

# 我市发布今年首个高温红色预警

## 提醒:减少高温暴露,做好防暑防晒

本报讯(记者吴青朋)7月16日,市气象台发布高温红色预警信号,这是高温预警中的最高级别,也是今年我市首次发布高温红色预警。

晴热高温天气持续发力,16日7时15分,市气象台发布高温红色预警信号,预计当日白天,我市大部分地区最高气温将升至39~40℃,局地可达41℃以上,请特别加强防范。高温红色预警信号指天气酷热,24小时内最高气温将

升至39℃以上。

接下来,还有三伏天。记者了解到,今年的三伏天,从7月20日开始,至8月18日,达30天。中伏仅有10天,不会出现“加长版”40天的酷热模式。

高温天气可引起热晕厥、热痉挛、热衰竭和热射病等热相关疾病。气象部门发布防御指引:日常生活中减少高温暴露,外出时做好防暑防晒。尽量避免户外活动,停止除特殊行业外的户外露天

作业。保持食品新鲜,预防细菌性食物中毒。政府及相关部门按照预案,做好高温应对、防火相关工作。



## 清凉茶话会 传递互助情

本报讯(记者葛利利 通讯员刘佳敏)昨日上午,咸安区永安街道南大街社区外贸小区邻里驿站,一场“清凉茶话会”正在召开,为奔波的身影送去清凉,小小的爱心之举传递文明互助温情。

会上,来自辖区外卖员、环卫工人等新就业群体代表诉说工作的实际困难与相关诉求,围绕社区建设提出的建议和意见。

“我们会与小区物业进行沟通,优化物业服务,规范小哥进出小区管理,增添楼栋指引标识,尽量为送餐送货提供便利。”会上,社区工作人员对新就业群体的诉求进行回应,并鼓励新就业群体发挥自身优势,担当社区的流动“哨兵”、移动“探头”,将在工作中发现的环境卫生、安全生产、社情民意等问题,及时向社区反映,做基层治理的参与者。

邮政银行工作人员则结合近期高发案例,用“接地气”的语言讲解新就业群体常遇的诈骗陷阱,提示大家安装“国家反诈中心”APP。

会后,社区为外卖小哥、环卫工人等新就业群体送去“清凉礼包”。

南大街社区党委书记洪声科表示,新就业群体是城市发展的重要力量,社区将持续为新就业群体提供精细化暖心服务,增进新就业群体的荣誉感、归属感,为基层治理增添新动能。

## 网格管家王莹

# 穿梭楼栋间 “网”尽格中事

■记者葛利利 通讯员周志芳 陈槿芊

在咸安区永安街道文笔路社区,有这样一个网格管家,她穿梭楼栋间,记录、反馈、协调解决居民的“急难愁盼”,用自身行动不断提升基层治理能力,她就是第二网格的网格管家王莹。

### 记录民生事

今年39岁的王莹,服务第二网格已经有3年时间。第二网格有石油巷小区和巨宁宿舍小区两个散户片区,215户居民,王莹每天都会穿梭楼栋间,记录、反馈、协调解决居民的“急难愁盼”。

翻开王莹随身携带的笔记本,映入眼帘的尽是一桩桩看似琐碎的日常:“巨宁宿舍小区一栋楼道灯不亮了”“石油巷小区91号楼下水道堵了”“文笔路139号1单元502室居民在单元围栏下堆放纸壳杂物”……

“我会根据记录的问题,提供精准服务,全程跟踪办理。”王莹介绍说,问题解决后,会第一时间回访居民,反馈办理结果,收集满意度评价和改进建议。

有一次,王莹在走访中发现,小区里的一栋楼因为下水道堵塞,污水横流,居民苦不堪言。她当即向社区上报情况,确定解决方案后,联系施工队到现场勘查。施工开始后,她始终在现场监督施工进度,直至问题得到彻底解决。居民们看着干净整洁的通道,纷纷竖起大拇指:“王莹真是我们的贴心人,有她在,我们心里踏实。”

### 巧解邻里结

“做网格工作要站在居民的角度思考,才能从根源上解决问题。”王莹说。

石油巷小区和巨宁宿舍小区两个散户片区没有物业管理,邻里沟通较少,网格员便成了他们的“连心桥”“粘合剂”。王莹在解决居民诉求的同时,也会耐心解开居民的心结。



有一次,巨宁宿舍小区里两户居民因为噪声问题闹得不可开交。一户居民喜欢在晚上跳广场舞,声音较大,影响了另一户居民的休息。

王莹得知情况后,立刻上门了解情况,耐心倾听双方的诉求。她没有简单地批评任何一方,而是从双方的角度出发,提出合理解决方案:广场舞时间提前半小时结束,并且将音量调低;同时,建议受影响的居民安装隔音窗帘。经过王莹的耐心调解,两户居民最终握手言和,问题得到顺利解决。

“社区就是一个大家庭,大家都是邻里,多一些理解和包容,矛盾自然就少了。”王莹用自己的耐心和智慧,化解了一个又一个邻里矛盾,让社区充满了温暖和谐。

### 用心传温暖

在网格内,王莹除了解决居民的“急难愁盼”,还会积极链接资源,丰富网格文化生活。她深知各类活动不仅能拉近居民之间的距离,还能增强居民对社区

和网格的归属感和认同感。

春节期间,王莹组织居民写春联、剪窗花;端午节,举办包粽子比赛;中秋节,开展赏月猜灯谜活动……这些活动不仅吸引众多居民参与,还让网格内充满节日的氛围。

除了传统节日活动,王莹还依托小区阵地,组织社区读书分享会、银龄乐享会和亲子手工活动等。居民们纷纷表示:“这样的活动太好了,让我们感受到了社区的温暖和活力。”

回顾自己一路的工作经历,从一个对网格工作不熟悉的人,逐渐成为能为居民服务的网格员,王莹始终相信,和群众打交道,要用“情”争取群众的信任,用“行”赢得群众的理解和支持。



# 浮山街道开展“法律明白人”专题培训

## 打造群众身边的“法律智囊团”

本报讯(记者王奇峰 通讯员叶玉莹)为进一步提升“法律明白人”法律素养和业务能力,打造群众身边的“法律智囊团”,7月15日,咸安区浮山街道综治中心联合司法所组织辖区各村(社区)“法律明白人”开展视频专题培训。

此次培训聚焦人民调解技巧、《民法

典》解读和反诈知识三大核心内容。培训会上,咸安区人民调解中心朱国林进行调解技巧专题讲座,围绕如何通过拉家常建立信任、运用法律厘清责任、在情与法之间寻求平衡,层层剖析,进行了深入浅出的讲解,帮助“法律明白人”掌握“先共情,再释法,后化解”的调解逻辑。

随后,湖北瀛平律师事务所专职律师就《民法典》婚姻家庭编进行了深入解读,重点分析夫妻共同财产的界定与分割原则,帮助学员清晰理解相关法律规定,以便在处理此类纠纷时能提供专业的法律建议。市公安局反诈中心警官则通过真实案例,详细介绍了当前电信网络诈骗的作案特点、易受骗群体及防范要点,提醒“法律明白人”时刻保持警惕,积极向群众宣传反诈知识,协助下载“国家反诈中心”APP,提高群众识

骗防骗能力。

培训结束后,参训人员纷纷表示,此次培训内容丰富、实用性强,不仅提升了自身的法律知识水平,还增强了解决实际问题的能力,以后开展工作更有底气。

浮山街道相关负责人表示,将建立常态化培训机制,持续深化“法律明白人”培训工作,不断丰富培训内容和形式,充分发挥“法律明白人”在法治宣传、纠纷调解、法律服务等方面的积极作用,让法治服务延伸至基层“最后一公里”。

100元

征集新闻线索

8210000

新鲜事 突发事  
疑难事 不平事

报料奖:30—100元