

市住新局发布城区物业服务“红黑榜”

2家企业上“红榜”，5家企业上“黑榜”

本报讯(记者 黄兰芬)8月18日,市住新局微信公众号上公布城区住宅小区物业服务“红黑榜”,2家物业公司上“红榜”,5家物业公司上“黑榜”。

据了解,为规范市城区住宅小区管理,有效提升物业服务水平,维护良好的环境秩序,结合近期“物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题”专项检查及防洪排涝等工作情况,市住新局梳理后发布了此期“红黑榜”。

上“红榜”的2家公司分别为湖北世茂云瑞物业管理有限公司、咸宁市新联物业服务有限公司。前一家公司上榜理由是小区环境干净卫生、设施设备维护保养工作高效落实、突发事件应对得当,后一家公司的上榜理由是小区清扫及时、环境洁净有序、物业管理收费信息公示公开。两家公司的激励方式是在物业服务项目承接招投标、行业评选评优等活动中予以加分奖励。

上“黑榜”的5家公司为湖北咸宁如家物业管理有限公司、咸宁市卫国物业公司、武汉德勤文创物业服务有限公司、咸宁鸿茂物业管理服务有限公司、湖北宇源智慧物业服务有限公司。这5家公司的上榜理由是小区管理缺失,导致小区车辆乱停、楼道杂物成堆、装修押金到期迟迟不退等乱象。5家公司中,武汉德勤文创物业服务有限公司和咸宁鸿茂物业管理服

务有限公司的处置方式是按相关规定给予清退,其他3家公司的处置方式是作为重点监管对象,进行约谈、扣减信用分,并责令限期整改到位。

市住新局发布此次“红黑榜”旨在激励先进、鞭策后进,敦促存在问题的物业公司切实履行合同约定,提升服务品质。下一步,市住新局将持续加强监管,推动物业服务行业健康发展,为市民创造更宜居的生活环境。

推动政务服务再优化

市住房公积金中心开展“局长坐窗口”工作

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 易程阳 杨文婷)8月14日上午,市住房公积金中心党组成员、副主任涂秋意在咸宁市民之家二楼住房公积金窗口开展“坐窗口走流程”工作。

上午9时许,市民金女士来到6号窗口办理“购房提取”业务。涂秋意微笑着打招呼,询问办理事项,并双手接过资料,经过审核迅速为其办结业务。从被叫号到1.7万元住房公积金到账,该业务15分钟内办结。“热情周到,便捷快速”,金女士高兴地说。

在窗口一线工作半天,涂秋意转身份、换视角体验“如我在办”办事过程,检验政策落地“实不实”、办事流程“顺不顺”、办事效率“高不高”、服务体验“好不好”。

据了解,此次市住房公积金中心开展领导班子成员“坐窗口、走流程、优服务”活动,是咸宁市深化“高效办成一件事”改革的重要举措。市住房公积金中



心通过领导干部下沉一线,以“窗口人员、企业群众、服务人员”三重身份体验办事全流程,精准发现并解决服务中的

堵点、难点、痛点问题,推动政务服务机制再优化、服务效能再提升,不断推进政务服务规范化、标准化、便利化。

市住新局召开全体干部职工大会

本报讯(记者 黄兰芬)8月15日上午,市住新局召开全体干部职工大会,进一步统一思想、凝聚共识,推动住房和城市更新事业高质量发展。

会上,传达学习了中共咸宁市委六届十次全体会议精神,对全局贯彻落实工作进行安排部署。

市住新局负责人要求全体干部职工,以更高站位、更实举措推动住房和城市更新工作提标进位。要锚定年度目标任务清单,逐项检视差距短板、靶向攻坚薄弱环节,以“争先创优”的奋进姿态,在房地产发展、城市更新、市政公用事业、物业服务管理等重点领域持续发力,推动各项工作再上台阶,为全市经济社会高质量发展贡献力量。



8月15日,咸宁城区,在蓝天白云的映衬下,十六潭公园宛如一颗散落在城市的绿色明珠,十分美丽。

市民踏入公园,绿树成荫,枝叶在微风中沙沙作响;潭水碧波荡漾,倒映着蓝天白云与岸边葱茏。近年来,咸宁大力推进公园建设,同时狠抓生态环境建设,让城市的天更蓝、水更清、树更绿。

(记者 黄兰芬)

“金银”合作惠民利企 咸宁公积金旗舰店 高效服务获市民赞誉

本报讯(记者 黄兰芬 通讯员 阮渝婷 梁欢)“服务热情、耐心、周到,业务精湛、优质、高效”,近日,在咸宁城区的邮储银行温泉路支行的公积金旗舰店,又见江南项目相关负责人送上一面锦旗,称赞该公积金旗舰店的服务。

邮储银行温泉路支行的公积金旗舰店,是市住房公积金中心、邮储银行咸宁分行联合打造的公积金服务窗口。该公积金旗舰店最大的亮点就是提供“一站式”服务,把公积金贷款申请、面签、抵押登记这些原本需要跑多个部门的手续都整合到了一处,购房者再也不用东奔西跑了。这里还开设了楼盘专属通道,实现贷款材料“即到即审”,审批时效平均缩短40%。更贴心的是,该公积金旗舰店还联合不动产登记部门推出了“线上抵押”服务,让公积金贷款更便捷。

又见江南项目相关负责人表示,该公积金旗舰店的服务团队非常主动和专业。遇到特殊情况,他们会开通绿色通道简化手续;碰到复杂问题,会积极协调各方想办法解决。这种“麻烦留给自己,方便留给群众”的服务理念,不仅让购房人连连称赞,也帮助开发商更快地回笼了资金,实现了多方受益。

市住房公积金中心相关负责人表示,这面锦旗,是企业对“金银”合作的肯定,证明了公积金旗舰店的服务优势。

设施设备是否损坏,点对点入户关注重点家庭,坚决杜绝溺水事故发生。

“以前只是简单告诉孩子不要靠近水,但通过今天的交流,孩子对防溺水有了更深入的了解。我们家长也会更关注孩子的行踪,加强对孩子的监管。”细城张巷居民黄庆说。

杨下社区相关负责人表示,将持续紧绷安全弦,将防溺水宣传教育做实做细,同时鼓励居民积极参与到防溺水宣传中来,共同营造“人人关注防溺水、人人参与防溺水”的良好社区氛围。

浮山街道杨下社区:

开展防溺水宣传 织密暑假“安全网”

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 张宇航)为进一步增强辖区家长与学生的防溺水意识和安全自救能力,保障孩子们度过安全、愉快的假期,8月18日,咸安区浮山街道杨下社区新时代文明实践站联合咸安区公安局高新区派出所开展防溺水宣传活动,以实际行动筑牢暑期“安全网”。

活动中,民警与志愿者、“桂乡管家”化身“安全卫士”,结合近年来发生的真 实溺水案例,运用通俗易懂的语言向居民讲解溺水的严重危害、常见致溺原因及有效预防措施,进一步普及“六不准”原则,把防溺水知识精准传递到每家每户,提醒家长摒弃麻痹思想,杜绝侥幸心理,切实

履行好监护职责,与社区、学校形成防溺水宣传教育的强大合力,共同守护未成年人生命安全。

除走村入户开展防溺水宣传,杨下社区还组织“桂乡管家”、志愿者等力量,对辖区内开放性水域开展常态化巡查,检查安全警示牌、“一圈一绳一杆”等应急救生