

“能被大家需要，是我最大的幸福”

——咸安双龙社区“网格管家”唐铃的网格情怀

记者 葛利利 通讯员 张芬

在咸安区永安街道双龙社区，总能看到一个忙碌的身影穿梭于楼栋之间——她是居民口中的25岁的“网格管家”唐铃。三年前，刚大学毕业的她带着青涩走进社区；如今，她已成为400多户居民交口称赞的“贴心人”。她用青春的热情和细致的服务，为社区居民织就了一张温暖的“幸福网”。

新手蜕变能手，真心破冰成长

2022年夏天，刚走出校园的唐铃带着满腔热忱来到双龙社区，成为三网格管家。然而，现实给了她当头一棒。听不懂咸宁方言的她，第一次入户就遭遇了多次拒绝。“有位阿姨隔着门问我是不是骗子，我站在楼道里眼泪直打转。”唐铃回忆道。

为了突破“语言关”和“信任关”，唐铃将胆怯藏在心底，笑容挂在脸上。她跟着社区前辈学习沟通技巧，随身携带笔记本，记录每一户居民的家庭情况。谁家孩子要中考，谁家老人有高血压，这些琐碎的信息被她工整地记满三大本笔记本。

渐渐地，那个害羞的“小唐”成了居民们熟悉的身影。她学会了用方言与老人唠嗑，从家长里短中捕捉居民需求，完成了从“怯场新手”到“唠嗑高手”的蜕变。

小事彰显大爱，行动传递温情

唐铃负责的网格内以独居老人居多，他们的需求成了她最深的牵挂。“小唐，我家机顶盒没信号了！”“帮我看看养老金到账没？”这样的呼唤，她总是第一时间回应。

王奶奶腿脚不便，唐铃上门为她办理年审；李大爷听力衰退，她放大字体



打印政策说明，俯在耳边耐心讲解。老人们感慨：“小唐这闺女，比自家孩子想得还周到！”一句“闺女”，是她用真心换来的无价认可。

为了让行动不便的老人也能感受社区活动的热闹，唐铃还会化身“社区摄影师”，用镜头记录邻里温情。重阳节的义诊、邻里节的舞台，这些瞬间通过她的短视频传到每位老人的手机屏幕前。她说：“能被大家需要，就是我最大的幸福。”

党徽映照初心，青春勇担使命

今年5月，唐铃光荣地成为了一名中共预备党员。“党徽闪耀，重任在肩。”唐铃说，“以前是凭热情干活，现在更明白了这份工作的意义——为人民服务，就是践行党员的初心。”

为此，她发挥年轻人优势，在社区

开设“小唐课堂”用短视频讲解政策；组建“青春助老团”，带动更多年轻人参与社区服务。

从政策“门外汉”到居民信赖的“百事通”，从懵懂毕业生到社区党组织的生力军，唐铃用日复一日的坚守，在400余户居民心间留下了温暖的印记。正如她所说：“网格是我的舞台，居民的笑容是我最大的动力。”未来，她将继续在这片小小的网格中，书写属于她的青春篇章。



社区全程帮扶解民忧 家属赠送锦旗表谢意

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 李丽)“谢谢你们，及时化解了我们家的燃眉之急！”8月14日，咸安区温泉街道温泉社区收到一面锦旗。送锦旗的居民周先生握住工作人员的手激动地说。在社区的全程帮扶下，周先生卧床多年的父亲成功申请到低保重度失能残疾人集中照护，目前已安置在双溪桥镇福利院。

周先生的父亲今年54岁，因重度残疾常年卧床，生活无法自理，家庭负担沉重。此前，周先生对相关补助政策并不了解。社区民政专干樊惠琼了解到这一情况后，立即着手协助申报。考虑到周先生家照料压力大，樊惠琼主动承担起材料整理工作，逐项准备身份证、残疾证、医疗诊断证明等要件，并全程跟进申请进度。

然而申报过程并非一帆风顺。因周先生家庭情况特殊，其父最初不符合集中照料条件，无法满足相关政策规定，首次申报因此受阻。今年新政策出台后，樊惠琼第一时间研读政策细则，发现周先生父亲符合调整后的申报条件，便立即重新为其完善资料，再次递交申请。经过多方协调跟进，最终成功为其争取到集中照料。

据悉，近年来，该社区始终将特殊群体帮扶作为工作重点，针对辖区困难群众、残疾人等群体推出了简化申请流程、开展上门服务、强化政策宣讲等举措，确保惠民政策精准覆盖。

健康服务暖人心

滨河社区联合爱心企业送清凉

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 周茹)8月14日晚，咸安区温泉街道滨河社区联合爱心企业真奥药业，在潜山商业街开展“送清凉”健康服务活动，为辖区居民及外卖小哥送去夏日关怀。

活动现场，真奥药业设置金银花口服液免费试饮点，为居民消暑解渴。健康检测区提供血

压、血脂、免疫功能检测等基础检测服务，吸引众居民有序参与。社区特别为30余名坚守岗位的外卖小哥送上内含金银花口服液和饮用水的清凉礼包，叮嘱他们注意防暑降温。

活动还别出心裁地设置了“80年代纳凉会”环节。居民们走出空调房、放下手机，围坐观看露天电

影、品尝清甜西瓜，在互动游戏中拉近邻里距离，让夏夜充满温馨氛围。

此次活动有效提升了居民健康意识，增强了社区归属感，获得居民广泛好评。滨河社区将持续整合资源，推出更多惠民活动，提升居民生活幸福感，共建和谐友好的社区环境。



万年路社区联合职业院校

举办就业指导活动

本报讯(记者陈志茹 通讯员邵诗玄 吴美银)8月15日，咸安区温泉街道万年路社区新时代文明实践站联合中公教育职业规划研究院举办就业指导活动。

活动现场，资深讲师针对返乡大学生普遍存在的“职业定位模糊”问题，提

出“自我认知、行业调研、目标拆解、行动计划”四步规划法，为青年们讲解了如何结合自身专业、兴趣和能力制定合理的职业目标，引导在场青年明确职业方向。

“一份优秀的简历是敲开企业大门的钥匙，要突出自身优势，与岗位需求



精准匹配。”面试技巧分享中，讲师通过情景模拟，演示面试中的礼仪规范、常

见问题应答策略以及展现自身核心竞争力，让青年们直观地学到实用技巧。

互动问答环节中，青年们围绕“专业不对口如何转型”等问题踊跃提问，讲师们逐一耐心解答，现场氛围活跃。

此次活动，不仅为青年群体提供了专业的就业创业指导，更搭建起了互动交流、经验共享的平台。万年路社区表示，今后将持续整合教育机构、辖区企业等多方资源，精准对接青年需求，为社区青年职业发展“铺路搭桥”，为辖区人才储备和发展注入持久活力。