

21家企业围桌问贷

# 中国银行咸宁分行银企恳谈会现场“解渴”

●记者 徐浪 通讯员 李静

火热的七月，中国银行咸宁分行下辖机构步履不停，一场场诚意满满的银企交流活动在咸宁多个县市区接连上演。

中国银行咸宁分行以“支实扶小”为使命，持续深化金融服务的触角，将金融活水精准滴灌至企业发展的沃土中，为实体经济注入强劲动能。

## ◆服务上门，解企业融资之渴

7月23日下午，咸宁市高新区管委会会议室内气氛热烈。中国银行咸宁分行普惠金融事业部联合辖属温泉支行，召开了一场高效务实的民营企业融资对接会，与21名民营企业家代表“面对面”交流沟通。

会上，该行普惠部负责人不仅介绍了中国银行的百年发展历程和咸宁分行长期深耕实体、扶持小微的坚定承诺，更聚焦当下，详细解读了针对中小微企业的普惠金融贷款政策，重点推介了专门为科技创新和拥有知识产权的企业量身打造的“知信贷”产品，引起了在场企业的浓厚兴趣。

在现场互动环节，企业家们敞开心扉，结合自身发展实际提出具体诉求。中国银行普惠金融专家团队耐心细致地一一作答，将政策文件转化为可落地的解决方案。会后，多家企业主动表示要进一步深入了解“知信贷”，并将与中国银行进行更深入的沟通洽谈。



## ◆青春赋能，护航青年创业梦想

而在7月16日，赤壁青年企业家座谈会在中国银行赤壁支行举行。

座谈会上，青年企业家们畅所欲言，分享创业经验、描绘发展蓝图，也坦诚提出了发展过程中遇到的瓶颈，尤其是对“融资难、融资慢”的深刻感触，表示热切期待中行能提供更多贴合青年创业特点、解决痛点的专属金融产品和服务，助力企业增强市场竞争力。

对此，中国银行赤壁支行负责人详细介绍了中行丰富的产品矩阵，涵盖了企

业贷款、票据贴现、个人创业支持、投资理财等“一揽子”解决方案，并针对现场提问进行了即时解答。他表示，青年企业家是赤壁经济最具活力的排头兵，中国银行赤壁支行始终致力于提供全方位、多元化的金融支持，做企业成长路上的坚实后盾。

## ◆深耕不辍，金融与地方经济共成长

连续而密集的银企恳谈活动，已成为中国银行咸宁分行扎根咸宁、服务地方经济发展的一个个生动缩影。据悉，截至6月末，该行公司普惠贷款余额

23.42亿元，较年初新增5.41亿元，较去年同期多增1.25亿元，普惠金融贷款润泽千余小微企业。

中国银行咸宁分行相关负责人表示，该行将持续响应政策号召，深耕基层沃土，强化与县区级政府、园区管委会的合作对接，把这种互动性强、实效性高的座谈、沙龙活动作为常态化、品牌化举措开展下去。通过搭建更多高效的交流平台，精准对接企业金融需求，不断提升服务质效，源源不断地输送优质金融服务，为咸宁经济高质量发展注入强劲动能。

专精特新企业贷款余额超8.9亿元，工行咸宁分行——

# “三精”服务助力企业高质量发展

本报讯(记者 徐浪 通讯员 肖满诗)今年上半年，工行咸宁分行紧扣“专精特新”企业资金需求，通过“三精”对接金融服务模式，为专精特新企业成长纾困解难，为产业创新注入动能。截至6月末，该行专精特新企业贷款余额达8.91亿元，净增2.26亿元，创历史同期新高。

精细走有“深度”。该行紧跟国家“专精特新”发展战略，聚焦国家级“小巨人”、省级专精特新企业等重点群体，

结合其“专业化、精细化、特色化、新颖化”特征，组建专项营销小分队深入开发区，对新增客户开展上门调研，对存量客户进行常态化回访，精准捕捉企业融资痛点与发展诉求。在此基础上，通过定制金融服务方案、拓宽融资渠道，为企业成长提供全周期赋能。

精心访有“温度”。今年2月初，该行下辖嘉鱼支行在对接湖北顺越机电科技有限公司时，依托“企业创新积分制”系统，从行业前景、经营年限、营收

规模、创新能力、发展潜力、风险等级、征信状况等多维度进行综合评估，第一时间为这家科技型企业发放“创新积分贷”490万元。这笔贷款不仅缓解了企业的燃眉之急，更打破了对传统抵质押物的依赖，有效降低了综合融资成本。这正是工行以“创新积分贷”助力当地科技型企业向新提质的生动实践。

精准干有“速度”。该行根据走访情况建立客户服务清单，针对专精特新

企业不同群体的金融需求，灵活运用“科技e贷”“国担快贷”、票据贴现等特色产品，为高新技术企业提供支持。通过“一企一策”定制授信方案，提供个性化资金支持，持续为企业高质量发展赋能。某新材料公司是一家国家级专精特新“小巨人”企业，今年4月下旬，该行收到这家企业提出的短期融资需求申请后，迅速响应，第一时间为其量身办理1066万元票据贴现业务，高效破解资金瓶颈，推动企业快速发展。

为高龄老人提供特殊金融服务，突破“最后五米”障碍，中国银行嘉鱼支行——

# 移动柜台进家门，暖心服务解民忧

本报讯(记者 徐浪 通讯员 李静 沈思)七月的嘉鱼，烈日炎炎。一位步履蹒跚的老奶奶在女儿的搀扶下缓缓走进中国银行嘉鱼支行大门。

“我老伴儿瘫痪多年，无法亲自来银行打印社保卡的流水，这可怎么办？”老人紧锁的眉头和焦虑的语气，让在场的工作人员瞬间揪紧了心。

面对这一特殊需求，嘉鱼支行迅速启动应急服务机制。经过评估，当即决定派出移动智能柜台服务小组，

将银行服务送到老人家中。当身着整洁行服的工作人员俯身在老人病榻前轻声讲解操作流程时，那句“大爷，我们今天专程帮您解决这事”的暖心话语，仿佛一泓清泉滋润了老人焦灼的心田。在工作人员的耐心协助下，老人颤巍巍的手指顺利完成了人脸识别操作，脸上终于舒展笑意，曾经遥不可及的银行服务，此刻正温暖地呈现在老人床头。

业务办理完毕后，这支“移动柜

台”服务团队并未立即离开。工作人员敏锐地意识到，年迈的老人往往是金融诈骗的高危人群。于是，工作人员俯身贴近老人耳边，将防诈警示调至老人专属的“音量”：“陌生电话索要密码要千万警惕，立即告诉子女或联系我们核实！”

同时，工作人员主动为老人注销了手机银行账户，并将印有紧急联系方式的防诈骗手册轻轻放在老人枕边，如同交付一件珍贵的“护身符”。

老人的女儿紧紧握着手册，声音微微发颤：“你们这趟上门，解决的何止是一笔业务啊。”

在数字化技术支持下，中国银行的移动柜台服务突破了高温与行动不便构筑的“最后五米”障碍。此次服务不仅将业务办理送到床边，更将金融安全知识送进耳畔、把人文关怀注入心间。这既是传统服务的创新实践，更是“以客户为中心”理念的生动诠释——科技赋能的背后，始终跃动着金融为民的初心。