

市民足不出户可获法律咨询服务

# “咸小律”AI智能法律助手上线

本报讯(记者吴青朋 通讯员李鹏)当婚姻家庭出现纠纷不知如何化解,当劳动权益受到侵害不知如何维权,当签订合同时担心暗藏风险……这些生活中常见的法律难题,只需用语音或文字描述问题,就能获得专业解答。8月13日,市司法局精心打造的AI智能法律问答小程序“咸小律”正式上线。

据介绍,市司法局组织专业力量,融合多种大模型,深度采集法律法规、司法解释、指导性案例等权威数据,构建起全面且专业的法律知识库“咸小律”。“咸小律”小程序集问对策、写文书、查法条、看

案例、给指引等多项法律服务功能于一体,为群众提供更全面、更智能、更高效的智慧一体化法律服务。

无论是婚姻家庭中的财产分割、抚养权纠纷,劳动争议里的工资拖欠、工伤赔偿,还是消费维权、民间借贷、交通事故处理等日常场景,只需用语音或文字描述问题,就能立即获得专业解答和法律依据指引。

更贴心的是,“咸小律”小程序还植入了丰富的法律文书模板,可以代写行政复议申请书、诉状、答辩状等,让法律文书不再是难题。该小程序操作零门

槛,让市民随时随地享受法律咨询服务。“咸小律”小程序的入口在市司法局门户网站和“法润泉都”微信公众号上,无需下载安装,点击即可使用。该小程序还特别为老年人植入语音输入和播报功能,“语音说诉求、播报听意见”,让线上法律咨询没有年龄门槛。

相较于市场上的通用AI工具,“咸小律”小程序依托司法行政系统的专业优势,由律师全程参与数据核验和模型训练,保证了法律知识的权威性、时效性和精准性。更重要的是,该小程序24小时在线。

零门槛就业 零成本创业 零风险增收

# “临掌柜”开创残疾人居家创收新模式

本报讯(记者吴青朋 通讯员阮丽娟)8月13日,记者从市残联获悉,我市推出的“临掌柜”项目,助力残疾人创业,开创残疾人居家创收新模式。

“我们夫妻俩都是残疾人,家里原来开了个小店,和‘临掌柜’合作以后,他们帮我进行了货柜改造,提供进货渠道和服务指导。加入‘临掌柜’一年多,每月创收3000多元。”“临掌柜”焦浩说。

据介绍,我市共有持证残疾人78409名,其中有就业意愿的残疾人40381名。针对残疾人因身体缺陷、知识水平不高、专业技能不足导致的就业创业困难问题,2021年,我市引入浙江临海“临掌柜”助残项目,该项目由浙江临掌柜网络科技集团研发,是聚焦残疾人“三零模式”(零门槛、零成本、零风

险)的创业就业平台。

零门槛就业,针对残疾人重点创业对象,残联协调市场监管部门开通营业执照办理“绿色通道”,临掌柜公司免费提供店铺装修、商品上架及物流代发服务,残疾人仅需手机即可接单,实现“无技术、无资金、无场地”就业创业。零成本创业,我市残疾人可直接入驻“临掌柜”成为电商掌柜,平台全额承担商品供应、物流售后,提供商品上架服务;线下配套“共富便利店”,由“临掌柜”统一免费装修并配备设备,实现“零成本”启动。零风险增收,残疾人无需进货囤货,平台全程负责售后物流;线上店铺及线下便利店商品利润归个人,按月结算,保障稳定增收。

该平台采用“线上商铺+线下村店”双轨模式,为残疾人提供从入驻到售后

的全流程服务,并创新“企业助残”“共富工坊”“虚拟岗位助残”等特色机制,联动本地企业与供应链资源,着力实现残疾人“不出家门就业增收”的目标,让有就业创业意愿的残疾人都能通过奋斗创造美好生活,目前已在我市咸安区、通山县落地,成为残疾人自立自强、融入社会的生动注脚。

“临掌柜”助残项目助力残疾人创业,通山县率先突破,建成57家线下实体店与202个线上商铺,辐射城市商圈与偏远村落,让残疾人“足不出户”即可触达创业机遇;咸安区则以46家实体网点与268家线上店铺形成集群效应,覆盖城区街道与乡镇湾组,构建起“15分钟助残服务圈”。两地近600名残疾人掌握数字化生存技能,真正实现“零门槛”融入数字经济浪潮。

## 太乙温泉康养度假区 建设如火如荼

8月8日,咸安区咸宁太乙温泉康养度假区(一期)已全面封闭施工,施工人员正进行土地平整。该项目位于咸安区太乙温泉景区,总规划1400亩,一期建设面积约400亩,依托原太乙国际温泉旅游度假村打造,以现有房屋与景观为基础,进行系统性装修、改造升级。记者张仰强 摄



## 从“多部门跑”到“家门口办” ——咸宁高新保障房菁华园“一站式”办理获赞

本报讯(记者叶和平 通讯员顾朝霞)“以前续租得跑好几个部门,来回折腾,现在半小时就全搞定,还能马上反馈房屋维修问题,这服务太贴心了!”8月12日,在高新保障房菁华园小区物业服务中心,刚办完续租手续的租户王女士对临时办理窗口赞不绝口。

为深入落实“以人为本”服务理念,全面提升租户服务体验,8月4日,高新保障房公司在菁华园小区物业服务中心设立

续租业务临时办理窗口。通过流程再造与服务创新,将续租及验房手续纳入“一站式”便捷办理体系,让租户告别“多部门跑腿”的烦琐,在家门口就能轻松办结所有业务。

此次服务升级亮点纷呈,以“集约化、人性化、高效化”为核心,打造三大特色服务:业务办理集约化,将原本分散在多个部门的续租签约、房屋查验、费用结算等环节整合优化,实现“一次提交、一窗受

理、一次办结”,大幅减少租户办事流程;“双时段”弹性服务,每日8:00—12:00及13:30—19:30开放,既覆盖日常作息人群,又兼顾下班较晚的租户需求;现场验房机制,工作人员实地勘查并与租户面对面沟通,及时发现房屋设施问题并同步对接维修,确保“问题早发现、早解决”。

针对特殊需求群体,服务尽显温度。为行动不便的老年租户、残障人士提供上门办理服务,截至目前已为16户特殊群

体完成续租;为工作时间固定的上班族开通预约通道,可灵活选择办理时段;为新就业大学生等青年群体安排专人解读保障房政策,助力其快速适应居住环境。这些举措彰显了国有企业的社会担当。

据统计,自临时窗口设立以来,续租业务办理时间从原来的2个工作日压缩至半小时内,已办理160余户保障房续租业务,租户满意度高达98%。

高新保障房公司相关负责人表示,下一步将持续优化服务流程,把菁华园试点经验推广至其他保障房小区,以“让数据多跑路,让群众少跑腿”为目标,提升服务质效,为租户创造更温馨、便捷的居住体验。

## 人社专员进企业 助企跑出“加速度”

本报讯(记者丁伟 通讯员刘建平 胡敏)“人社专员进企业,帮助我们解决了用工难的大问题”。8月13日,通城县电子信息产业园安芯美生产车间机器轰鸣,新员工们正紧张有序地赶制订单,车间主管笑着感激道。

今年2月以来,通城县人社局创新推出“人社专员进千企”服务模式,选派19名业务骨干担任人社专员,定向对接服务全县135家规模以上及重点企业,将服务力量前置,主动为企业纾困解难。截至目前,专员已指导帮助平安电工、安芯美等企业招聘员工1902人,为43家企业办理创业担保贷款1.54亿元。

在服务企业的过程中,人社专员们变身“贴身管家”,主动下沉一线送服务,深入企业生产经营一线,精准对接企业需求。针对企业在社保登记、员工增减、补贴申报、创业贷款、人才引进等高频业务方面的需求,专员们提供全流程帮办代办服务,确保稳岗补贴、社保减免、职业培训等各项惠企政策应享尽享、直达快享,切实减轻了企业负担。

企业的痛点就是工作的重点。人社专员们定期走访摸排企业,动态掌握企业实情,对企业集中反映的“普工短缺、技工难招、社保压力、工伤赔付”等16项人社领域核心问题,建立详细的问题台账,实施清单管理,逐一销号解决。对于摸排出的涉及资金回款、订单不足、用地审批、水电保障、物流配套等7类超出人社职能的诉求,专员们迅速发挥桥梁作用,联动相关部门协同攻坚,合力疏通企业发展的外部梗阻,让企业能够轻装上阵、专注发展。

为了让服务更长效、更贴心,通城县着力构建人社专员长效机制,持续优化服务举措,有效疏通了政策落地的“末梢神经”。这种变被动为主动的服务模式,不仅为企业发展注入了“强心剂”,更在全县营造出重商亲商的浓厚氛围,其成效正吸引越来越多在外打拼的“隽商”关注家乡、返乡创业就业,为县域经济高质量发展不断汇聚强劲新动能。