

从现场处置到多部门联动——

# 被困电梯别慌！我市发布三级救援机制

本报讯（记者吴青朋 通讯员杨露）近日，市电梯协会正式公示我市电梯紧急救援队电话及协会救援队电话，并发布三级救援响应机制，为市民安全出行筑牢“防护网”。

此次发布的三级救援机制，针对不同被困场景明确了适用范围与处置方式，让救援更高效、更精准。

一级救援：现场快速处置，应对简单场景。适用情况：电梯停在平层或±150mm内的接近平层位置，轿厢门、层门无严重损坏，且被困人员无受

伤、无老人、孕妇、病患等特殊群体。救援方式：由物业电梯安全管理人员、持证电梯作业人员现场操作，通过三角钥匙开启层门与轿厢门，按常规流程直接解救被困人员。

二级救援：专业人员到场，化解复杂状况。适用情况：电梯困人位置偏离平层较远，需盘车移动轿厢；或存在轿厢少量积水、被困人员情绪激动但无生命危险等轻微异常。救援方式：专业电梯维保人员携带工具到场，严格遵循安全规范开展盘车等操作，确

保救援过程零风险。

三级救援：多部门协同，优先保障生命安全。适用情况：电梯发生冲顶、蹾底、轿厢大幅悬停等严重故障；被困人员受伤、突发疾病；或因火灾、地震等外部灾害导致困人，情况紧急且复杂。救援方式：启动多部门联动，除专业维保人员外，消防救援人员、医护人员同步参与，使用破拆工具等特殊设备，以保障被困人员生命安全为首要目标开展紧急救援。

市电梯协会提醒市民：如被困电

梯请保持冷静，切勿扒门、攀爬自救。第一时间通过电梯内紧急呼叫装置或公示的救援电话（96333）求助，若有老人、孕妇、病患等特殊群体，需主动说明以便优先救援，耐心等待专业人员到场。

同时，要求物业与维保单位严格落实安全管理责任，定期检修电梯；物业需确保相关人员熟练掌握一级救援流程，维保单位接到二级救援需求后需快速响应、规范操作，杜绝违规处置。

## 设备搬下楼

## 证件送上门

本报讯（记者庞贊 通讯员陈昭）“姑娘，你们这服务，真的太贴心了！”8月12日上午，崇阳县政务服务大厅公安服务窗口，八旬老人李爹爹握着户籍民警的手，连声道谢。

李爹爹今年80多岁，想换领新身份证件。当日上午10时许，他拄着拐杖独自来到崇阳县政务服务中心，抬头看到公安服务窗口设在2楼，顿

时面露难色。李爹爹正在门口徘徊时，导办台工作人员主动上前扶着李爹爹进了一楼大厅。

户籍民警关切地询问老人的需求，得知李爹爹腿脚不便，上下楼困难，她立即表示：“大爷，您别急，我们把设备都给您搬下来！”随后，她迅速协调同事，把原本在二楼的相机、指纹采集仪等设备搬到一楼大厅。

## 崇阳民警暖心服务解八旬老人办证难

民警耐心协助李爹爹完成每一项流程，全程陪着老人签字、确认，细致解答疑问。不到10分钟，业务办理完成。

手拿回执单，李爹爹仍有些顾虑：“证下来了，我这腿脚……”民警立即递上一张写有联系电话的便签：“大爷，这是我的电话，您把住址告诉我，证制好后，我们让社区民警给您

送上门去，不用您再跑一趟。”

这样的场景，在崇阳公安政务服务窗口并不少见。近年来，该窗口为行动不便的群众开通“绿色通道”，政务服务大队民警秉持“贴心式、零距离”的服务理念，把“人民公安为人民”的初心融进一次次搀扶、一遍遍讲解、一趟趟上门服务中，切实让群众少跑腿、多暖心，真实感受到便利就在身边。

## 群众突发疾病陷危境 城管辅警火速援助护平安

本报讯（记者葛利利 通讯员章和开 李瑞）8月25日11时，在市区温泉中心市场内，一位市民突发心脏不适，幸得咸安城管执法局温泉片区队员及时伸出援手，助其转危为安。

当天高温难耐，市民刘阿姨在采购时突然心脏旧疾复发，脸色苍白、呼吸急促。因未随身携带急救药物，她试图拦出租车返家未果。

危急时刻，刘阿姨向附近正在执勤的城管队员求助。队员朱雅翔闻讯立即上前，迅速协调同事展开救

助。多名队员分工协作，一边搀扶安慰刘阿姨，一边驾驶执勤车辆以最快速度将其送回家中取药。

服药后，刘阿姨症状明显缓解。朱雅翔和同事在确认其身体无碍后，返回岗位继续执勤。

“我们始终要求队员在做好本职工作的同时，积极履行社会责任，在群众需要的时候挺身而出。”咸安区城管局相关负责人表示，群众安危无小事，一线执法人员不仅是市容秩序的维护者，更应是市民身边的“暖心人”。

本报讯（记者王奇峰 通讯员叶伟）8月22日8时许，赤壁市公安局新店派出所辅警黄祥上班路上听到群众呼喊，称有一名老人突然中风，需尽快救治。

黄祥在路边停好车后，立即向群众指引的方向奔去。现场，黄祥立即联系新店镇卫生院进行急救。

经医生初步检查，发现老人情况危急，必须马上送往上级医院进行治疗。

时间就是生命，30公里的城

区医院，在此刻显得如此遥远，黄祥决定用自己的车将老人送往医院治疗。

路上，黄祥联系医院和赤壁市公安局指挥中心报备后一路疾驰，在确保安全的情况下，以最快速度将老人送到医院接受治疗。到达医院后，黄祥协助医护人员将老人抬上担架送往急救室。

由于黄祥和医护人员合力紧急抢救及时，目前老人已脱离生命危险，现正在住院治疗中。

## 咸宁市烟草专卖局到通山检查指导工作

近日，咸宁市烟草专卖局党组成员、纪检监察组组长丁忠兵，调研员黄国平到通山检查指导工作。

检查组一行深入通山县老城区烟草老旧办公楼、住宿楼及门档，认真检查电气线路、消防设施设备，了解出租房屋及门档管理情况；随后，来到通山县烟草专卖局机关，检查配电室、消防控制室、水泵房等消防安全重点部位，看望慰问所部员工，察看新入职大学生住宿环境，细致询问他们的生活与工作情况，与县局班子成员探讨现有周转房改善方案。

检查组强调，要密切关注高温天气预警，警惕“秋老虎”出没，要重点关注车辆、电气线路及消防设施设备安全，加强日常安全检查，突出安全隐患整改；要严格执行周转房管理办法，加强对新进大学生的关注和关爱，努力改善现有住房条件，确保周转房功能齐全、生活设施齐备。（通讯员 黄国平）

## 赤壁市烟草专卖局

## “4·19”非法经营电子烟案2名主犯获刑

近日，赤壁市烟草专卖局“4·19”非法经营电子烟案2名主犯获刑。

2024年3月，赤壁市烟草专卖局执法人员在进行市场检查过程中发现有人销售非国标调味电子烟。经烟草、公安工作人员认一个半月的缜密侦查后，在赤壁市官塘驿镇张司边村四组现场查获电子烟烟

弹3个、依托咪酯液检测试剂1盒、塑料量筒4个、水果调味香精15毫升、丙二醇100毫升，抓获主要犯罪嫌疑人2人。案发后，赤壁市烟草专卖局联合公安部门迅速成立烟警联合专案组，前往湖南省岳阳市调查供货上线信息，最终查明被告人刘某及刘某累计销售金额共计9万余元，

非法获利3万余元。赤壁市人民法院依法对被告人刘某、刘某分别判处一年二个月、一年的有期徒刑，并处罚金。

下一步，赤壁市烟草专卖局将持续加大监管力度，深化跨部门执法协作，竭力维护更加规范有序的电子烟市场秩序。（通讯员 吴琳）

## 通山县烟草专卖局

## 开展专卖执法作风整训

近期，通山县烟草专卖局紧扣全省执法监督检查反馈问题，将问题整改与作风整训深度融合，以整改实效推动专卖工作提质增效。

整改中，通山县烟草专卖局聚焦许可证公示不全、罚没物资管理不规范等

核心问题，创新“线上+线下”双轨模式，线上开发许可证轮候查询小程序，线下设立公示台账与专栏；同步建立“问题—责任—措施”清单化台账，既靶向解决现存问题，更举一反三排查潜在风险、制定预防方案。同时，将整改举措固化为制

度，联合纪检监察、法规部门每季度开展“回头看”，通过实地核验、资料审查严督落实，推动作风建设从“被动整改”向“主动提升”转变。

下一步，通山县烟草专卖局将持续以问题整改为牵引，深化作风整训成效，强化制度刚性执行与岗位责任落实，把整改实效转化为规范执法、服务群众的硬实力，不断夯实烟草专卖监管工作基础。（通讯员 曹文兵）