

9支队伍共筑月亮湾安全堤

“三防”织密防护网 四年守护零溺亡

本报讯(记者谭宏宇 通讯员敖琮) 7月19日晚7时,市区月亮湾河段暑热未消,5名来自市水利和湖泊局、咸安区应急管理局的工作人员佩戴着“文明劝导员”的袖章,在河边巡查值守,不时劝导前来戏水游玩的群众。与此同时,4名身着市义工协会“老杨巡河志愿队”红马甲的志愿者也沿着河道一路巡查而来。

7月1日以来,这些“红袖章”和“红马甲”日日活跃在月亮湾河段,9支队伍共同织密月亮湾河段防溺水安全网。

浣河月亮湾水域每到夏季,戏水人群络绎不绝,但看似平静宽广的水域实则是浣河城区段水位最深处,水下地形

复杂,暗流涌动,极易发生溺水事故。

为守护群众生命安全,从2022年夏季开始,市水利和湖泊局、市应急管理局、市住房和城乡建设局、市城管执法委、咸安区水利和湖泊局、咸安区应急局、温泉街道7家单位轮流安排人员值守,每周各一天,另有市公安局公安民警开展常规值守。

值守时间为每年7月1日至9月10日,值守时间为7:00-9:00,12:30-14:30,16:00-20:00,每个时间段不少于4人。

为提升值守人员应急救援处置能力,7月11日,市水利和湖泊局还联合

市红十字会和蓝天救援队,对8家参与值守的人员开展防溺水相关培训,进一步筑牢水域安全网。

同时,各方健全“三防”措施,公安部门在月亮湾水域周边新安装4个治安监控探头,全方位实时监控下水人员,并及时进行语音警示。应急、水利、蓝天救援队等推进落实一个警示牌、一个救生圈、一根救生绳、一根救生杆“四个一”建设。

通过各方发力,如今,月亮湾水域构建了“技防+物防+人防”叠加互补的严密防护网,防溺水工作真正实现无盲区、无死角。从2022年开始,月亮湾水域已连续四年未发生溺水事故。

室内场馆人气旺 消暑健身两不误

7月27日下午,咸宁全民健身中心羽毛球馆,14片场地全部满员,众多羽毛球爱好者在此切磋技艺,畅享运动带来的快乐。

入伏以来,持续的高温天气让许多户外运动爱好者纷纷转战室内。在咸宁市城区室内运动场馆,热门时段常常“一位难求”。人们尽情挥洒汗水,释放健康活力。

(记者周阳)



【供水服务质量提升月】

咸宁联合水务提升服务质效,为营商环境发展注入“水动能”

为深入贯彻落实优化营商环境工作部署,将“民生温度”融入供水服务点滴,咸宁联合水务于7月全面启动“供水服务质量提升月”活动,旨在通过系列举措,深度优化服务效能,以六大专项行动精准破解群众用水难题,全力推动供水服务高质量发展。

■ 开展专项培训,细化供水服务标准

7月4日,公司客服部牵头组织技术部、管网部、造价部等多部门召开供水服务标准专项培训会。会议围绕市住新局《市城区2025年优化营商环境“获得用水”指标提升工作方案》,详细梳理“供水企业服务践诺行动”流程与方案,要求各部门按计划严格对标落实,提升服务规范化与专业化水平,确保各项工作落到实处。同时,公司建立了定期评估机制,跟踪检查执行情况,及时发现并解决问题,确保服务质量持续提升。

■ 供水服务进社区,惠民政策零距离

7月17日至22日,咸宁联合水务走进市城区龙栖蝶谷小区、三元社区,开展供水服务质量提升月宣传活动,活动以“政策科普宣传+线上服务指导+趣味互动交流”方式进行,活动现场设置水价构成、网络业务办理流程、水质公告等主题展板和咨询台,一对一解答居民疑问并收集建议,现场发放

手册百余份,让用水政策“看得懂、算得清”。

同时,工作人员手把手指导居民使用“扫码点单”,足不出户便可线上办理缴费、报装、报修等业务,助力居民畅享便捷线上服务,进一步提升服务质效;此外,公司联合社区工作人员设置供用水知识有奖问答,以互动形式增强居民参与感,拉近服务距离。

■ 上门服务解难题,用心守护“水安全”

活动月期间,针对老旧小区,公司组建“技术+维修+抄收+水检”专业小组,为用户家中的水表、管件、阀门、水质等情况提供延伸服务,重点排查漏水、老化、损坏等问题。现场可处理的隐患,即刻开展维修;无法现场解决的,制定改造方案后按计划逐步实施,力求用户“用水烦心事”在家门口解决。

■ 问需于企,优化供水营商环境

为精准对接企业用水需求,优化供水营商环境,公司客服部管理人员和技术骨干组成专项小组,对市城区用水大户企业开展上门走访,收集企业对供水服务的意见和建议,并建立完整台账,后续公司将组织专题研讨会,对企业反馈的问题分类分级分析,从技术优化、流程再造、服务升级等维度制定改进措施,全力满足企业的水需求,为企业发展注入“水动力”。



■ 闭环管理,构建长效机制

公司严格按照《咸宁联合水务有限公司供水服务标准》开展用户满意度调查,优化服务流程。根据回访、扫码评价、12345等平台来件内容,进行归因分析;针对高频问题专项攻坚;对重大投诉事件召开专项会议溯源整改,对问题的处理和跟进纳入部门绩效考核,按制度进行奖惩,形成“问题—分析—解决—预防”的闭环管理机制,推动服务流程动态改进。

■ 强化监督检查,确保实效落地

公司成立专项工作组,构建由客服部分管领导统筹、部门经理落实、小组成员配合、多部门协同的全流程管理体系。同时,督促公司检查工作小组全程跟踪水质保障、抢修响应等关键环节,对整改不力者督办问责。活动成效将通过政府官网、媒体矩阵持续发布,引导用户积极参与评价和监督,形成推动供水服务质量提升的强大合力。

“供水服务是城市发展的血脉,更是民生的晴雨表。”咸宁联合水务相关负责人表示,“我们将以此次提升月为契机,从‘最后一米’走向‘最优服务’,让每一滴水都折射出为民服务的初心。”

(通讯员章梅玲)

赤壁爱心冰柜清凉上线

本报讯(通讯员李杰)7月22日,位于赤壁北站广场的“诚信赤壁·暖心驿站”爱心冰柜清凉上线,为烈日下挥洒汗水的户外工作者们送上高温下的关怀。

“师傅请喝水,你们辛苦了!”在北站广场,志愿者们将冰凉的饮用水递给奔跑在线路上的公交司机、炎炎烈日下的环卫工人和高铁站的安检工作人员,为在高温“烤”验下依然坚守岗位的劳动者献上清凉。

爱心冰柜的饮用水大多来自志愿者和爱心商家的捐赠,项目启动当天累计接受捐赠的饮用水就有500件。

“爱心冰柜”志愿服务项目是由赤壁市委社会工作部及赤壁市委宣传部文明办主导,红心志愿服务队承接并实施的品牌文明实践项目。它就像是城市中的一个“清凉补给站”,在高温酷暑中为户外工作者带来清凉。赤壁市红心志愿服务队将安排值班人员定时补给,并引导市民文明取饮。

赤壁市志愿者协会红心志愿服务队王敏表示,过去两年,共为户外一线劳动者提供5万余瓶免费矿泉水,为他们在炎炎烈日下送去清凉与慰藉。今年将延续这份温暖与善意,让每一位在烈日下坚守的劳动者都能感受到这份关爱。

嘉鱼县总工会

情系一线“送清凉”

本报讯(通讯员陈铮 侯晓琼)7月17日,嘉鱼县总工会慰问组深入各镇、经济开发区、县直重点企业及水上救援队开展“送清凉”走访慰问活动,切实保障广大职工的身体安康,给在高温下坚守岗位的一线职工送去清凉和关怀。

每到一处,嘉鱼县总工会慰问组都将精心准备的防暑降温物资送到一线职工手中,让大家在炎炎夏日中感受到工会的深切关怀。同时,对他们为嘉鱼经济社会发展作出的积极贡献表示感谢,叮嘱他们时刻注意防暑降温、劳逸结合,在高温天气下务必注意生产安全和身体健康。

据悉,此次慰问户外一线职工1000余人次,共发放矿泉水500箱,冰红茶250箱,毛巾1000条,总价值47000余元。

一份清凉,一份关怀。下一步,嘉鱼县总工会将充分发挥工会桥梁纽带作用,继续聚焦一线职工的困难和需求,用实际行动传递工会对职工的关心关爱,为广大职工撑起坚实而温馨的工会“遮阳伞”。