

# 让群众“进一扇门解万般事”

——崇阳县人民法院融入综治中心打造多元联动解纷“新阵地”

记者 方达星 通讯员 谭田珍 汪戈

6000多起纠纷在调解中化了干戈、2000多份协议有了司法“定心丸”、400多件案子靠速裁快审结了案……

数据背后,是崇阳县人民法院近年来深耕“枫桥经验”结出的硕果。他们把指导调解、司法确认、速裁快审“搬”进崇阳县综治中心,构建“一站式受理、多部门联动、全链条化解”的治理模式,让矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层、解决在萌芽,也为基层社会治理现代化提供了可借鉴的“崇阳样本”。



## 一站式受理: 48小时速解借款纠纷

“快!没想到起诉第二天就调解好了!”8月1日,在崇阳县综治中心,崇阳县白霓镇73岁的章确忠向记者感慨道。这场50万元借款纠纷,从起诉到化解仅用了不到2天。

时间回溯到2023年10月,湖北某公司及股东陈某向章确忠的公司借款50万元,约定月息10%、借期一年。但到2024年7月,对方仅偿还部分利息,尚欠本金及余息未付。彼时章确忠的公司正处资金周转关键期,多次催讨无果后,他于7月3日向崇阳县人民法院起诉。

“那段时间,急得我每天寝食难安。”让章确忠意外的是,法院当天下午便联系他:“明天可以到综治中心调解。”综治中心接案后,立即启动“网格排查—中心研判—专班处置”闭环机制,整合司法、市场监管等部门力量组建专项调解组。

派驻法官工作室提前介入,联合调解员、驻班律师巧妙运用“背靠背”沟通;向债务人陈某公司透彻分析拒不履行的法律后果及同类案例判决,阐明失信代价;引导债权人章确忠理性评估对方实际困难,在依法维权的

同时寻求利益平衡点。

经过多轮专业而耐心的疏导与协商,7月4日,双方达成调解协议;7月9日,领到法院出具的司法确认裁定书时,章确忠难掩兴奋和激动,“现在终于能睡个安稳觉啦!”

“从起诉到尘埃落定,得益于法院积极构建和完善诉调对接机制,一站式受理,确保诉调无缝衔接。”承办法官介绍,法院会筛选适宜调解的纠纷,引导当事人选择非诉讼途径,并提供指导、场所、专业人员支持,确保调解与执行“零脱节”。

## 多部门联动: 跨省域巧破离婚僵局

“这婚,终于离成了!”6月3日,崇阳县综治中心调解室里,周某在调解协议上重重按下手印,长叹一声。这场纠缠三年的“失联婚姻”,在综治中心多部门联动对接调解下,终于画上句号。

三年前,桂花泉镇周某与青山镇熊某喜结连理,周家倾力付出十八万元的彩礼及“四金”,熊家亦备下价值3.5万元的嫁妆。谁料婚后两人性格不合,加之异地打工聚少离多,感情迅速破裂。更棘手的是,周某更换了联



系方式并远走他乡,周某遍寻无果,离婚纠纷陷入僵局。

面对这场涉及两镇、可能激化的矛盾,综治中心接案后,立即启动跨域联动机制:由桂花泉、青山两镇政府牵头,协调公安跨省追踪,终于联系上熊某。

6月3日,由派驻法官、资深调解员、两镇村干部组成的联合调解组,针对双方积怨深、情绪对立的特点,调解组再次用“背靠背”策略分开疏导。

派驻法官通过情理法交融的耐心疏导,熊某逐渐放下抵触,并认真思考法官的话,权衡利弊。在法官的真诚感召和法律的权威指引下,熊某认识到“逃避没用,依法依规解决才是正道”。

最终,双方达成一致:解除婚姻关系,熊某返还10万元彩礼及“四金”,嫁妆归周某所有。派驻法官现场制作民事调解书,赋予强制执行力。

三年积案一朝解,源于综治中心将人民调解、应急指挥、公共法律服务、网格管理4个中心于一体,统筹全县平安建设和矛盾化解工作,10个县直部门常驻办公,确保跨域、跨部门纠纷“有人接、接得准、解得好”。

## 全链条化解: 一日内办结工伤赔偿

“原以为要来回奔波,没想到当天就能拿到赔偿协议和裁定书,今晚就能安心回老家了!”7月21日,工人何师傅拿着刚收到的司法确认裁定书,脸上的愁云一扫而空。

此前,何师傅在崇阳一工地受伤,公司虽支付了全部医疗费,但双方在

误工费、护理费等后续费用上分歧较大,多次沟通无果致矛盾激化。家在河南的何师傅归心似箭,一心想尽快解决纠纷踏上归途。

经双方同意,崇阳县人民法院委托综治中心先行调解。中心迅速启动规范程序,调解员率先介入沟通,却遭遇阻力——公司代表态度强硬,称已全额承担医疗费,不会支付其他费用,调解陷入僵局,何师傅急得直搓手。

面对困局,中心发挥资源整合、协同联动的优势,调解员当即联系派驻的“驻点法官”参与调解。法官针对争议焦点精准释法,以专业权威的分析和情理交融的沟通,解开了公司负责人的心结。公司负责人的态度从“一分不赔”转为主动提出合理赔偿方案,并向何师傅致歉。

当天就拿到司法裁定书的何师傅激动地说:“真没想到这么快!法院帮我解了难题。”

从纠纷到调解再到司法文书生效,一天内,全链条高效化解。这背后是综治中心山林权属、医疗、交通事故、婚姻家庭、劳动争议、涉众金融等6个专业调委会的支撑,调委会“按类受理”纠纷,针对性破解复杂纠纷,让“专业事”有“专业人”管。

崇阳县人民法院立案庭庭长舒曙霞表示,从“多头跑”到“一扇门”,从“久拖不决”到“高效化解”,该院与综治中心的深度融合,打造了前端精准分流、中端专业调解、后端司法保障的全链条解纷模式。这不仅显著提升了纠纷化解的效率和成功率,更将新时代“枫桥经验”落到实处,让群众“进一扇门,解万般事”。

浮山街道银泉社区:

## 开展垃圾分类宣传 提升居民环保意识

本报讯(记者 王奇峰 通讯员 金珣)8月5日晚,咸安区浮山街道银泉社区新时代文明实践站联合浮山义警、华懋物业、启迪(咸宁)环境科技有限公司在银泉华府小区中心广场共同举办“移风易俗润万家 垃圾分类精准分”主题宣传活动,深入推进垃圾分类工作,提升居民环保意识。

活动现场,来自启迪(咸宁)环境科技有限公司的宣讲员向居民科普垃圾分类知识,从最新分类标准的逐条解读,到菜叶果皮、废旧电池等常见物品的投放规范,再到“破碗属于干垃圾还是可回收物”等易混淆问题的专题解答,宣讲内容既专业严谨又贴近生活。穿插其中的真

实案例分享,更让居民们感受到分类不当的影响。银泉社区各小区物业负责人全程专注聆听,详细记录分类管理要点,为后续精准指导居民分类、优化小区垃圾处理流程筑牢基础。

此次活动还精心设计了有奖问答环节。“过期药品属于哪类垃圾?”“快递纸箱需

要拆胶带吗?”……面对主持人的提问,居民们争相举手作答,将现场氛围推向高潮。此次活动共发放厨房分类垃圾桶、可降解垃圾袋、印有环保标语的围裙等礼品500余份,让“绿色生活”理念更加深入人心。

银泉社区党委书记李芳表示,将以此次活动为契机,深入推进移风易俗工作,持续联合专业机构及物业公司开展形式多样的环保宣传活动,让垃圾分类的新理念深入融进居民日常生活,推动形成绿色环保的社区新风尚,共同打造整洁、文明、可持续的美好家园。