

永安街道凤凰社区网格管家镇芳的十年网格情

“芳丫头”的日记本写满510户牵挂

记者 葛利利 通讯员 邓婷

在咸安区永安街道凤凰社区，有这样一位网格管家：她日行万步，手机24小时开机，居民家的大事小情她都了如指掌。她是独居老人的“临时女儿”，是邻里纠纷的“灭火员”，更是510户居民最信赖的“自家人”——她就是被居民亲切称为“芳丫头”的社区工作者镇芳。

一本民情日记 写满510户家长里短

清晨7点，当第一缕阳光洒进凤凰社区时，镇芳已经开始了她的“早巡”。手持磨得发亮的民情日记本，她熟门熟路地穿行在第一二网格的楼栋之间。

“芳丫头来啦！”桥头路散户区的刘大爷隔着窗户招呼。镇芳管辖的第一二网格有着510户居民，且都是典型的“三多”小区——矛盾多、流动人口多、老年人口多。为了全面掌握网格情况，她一入职便开启了“地毯式”走访。

经过十年的摸索，镇芳已经对网格内的情况了如指掌。翻开她的民情日记，密密麻麻记录着特殊标记：“5栋301张婆婆高血压药每周三需代买”“7栋202李师傅家漏水待协调”“小广场路灯第3盏接触不良”……这些厚厚的笔记，被她分门别类做成电子档案，连社区民警都感叹：“找镇芳查资料比系统还快！”



一套调解功夫 巧解邻里油烟纠纷

“芳丫头，你快来看看！”今年6月的一天，镇芳接到居民王奶奶带着哭腔的电话。原来，邻里油烟纠纷再次爆发——隔壁邻居陈阿姨家的烟囱正对王奶奶家窗户，每到做饭时，油烟会飘进王奶奶家，甚至将王奶奶晾晒的衣物熏染上油烟味。

镇芳没有急于调解，而是先做了三件事：连续三天在不同时段到王奶奶家“闻油烟”；走访环保部门了解排放标准；查阅相关资料确认油烟问题。

第五次上门时，她带着解决方案：向陈阿姨展示自己连续三天调查的油烟问题民情日记，表述自己作为第三人的看法，同时讲解相关规定，邀请陈阿姨到王奶奶家感受油烟困扰。最终，陈阿姨终于认识到自己的问题，表示愿意配合整改。镇芳又帮忙联系工人，为陈阿姨家的烟囱加长管道，改变排烟方向。

问题解决后，王奶奶专门找到镇芳，对她表示感谢：“芳丫头，要不是你帮忙，我们两家还不知道要闹成啥样，太感谢你了！”而陈阿姨也对镇芳的耐心调解竖起了大拇指，原本紧张的

邻里关系重归和谐。

一项特殊服务 留存老人“药盒照片”

在镇芳的手机相册里，有一个“药盒照片”，里面的每张照片上面都有标注：“谢奶奶，倍他乐克早半片”“周爷爷，胰岛素冷藏层”……这是她为网格里独居老人建立的“应急药库”。

今年上半年，辖区有位84岁的谢奶奶，患有多种慢性疾病，需要长期服药。一次，谢奶奶家中的常用药吃完了，子女又都在外地工作，无法及时帮忙买药。正发愁时，谢奶奶想到了镇芳，便拨通了她的电话。镇芳接到电话后，一边安慰谢奶奶不要着急，一边详细询问所需药品的名称和数量。最终她跑了多家药店，才将谢奶奶需要的5种药品买齐。

这件事让她萌生了建立“药盒照片”的想法，将辖区独居老人所需的药盒拍照记录留存。当老人需要买药时，她只要翻看手机相册就能快速找到老人所需药品。

当被问及工作感悟时，镇芳展示手机里的天气预报：“我的工作就像气象员，得学会‘察言观色’。老人眉头一皱可能是遇到难事，商户叹气或许需要政策咨询。”

如今，镇芳网格内502户居民中已有23人主动加入社区志愿者队伍。在这个没有惊天动地故事的岗位上，镇芳用十年如一日的“绣花功夫”，织就了基层治理最温暖的底色。

护航“网红河”避暑路

本报讯（记者 方达星 通讯员 胡海）连日来，我市持续高温，前往咸安马桥镇高赛村“网红河”戏水避暑的游客激增。为应对滚滚热浪和骤增的车流，咸安区公安局交管大队马桥中队的民辅警们始终坚守一线，用汗水保障道路畅通与游客安全。

8月2日下午，高赛村“网红河”路段，车水马龙，地面温度超过40℃。面对高温“烤”验和发动机散发的热浪，执勤交警顶着烈日炙烤，在发烫的路面上来回巡逻，指挥车辆有序通行。而他们的警服早已被汗水反复浸透，脸颊上汗

珠不断滑落。

据悉，作为通往“网红河”溯溪点的主干道，该路段高峰时段车流量可达2000多辆，周末甚至高达5000辆。马桥中队采取“物防+人防”双重措施：在关键路段密集设置水马、锥桶，规范行车秩序；投入警力8名，实行轮班指挥，重点管控路口区域、劝离违停车辆、保障游客安全。

为解决游客停车需求，马桥中队打开院门，引导车辆有序停入沿街车位、临时停车场、中队门前及院内等所有可用空间，最终达到饱和状态，有效避免主干道堵塞，保障交通顺畅。



赤壁市烟草专卖局联合湘阴烟草共筑打假打私“边界联防网”

7月30日，赤壁市烟草专卖局赴湖南省湘阴县烟草专卖局交流道路稽查工作，商议建立跨区域打假打私协作机制。

会上，双方围绕专车运假拦截、真烟

非法流通防控、涉刑案件办理等工作进行深入交流，达成跨区域协作一致意见。针对跨区域运假涉烟车辆或需协同追踪的违法活动，双方将及时启动联合办案机

制，共同研判案情、协同部署行动、合力实施打击，确保执法链条无缝衔接，有效压缩不法分子跨省流窜的违法空间。

此次协作旨在合力织密省际间打假

打私协作网络，通过深化信息共享与执法联动，显著增强对跨区域烟草违法活动的源头管控与精准打击能力。

（通讯员 谢海）

制好水促发展
漫珠饮用天然水
咸宁市各县市区服务电话：0715-8239969
生产企业：湖北漫居饮品实业有限公司
生产地址：咸安区汀泗桥镇古田村

提供优质之水
服诚信之务
全省统一供水服务热线
96510
咸宁联合水务保留服务热线
8182111

咸宁联合水务有限公司出厂水水质检测结果公示

2025年8月3日检测

检测项目	单位	国家标准	检测结果
色度	度	≤15	<5
肉眼可见物	—	无	无
臭和味	—	无异臭、异味	无异臭、异味
浑浊度	NTU	≤1	0.29
游离氯	mg/L	≥0.3, ≤2	0.45
菌落总数	CFU/mL	≤100	未检出
总大肠菌群	MPN/100mL	不应检出	未检出
大肠埃希氏菌	MPN/100mL	不应检出	未检出
高锰酸盐指数	mg/L	≤3	0.80