

# 老旧小区如何改造升级为康养社区?

看赤壁华舟社区这样破题

●记者黄兰芬 通讯员方鼎

曾几何时,斑驳墙皮、狭窄巷道、锈蚀水管是赤壁市华舟社区的代名词。如今,在咸宁市住房和城市更新局和赤壁市住房和城乡建设局大力推动下,华舟社区依托老旧小区改造工程成功实现“逆龄生长”,成为远近闻名的康养社区。



问需于民,基础焕新

◆从“忧居”到“优居”

老旧小区改造直接关系人民群众的获得感、幸福感、安全感,是提升人民生活品质的重要工作。

华舟社区始建于20世纪80年代。为破解改造量大、资金短缺等问题,实现精准改造,在改造伊始,华舟社区便坚持“听民意、汇民智、聚民心”。通过“线上问卷+线下圆桌会+入户走访”三轨问需,聚焦居民最急切的房屋渗漏、排污管网堵塞、环境破旧、停车位缺失、安防设施缺失“五大”痛点,实行“菜单”定制,锁定核心诉求。

通过系统性适老化改造和资源整合,打造基础设施、娱乐设施、家政服务、养老康复设施等一应俱全的完整社区,形成“面子”“里子”俱全的“15分钟便民服务圈”。一个宜居宜业的“和美幸福家园”焕然新生,惠及全社区1213户居民、3808人。



## 康养赋能,服务嵌入

◆打造“医养护乐”幸福圈

一定要让老年人有一个幸福的晚年。华舟社区将“适老、康养”理念深度融入改造全过程,构建“医养护乐”一站式服务生态链。

“医养融合”破壁垒。引入社会资本建成鄂南首家社区嵌入式康养中心,建立“医疗护理、康复训练、临终关怀”三级体系,配备专业团队与智能设备,实现“院内治疗、社区康复、居家护理”无缝衔接,年服务老人超1.2万人次。

“无忧出行”便生活。投资420万元完成单元门无障碍改造、道路降坡改造、广角镜覆盖改造,同步引入智慧养老平台,为独居老人配备“一键呼叫”设备,应急响应时间缩短至5分钟。

“文化养老”悦身心。盘活原技校

旧址建成日间照料中心,孵化门球协会、书法社等7个老年自组织,常年开展健康讲座、文艺汇演,构建“15分钟文娱生活圈”。

## 多元共治,资源盘活

◆破解“钱从哪里来”

华舟社区创新“政府引导+市场运作+居民共享”机制,激活老旧小区内生动力。

闲置资产“活”起来。将原华舟重工工业厂房转型为社区服务综合体,建成含双语幼儿园、幸福食堂、便民商超等功能的“邻里中心”,解决社区学位270个。

筹资渠道“广”起来。建立“财政补贴+专项债+企业捐赠+居民众筹”资金拼盘,成功撬动社会资本2300万元,年租金收益反哺社区治理180万元,形成

可持续运营闭环。

产城融合“兴”起来。联动湖北华舟重工等驻地企业,将小区改造与产业配套升级结合,新增社区养老护理员、物业管理员等就业岗位127个,成功打造“产城融合示范区”。

赤壁华舟社区的“逆生长”,超越了传统老旧小区改造的物理更新。它通过深度融入康养基因、创新政企社协同模式、精准响应老年需求、高效盘活存量资源,成功探索出一条将老旧小区转型为“嵌入式、可持续、有温度”康养社区的新路径。

下一步,咸宁市住房和城市更新局将持续推动“硬件适老升级、医养深度融合、乐养场景丰富、多元协同治理”的经验做法,为老旧小区改造升级“康养社区”提供更多可复制的“华舟方案”。

“医养护”服务进社区

# 社区邻里驿站变身居民健康“守护站”

本报讯(记者黄兰芬 通讯员余鹏辉)7月8日,咸安区温泉街道南昌路社区邻里驿站内,一场“医养护”一站式公益活动在此展开。

南昌路社区与湖北科技学院附属第二医院专家团队、太平人寿保险有限公司咸宁中心支公司志愿者携手,聚焦社区“一老一小”群体需求,将健康诊疗、金融科普与便民服务送

到居民身边。

当天正是社区的“逢八活动日”,湖北科技学院附属第二医院的心血管科、儿科、中医科等10余位专家在驿站坐诊,让居民在家门口尽享专业诊疗服务。82岁的黎奶奶接受完中医把脉后说:“医生指出我气血不足,还给了实用的食疗方子,太贴心了。”在慢性病筛查区,医护人员正认真为社区老人建立健

康档案,为老人进行健康跟踪服务。

邻里驿站多功能厅内,志愿者带来的防诈骗情景剧引发阵阵笑声。志愿者通过“免费鸡蛋”“亲属来电”等真实案例和有奖问答,生动拆解诈骗套路,让“不轻信、不转账、多核实”的防诈要诀深入人心。

活动中,“桂乡管家”还开展了防溺水教育。他们通过互动游戏,详细讲解

安全游泳场所选择、防溺水措施及自救方法,为孩子们系紧暑期“安全带”。

本次活动累计服务居民100余人次,发放健康手册、防诈指南、防溺水宣传单共160余份,实现健康服务与安全科普双覆盖。下一步,南昌路社区将持续深化“医养护”融合模式,通过多方联动打造全周期守护网络,切实提升居民的获得感与幸福感。

市住房公积金中心直属营业部提升服务效能

# 打造群众满意的服务窗口

本报讯(记者黄兰芬 通讯员陈昕煜 周豪)近日,市住房公积金中心直属营业部召开窗口服务规范提升专题会议,切实提升窗口服务效能。

会上,针对服务标准模糊、流程不畅等窗口存在的问题,市住房公积金中心直属营业部负责人提出改进举措,明

确要求窗口人员严格执行“三个必须”“两个严禁”。

三个必须:统一着装、佩戴工牌,展现专业形象;推行“微笑服务”与规范用语,营造亲和氛围;落实“首问负责制”与“一次性告知”,让群众办事一路畅通。两个严禁:严禁推诿扯皮,杜绝“踢皮球”;严禁

态度冷漠生硬,确保服务有温度。

市住房公积金中心直属营业部负责人表示,窗口是政府连接群众的桥梁,服务质量关乎部门公信力,勤奋敬业、精益求精是窗口工作人员的自我要求。窗口工作人员将不断学习业务知识,提升服务技能。同时,窗口将建立

精准反馈机制,及时收集群众的意见和建议,对服务进行调整和优化。

住房公积金窗口工作人员表示,将以此次会议为起点,以钉钉子精神狠抓落实,持续优化服务,让群众切实感受到住房公积金窗口服务的新变化、新成效。