

游泳世锦赛 狭路相逢“悟空”取金

本报综合消息 307.8001分！第一名！笑容洋溢在每一位姑娘脸上。

“这一枚金牌，其实不亚于我们在巴黎奥运会取得的那一枚奥运金牌，因为我们一直期待能跟最强的对手正面对决。”中国队主教练张晓欢赛后极力控制自己，不让眼泪流下来。

22日晚，2025年游泳世锦赛花游集体技术自选决赛，预赛排名第一的中国队最后登场。中国队沿用了世界杯总决赛时的“悟空”主题，比赛中姑娘们头戴金箍，化身“天命人”，伴随着《黑神话·悟空》的配乐，在水中翩翩起舞。

最终，中国队凭借近乎完美的表现，战胜了来自俄罗斯的中立运动员代表队和西班牙队，后两队分获亚、季军。

虽然难度分不如对手，但姑娘们在艺术表现以及完成度上的分数都高于对手，最终领先亚军、来自俄罗斯的中立运动员代表队7.1818分，获胜可谓实至名归。

对于中国花游来说，这是历史性的一刻！

“当最后结果出来的一刹那，确实

挺高兴的，在这次世锦赛上，我们也遇到了期待已久的强手，我觉得实现了我们共同的一个梦想。”队长冯雨说，战胜她们是中国花游追逐了几十年的目标。

在世锦赛上战胜昔日的花游“霸主”，也让姑娘们的信心得到了极大提升。冯雨说：“正因为有如此强大的对手，才促使中国队一直能快速地去掌握新规则，能够不断地去进步。”

张晓欢透露，为了在世锦赛上遇到强劲对手时更有竞争力，和一个多月前的世界杯总决赛夺冠时相比，中国队在动作难度上增加了近2分，“并没有增加运动员的憋气时长，难度主要加在了腿部组合上面”。

张晓欢表示，虽然长时间没有出现在国际大赛舞台上，但本次世锦赛上以年轻运动员为主的来自俄罗斯的中立运动员代表队还是展现出了高水准，令人钦佩。

“她们有深厚的花游人才基础，未来会给我们带来很多冲击，我们仅仅是这一次比赛稍胜一筹，我们依旧还



有很长的路要走。”张晓欢说。

狭路相逢勇者胜，在世锦赛上战胜梦寐以求的最强对手，也让很多老队员释然。

“能够和这样的强手同场竞技，我觉得这是让我最期待也是最兴奋的一个地方。”冯雨说。

“她们（冯雨等老队员）之所以在拿了世锦赛冠军，拿了奥运冠军，拿了总决赛冠军后，还要来参加此次世锦

赛，我觉得也是在期待与我们的最强对手正面对决，我们想要赢她们一次。”张晓欢说，这次的胜利一定会鼓励所有中国花游人。

翻越高山，只有继续坚持不懈地努力，才能成为高山。“我们永远要把自己放在挑战者的位置上，不能以冠军自居，因为我们没有像她们一样称霸花游二十多年的积淀，我们还是要不断进步。”张晓欢说。

创造历史！中国队夺得2025RoboCup机器人世界杯冠军

本报综合消息 2025机器人世界杯近日在巴西成功举办。记者从清华大学获悉，由该校自动化系研究员赵明国指导的清华火神队勇夺人形组冠军。据悉，这是中国机器人足球队首次获得该组别世界杯冠军。

机器人世界杯首届比赛始于1997年，是目前国际上级别最高、规模最大、影响最广泛的机器人赛事之一，其中的人形组赛事包括成人组和小型组赛事，在所有比赛项目中受关注度最高。今年的比赛吸引了来自中国、美

国、德国、韩国、法国等10余个国家的20余支队伍参赛。

赵明国介绍，自此次世界杯小组赛开战以来，中国战队一路表现亮眼。其中，清华火神队使用的国产加速进化T1机器人，以16:0、9:0、12:0的大比分战胜一众对手，顺利打入成人组机器人决赛。决赛在清华火神队和中国农业大学山海队之间展开，最终火神队以5:2战胜山海队获得冠军。中国队在本届成人组赛事中包揽冠军，实现了历史性突破。

“这是中国战队的胜利，也是中国机器人的胜利。”北京加速进化科技有限公司有关负责人介绍，参赛机器人不仅需要轻巧灵活、皮实耐摔的机体，还要具备复杂的实时感知与大脑决策、高级运动控制和多智能体协作战术，是对机器人全栈技术的综合比拼。

北京加速进化科技有限公司表示，国产加速进化机器人在此次机器人世界杯期间，不仅成为中国队伍的“官方用机”，也得到了美国、德国等国

外强队的青睐。获得成人组冠亚军的两支队伍使用的都是加速进化T1机器人，在小型组决赛中，冠军队伍德国Boosted HTWK队和亚军清华TH-MOS队所使用的则是加速进化K1机器人。

业内专家分析，国产机器人在此次国际赛事中大放异彩，再次证明了中国在机器人研发和应用上的实力。中国机器人正凭借优异的性能和便捷易用的开发工具，日益成为国际顶级赛事的“通用装备”。

嘉鱼县烟草专卖局召开驾驶员工作例会

为有效防控高温天气带来的安全风险，7月22日，嘉鱼县烟草专卖局召开驾驶员工作例会。

会上，全体驾驶员集中学习了《市局办公室关于规范车辆驾驶行为的通知》，

通过逐条解读进一步明确车辆驾驶的规范要求，并结合当前高温天气特点与工作实际，对安全行车工作作出详细安排部署。

会议强调，一要规范公车使用。严守

“公车姓公”原则，严禁私用、私借。严格执行派车单制度，驾驶员要对车辆检查、保养、年检负责，发现故障及时维修。严格执行用油、维修规定，按“一车一卡”加油，到定点修理厂维修。二要用好预警系统。正

确认识“5G+AI危险驾驶预警系统”，主动学习8类报警行为，杜绝损设备、遮探头等行为，养成良好驾驶习惯。三要强化行车安全。暑期高温致风险上升，全体驾驶员要保证充足休息，疲劳不上路，行车途中若感困倦立即停车休息。要克服“路怒”情绪，保持平和心态，不强行超车、急转向，确保行车安全。（通讯员 胡琴）

郑期慧：联通“解铃人”的“微笑哲学”

●记者 傅辉 通讯员 王滢

自2004年入职咸宁联通，郑期慧的足迹遍布多个服务岗位——从一线营业厅到政企客户经理，再到咸安营销经理，直至如今的客服投诉处理员。二十余载春秋，她历经无数辛苦与挑战，挥洒过汗水，也曾情绪低落。面对工作与身体的双重压力，她始终坚守岗位，凭借自身努力、领导鼓励和同事协作，不断战胜自我，实现超越。

■镜中微笑，传递服务的温度
转岗至客服部投诉处理岗位后，面

对新挑战，郑期慧也曾忐忑不安。随着经验积累，她日益从容。她桌上常备一面小镜子，非为梳妆，而是时刻提醒自己保持“微笑服务”。她说：“用户虽看不到微笑，却能通过声音感受到。”面对客户的误解与情绪宣泄，成为“出气筒”在所难免。但郑期慧对此有独到见解：“能将客户的‘气’转化为正气、福气、人气，是件幸福的事。沟通中，保持好心态并快速调整，才能安抚用户情绪，高效解决问题。”

■化戾气为祥和，赢得真心认可
一次，用户因流量超额导致扣费高

而愤怒投诉，电话中情绪激动。郑期慧未被影响，耐心解释原因，最终不仅协助用户更换了更合适的套餐，还教会其通过手机营业厅查询话费，并主动添加微信以便后续联系，用户满意挂机。

另一次，客户张先生反映流量费问题，但仅能在晚上9点后接听电话。郑期慧欣然应允。夜间沟通时，客户情绪激动，她先耐心倾听，待其平复后，才详细解释计费规则，并根据其实际使用情况推荐了更合适的套餐。最终，客户深感满意并致歉：“刚才是我太冲动，谢谢你这么晚还帮我解决问题，以后话费有疑问还找你！”



■在平凡岗位书写不凡
郑期慧用行动生动诠释了咸宁联通客服人员的初心与使命。她的执着与热忱，不仅赢得了客户的由衷好评，也为并肩作战的同事们树立了榜样。