

扎根社区,深耕服务

## 市图书馆:从阅读空间到文明阵地

记者 杜培清  
通讯员 骆文 吴可

暑期高温持续,到图书馆阅读已成为越来越多市民的选择。针对市民的需求,市图书馆通过举办丰富多彩、动静结合的公益读者活动,带领大小读者体验阅读的乐趣;香城书房坚持扎根社区,整合相关资源,在社区生活圈内提供普惠性托管服务,为双职工家庭解决暑期带娃难题,受到居民广泛好评。



## 动静两相宜,图书馆里打造“书”适区

7月24日下午,暑气蒸人,走进市图书馆,26度的清凉让人瞬间静心。一楼阅览大厅早已满座,前来读书学习的市民或埋头刷题,或沉浸在文字里,或穿梭在书架间寻找心仪书籍,像自由的鱼儿,畅快地呼吸着知识的“空气”。

二楼少儿馆内,空调送出阵阵凉风,每张桌子前都坐满了看书、做暑假作业的小读者,全场安静有序,不时传来低声交谈和书页翻动的沙沙声。偶有小读者在书架间追逐,小小志愿者立即上前劝阻:“小朋友,图书馆内请

保持安静,不要大声喧哗哦。”

“这里特别凉爽,环境干净又安静,带孩子来看书,太舒服了。”年轻妈妈黄萱以前常居武汉,第一次带4岁孩子来少儿馆读绘本,就被这里的氛围深深吸引,“绘本种类特别全,孩子看完一本还想再挑,现在每周都盼着来这儿。”

85岁的金雪姣戴着老花镜,正和7岁重孙一起阅读。每天读完书后互相抽查内容,成了祖孙俩雷打不动的乐趣。“重孙爱看书,这里环境好、氛围浓,他能安安稳稳待一天。我也趁这

机会充充电,跟着孩子一起学新知识,思想才不会掉队嘛。”金雪姣笑着说。

下午4:30,长时间埋头学习的孩子渐渐疲惫,开始在座位上东张西望。这时,活动区志愿者的声音欢快响起:“各位小读者,‘快乐阅读 响锣纳福’活动马上开始啦,现场会有点热闹,介意的小朋友可以去一楼图书馆暂避哦。请大家收好个人物品,活动区马上清场准备啦!”话音刚落,孩子们立刻兴奋地蹦起来,火速到活动区排起长队。

“八个小人抬面鼓,两个大人前面

舞。(打一动物)”志愿者张从锦刚念完谜面,6岁的小智就脱口而出:“螃蟹!”答对的他顺利获得一次射箭体验机会,拉弓、瞄准、发射,一套动作有模有样,赢取小礼品后,开心地跑到哥哥和爸爸炫耀。

“家里哥哥喜静爱读书,弟弟好动坐不住。”家住岔路口的张先生坦言,少儿馆在分区和活动策划上特别贴心,充分考虑了不同孩子的性格特点,动静结合的模式让两个孩子都能找到乐趣,“每次来都有新活动,孩子盼着来、学得进,我们家长也省心。”

## 扎根邻里间,香城书房绘就幸福圈

7月28日,书台社区香城书房内座无虚席:一楼儿童阅读天地里,家长陪着孩子静静看书。

二楼阅读空间成了考公、考研族的专属战场,大家埋头苦读,氛围沉静而专注,另一边的展览区,几名小学生或坐在蒲团上,或干脆席地而坐,把练习册摊在长凳上奋笔疾书。

“书台社区下辖5个大型小区,人口近2万,又是学区房,学龄孩子特别多。”社区工作人员袁婉平介绍,为了让居民在家门口就能享受到阅读资源,2023年,书台社区党总支联合市图书馆征集居民意见,在小区公示方案后,将书华城临街公共服务用房改造成了香城书房。

“从选址到装修,每个环节都听居民的,大家都把这儿当成自己家的书房。”袁婉平感慨。作为目前城区面积最

大、功能最全的香城书房,这里总面积达680平方米,上架图书13000余册。

“硬件”提升了,运营却迎来挑战:2名管理员负责书房,要服务近2万居民,更重要的是,居民对书房的期待早已超出单一阅读功能——不少双职工家长希望书房能帮忙照看“上班后没人管的孩子”。

为此,香城书房与社区深度合作,探索出“居民共治”模式,社区邀请居民代表、社区工作人员加入管理委员会,不定期讨论服务优化方案,解决书房服务运行中遇到的难题。

“之前居民反映书房旁边的门店空调排水未接入楼层排水管道,排水直滴书房门口,给读者进出、书房保洁带来困扰。社区工作人员听说后,立即协调门店负责人进行整改,在我们看来很棘手的问题,一下子就得到了解决,真的很

感谢他们。”书房管理员廖婕说。

在满足“有书读、方便读、就近读”的基础上,书房还定期组织文学阅读分享会、科学小实验、心理健康讲座、亲子手工等活动,社区也会将一些重要宣传、展出等活动放到社区书房。

图书馆同社区在服务上开展融合,每次活动前,网格员会提前在网格群发布通知,做好报名统计,真正实现了活动信息的小区化传播,让社区居民都能在第一时间掌握每场活动信息;活动时帮忙维持秩序、拍照记录;结束后协助联系家长接娃、发布失物招领,全程贴心护航。

一系列务实举措,让书房从单纯的阅读空间,变成传播文明、践行文明的阵地:居民参与活动的热情越来越高,邻里之间更加包容,见面主动打招呼的多了,随手捡垃圾的人多了;孩子

们在活动中学会分享,争吵打闹少了。社区服务水平节节攀升,邻里距离不断拉近,书房、社区与居民形成的良性互动,成了社区活力的源泉。

“香城书房对我们来说,是家门口的充电站,更是放心的托管班。”松苑小区居民程女士每天下班都会来接孩子,“书房管理员、社区网格员和志愿者都特别负责,孩子在这儿看书、参加活动,我们上班踏实得很。”

“把书房办成社区的文化客厅,文化空间成为文明生活的体验空间,图书馆和社区携手让社区居民天天可以体验幸福。”市图书馆馆长蔡骏表示,未来,香城书房将继续扎根社区,紧盯居民精神文化需求,进一步推动数字资源和高质量活动走进社区,与新时代文明实践理念融合,让图书馆的知识服务体系全面融入市民生活。

