继续以党建为引领,积极携手义工协会等社会力量,共同参与城市建设与生态保护,不断推进环境治理与公众意识提升,为加快打造武汉都市圈绿色发展重要增长极和自然生态公园城市贡献更多力量。

(通讯员章梅玲)

拍卖公告

受委托,本公司定于2025年10月11日上午10:00时在赤壁市公共资源交易中心(赤壁市河北大道391号)二楼会议室公开拍卖如下标的:

一、拍卖标的物:

赤壁市斋公岭工业园再生资源利用项目三条生产线五年租赁运营权(建筑垃圾处理生产线、机制砂生产线、混凝土制品全自动生产线及配套设施)。拍卖参考价:第一年租金150.61万元,自第二个租赁年度开始,每年租金在上一年租赁年度基础上上浮1%,竞买保证金150万元,拍卖成交后转为履约保证金,租金按每半年支付(其他事项详见拍卖文件)。

二、标的物展示时间、地点:

拍卖标的物自公告之日起至2025年10月10日止,在标的物所在地(赤壁市蒲圻办事处斋公岭社

区)公开展示。有意竞买者请自行到现场了解详细情况,本公司不另行组织现场勘查。

三、报名时间及要求:

凡符合国家法律、法规规定的公民、法人和其他组织(除法律、法规另有规定外)均可报名参加竞买。有意竞买者须于2025年10月10日下午16:00时前将竞买保证金交到指定账户(户名:湖北昊天拍卖有限公司,账号:1818000509200014456,开户行:工行咸宁泉塘支行),以到账时间为限,并持有效身份证明及竞买保证金付款凭证到湖北昊天拍卖有限公司办理竞买登记手续,方可取得竞买资格,逾期不予办理。

四、联系方式:

联系电话:18671153517 陈先生
地 址:咸宁大道5号万通大厦703室

湖北昊天拍卖有限公司
2025年9月19日