

普惠贷款净增6.89亿元,同比多增1.92亿元

工行咸宁分行普惠金融精准灌溉实体经济沃土

本报讯(记者 徐浪 通讯员 肖满诗)工行咸宁分行以扎实的行动绘就普惠金融新图景,截至2025年7月末,该行普惠贷款净增6.89亿元,较去年同期多增1.92亿元。这一亮眼数据的背后,是该行深耕普惠金融沃土、全力服务地方实体经济的坚定决心与创新实践。

秉持“金融为民”初心,工行咸宁分行注重提供“有温度、深度、广度”的金融服务。通过深入分析当地市场主体的生命周期、行业特点、交易场景和融资需求,该行因户施策,持续推广税务贷、e企快贷、种植e贷等特色普惠金融产品。这种精准化的服务模式,有效提升了金融

服务的便利性、可得性和覆盖面,切实满足了各类客户的灵活用款需求。

以某机电科技有限公司为例,这家科技型小微企业在今年2月初因技术转型升级面临流动资金短缺的困境。工行咸宁分行迅速响应,通过创新采用科创积分融资模式,及时为企业发放

490万元“创新积分贷款”,有效缓解了企业的燃眉之急。

当前,该行正通过持续优化产品结构和服务流程,进一步释放普惠金融效能,以实际行动诠释金融服务实体经济的本质要求,为区域经济高质量发展贡献金融力量。

几分钟解决“零钱愁”! 武汉农商行咸宁分行——

硬币自助循环机让“沉睡”零钱流动起来

●记者 徐浪 通讯员 唐琪

“你们这个神器可真解决了我的烦恼!”8月20日,在武汉农商行咸宁分行营业部存完大量的硬币后,开早点店的王师傅赞不绝口。

王师傅所说的这台“神器”,正是新布设在毗邻同惠商圈的武汉农商行咸宁分行营业部的硬币自助循环机。原来,王师傅经营一家早餐店,每天迎来送往间会收到不少硬币,久而久之就攒下了一抽屉的硬币。去银行存硬币,光排队就得花大半天,还要担心会影响其他客户办业务。

长期以来,像王师傅这样的小摊贩、零售商户等现金收付频繁的客户

群体常面临硬币兑换难的问题。传统人工清点耗时费力,客户需长时间排队,银行柜台压力也随之增加。针对这一痛点,武汉农商行咸宁分行营业部去年率先引入咸宁首台硬币自助循环机,不仅实实在在解决了商户们的“零钱愁”问题,这一精准洞察客户需求后推出的创新举措,更是武汉农商行咸宁分行营业部坚守为民服务初心的具体体现。

现在,客户硬币兑换或存取不用在现金窗口排队办理,一台机器即可享受便利的硬币兑换服务。客户操作时,只需把1元、5角、1角的硬币放入投币口,机器就能自动清点投放硬币的总数量和总金额,还

能自动识别残币、假币。等待投放在完毕后,金额直接转入绑定的银行卡,就可以实现实时到账。全程不过短短几分钟,极大方便了市民使用,同时节省了银行人力、物力,大大提升了客户体验度。

武汉农商行咸宁分行相关负责人表示,该行将始终秉持“金融服务民生”的理念,从细节入手优化体验。硬币自助循环机的落地,既是技术升级的成果,也是银行践行社会责任的表现。它让“沉睡”的零钱重新流动,减轻了商户负担,也为城市“烟火气”注入了金融温度。未来,此类便民举措或将成为金融服务创新的重要方向,进一步推动普惠金融的发展。



武汉农商行咸宁分行开展“夏日送清凉”系列公益活动

清凉送一线 温情满全城

●记者 徐浪 通讯员 夏锐

炎炎夏日里,武汉农商行咸宁分行的公益活动如同一缕清风,为这座城市带来别样的清凉与温情。该行咸安支行、通山支行等网点创新采用“固定阵地+流动服务”模式,深入开展“夏日送清凉”公益活动,用实际行动诠释金融企业的责任担当,让高温下的劳动者真切感受到来自金融机构的关怀与温暖。

在咸安支行营业大厅内,“户外劳动者爱心驿站”成为城市中一道亮丽的风景线。这里不仅配备了饮水机、空调、报刊书籍等基础设施,更有志愿者热情的问候与服务。驿站的设计充分考虑到户外劳动者的实际需求,解决了“喝水难、休息难、如厕难”等现实问题,成为环卫工人、快递员等户外工作者想得起、找得到、信得过、靠得住的“温馨港湾”。

通山支行的服务同样暖心。通山支行主动邀请环卫工人走进营业厅,为他们送上解暑绿豆汤+防暑小常识+防暑物资,让“城市美容师”在忙碌中感受关怀。办理业务的客户也纷纷点赞:“在这里办事不仅高效,更能感受到家人般的温暖,这样的银行让人踏实。”这样的评价,正是对银行服务最好的肯定。

嘉鱼县南嘉支行将关怀延伸到社区,员工们亲手熬制解暑饮品慰问社区工作者;温泉支行则联合民营企业开设“防暑小课堂”,为工人普及防暑知识。这些细致入微的服务举措,无不体现着



该行“为民服务”的初心与坚持。

“‘为民服务’从来不是一句口号,而是融入日常的‘人情味’。”武汉农商行咸宁分行相关负责人表示,该行始终将履行社会责任作为践行政治担当的重要抓手。从咸安支行的爱心服务台到通山支行的“清凉礼包”,从南嘉支行的社区送汤到温泉支行的知识课堂,该

行用实际行动打破了金融机构的刻板印象,让柜台成为连接民心的桥梁。这一系列公益活动不仅是履行社会责任的体现,更是该行融入城市发展、服务民生需求的重要实践。未来,武汉农商行咸宁分行将继续以公益之心传递城市温度,以金融之力服务地方发展,让这份温暖持续滋养城市的每一个角落。

上门服务重置密码
解决治疗费用支付
中行通城支行为行动不便客户解锁救命钱

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李静 金桓)日前,中行通城银山支行高效启动紧急服务预案,成功为一名行动不便的客户续先生办理了银行卡密码重置业务,解决了其支付治疗费用的燃眉之急。

当日上午,续先生的妻子焦急地来到中行通城银山支行求助。她表示,丈夫因中风瘫痪在通城县某医院,无法行动和言语,其银行卡因多次输入密码错误被锁定,而该卡关联着后续治疗费用及家庭日常开销,急需解锁。了解到客户的特殊情况及紧迫需求后,支行立即决定启动针对特殊客户的“紧急上门服务绿色通道”,承诺当天解决问题。

下午2点,两名银行工作人员携带移动设备和业务单据准时抵达医院病房。在有限的空间内,他们高效布置了临时工作台,细致核对客户身份信息,并向家属清晰解释办理流程。在确保业务合规的前提下,工作人员迅速完成了密码重置操作。得知密码重置成功,续先生妻子悬着的心终于放下,对支行高效周到的服务连声道谢。

“原本以为很麻烦,没想到上午咨询,下午你们就来了,效率真高!”续先生妻子感慨道。

此次服务是中行通城支行践行“以客户为中心”服务理念的一个缩影。针对重病患者、残障人士等特殊群体的金融服务需求,该支行建立了“紧急上门服务绿色通道”,确保金融服务能够及时、有效地延伸到有需要的群众身边。