

暖心驿站 清凉港湾

# 咸宁926个便民服务阵地变身“歇脚地”

近日,我市持续高温,市气象台频频发布高温预警,城市如同巨大的蒸笼。而在街巷深处,全市926个便民服务阵地正默默为环卫工人、外卖骑手、快递员、网约车司机等高温下的劳动者撑起一片片绿荫。小小的驿站带来的不仅仅是一缕清凉,更传递着城市的文明与关爱。

## 环卫工人的“移动休息站”

7月10日11时,咸安区永安街道同心路社区邻里驿站。环卫工人黄师傅推开驿站玻璃门时,带进一股灼热的风。他安全帽的系带已被汗水浸透,脖颈上蜿蜒的汗痕在黄色工服领口晕开。

“歇个脚,下午干活更有劲儿!”他径直走向饮水机,接水的手背青筋凸起。室外35℃高温炙烤着柏油路,驿站墙上的温度计稳稳停在26℃,空调压缩机发出低沉的嗡鸣声。

以往,黄师傅只能在街道商铺台阶上短暂休息,渴了喝自带的凉白开,热了用毛巾擦擦汗。如今,他有了新去处。

“这里有空调、饮水机,还能喝到免费的绿豆汤,连防暑药都备齐了。”黄师傅指着邻里驿站内的“爱心冰柜”感慨。

每天中午12点到下午2点的高温时段,他都会和工友们轮流到驿站休息。

“以前总担心耽误工作,现在驿站就在街角,走几步就到,像家一样方便。”黄师傅说。

在温泉街道中心花坛邻里驿站,记者看到环卫大姐们围坐休息,桌上冰镇酸梅汤冒着凉气。邻里驿站不仅提供急救药品,更配备了电视报刊,让短暂休憩也能有滋有味。

“以前树荫下蹲着喝水就算休息,现在能吹空调、看电视,就像回了家。”一位正在翻阅报纸的环卫工感慨道。

记者从市委社会工作部了解到,全市926个“暖心驿站”已实现社区全覆盖。城市清凉地图上这些星罗棋布的小点,正悄然改变户外劳动者的生存体验。



据介绍,暖心驿站内不仅提供桌椅、饮水机,还配备了微波炉和急救药箱。“有环卫工人反映夏季容易中暑,我们特意增加了藿香正气水和清凉油。”咸安区永安街道相关负责人说。

## 外卖小哥的“闪电补给站”

高温炙烤下,街头那抹穿梭不息的“外卖蓝”“闪送黄”尤为辛苦。咸宁万达广场红色驿站成为骑手们心照不宣的“能量补给站”。

7月9日午间高峰刚过,五六名骑手涌进驿站,熟练地给手机充电、将饭盒存入冰箱。

“叮!您有新的美团订单。”手机提示音响起,美团外卖骑手王磊在咸安万达商圈红色驿站内快速充电。

不到5分钟,手机电量恢复,他抓起保温箱冲出驿站,迎着烈日,奔向下一个配送点。“以前接单时总担心手机没电,现在驿站充电器随用随取,还能吹着空调等单。”

这个占地面积105平方米的驿站,是城区首个“骑手友好型”红色驿站。驿站内设休息区、阅读区和会议区,空调常年保持在23℃。墙面上贴着“您先歇脚,订单不急”的标语,角落里堆着供骑手免费取用的矿泉水、面包和雨衣。

站接过纯净水一饮而尽。夏季车厢闷如蒸笼,他道出无数司机心声:“以前想找个透气的地方太难了!现在街头巷尾的驿站,就是我们移动的‘家’。”

温泉街道白茶社区黄巷纳凉点则探索出“自治共管”新模式——居民自发组建志愿队伍轮班服务,让清凉空间真正成为大家共建共享的客厅。小小驿站功能齐备:通水通电通网络,有茶有药有宣传,更成为惠民政策宣讲的微课堂。

白茶社区工作人员介绍:“只要手机有电、水杯不空,累了随时推门进来。我们准备了书报杂志,让快递员等单时也能放松片刻。”

据介绍,除了暖心驿站,社区图书室、香城书房、商超等便民服务阵地构建起的“清凉服务网”正高效运转,构建起“15分钟清凉服务圈”。

这些站点遵循“五通六有”准则——通水通电通信号通网络通电视;有茶水有桌椅有书报有药品有宣传有提示。咸宁万达、大润发等商超还免费开放休息区,部分商家提供免费WiFi和充电服务。大学生、退休党员组成服务队,在驿站开展防诈骗宣传、急救演练等活动。

此外,户外工作者还可以通过“咸宁智慧社区”平台,在线预约驿站座位、查询实时人流量。

市委社会工作部相关负责人道出初衷:“开放所有功能场所,就是要让每个人都能找到适合自己的清凉角落。”

从街头纳凉点到楼宇驿站,从单一饮水到全链条服务,咸宁的“暖心驿站”正悄然改变着高温下的城市图景。这些散布在城市角落的清凉空间,不仅为劳动者挡住了炎炎烈日,更传递着“人民城市为人民”的治理温度。

正如外卖骑手王磊所说:“以前觉得送快递是苦力活,现在有了驿站,心里头踏实多了。”在这座城市里,每一处纳凉点的灯光,都在诉说着一个朴素的道理:关爱劳动者,就是在守护城市的烟火气。

高温仍将持续,但咸宁街头流动的清凉已然汇成江河。

(记者 王恬 通讯员 陈思思 彭丹)

## 爱心托管班“托稳”多彩假期

# 赤壁团市委精准破题暑期看护难

面对全市迫切的暑期托管需求,团市委早谋划、精部署,深入全市14个乡镇(街道)精准摸排留守儿童、双职工家庭痛点;联动华中师范大学、中南财经政法大学、中南大学等43所高校招募125名专业志愿者,开展岗前培训;在45个“爱心托管班”点位定制安全方案、课程明细、物资清单、管理办法。

针对点位“安全监管缺位”“素质教育资源不足”等核心诉求,团市委与高校签订志愿服务共建协议,按需匹配法学、艺术设计、应急救援等专业人才;组织志愿者参与儿童心理沟通、突发事件处置等专题培训,并配备统一标识服装、急救药箱、教学工具包“三件套”。提前一周完成45个点位的物资配送,覆盖防溺水教具、红色教育素材等多方面。

## 在华舟社区,防拐骗教育变“沉浸式闯关”

“遇到陌生人给糖果怎么办?”“要大声说‘我不要’,然后找警察叔叔!”7月7日上午,赤壁华舟社区“暑假学堂”爱心托管班里传来阵阵童声。原来是如火如荼的“数字炸弹”游戏。20多位小朋友在“数字炸弹”游戏中学习安全知识,抽到数字卡片的小朋友需准确回答“陌生人搭讪如何应对”等问题。7岁的王欣语抢答:“要大声拒绝并寻求大人帮助。”稚嫩而坚定的回答赢得了大家的掌声。而在升级版“逢7必过”游戏中,当数字含7或为7的倍数时,孩子们不仅要喊“过”,还要快速回答“被陌生人跟踪该往哪跑”“陌生人说认识父母该信吗”等防拐问题。通过真实案例和互动问答,孩子们学习了“不要轻信陌生人求助,拒绝接受食物或玩具,遇危险大声呼救并跑向人多的地方”等防拐

骗技巧,还在模拟演练环节中,通过角色扮演学会应对突发情况。

## 在柳山湖镇,防溺水课堂筑起“生命堤坝”

在河网密布的柳山湖镇宝塔山村,华中师范大学志愿者正播放防溺水动画视频。“发现溺水要大声呼救,绝不能盲目下水!”志愿者们采用动画视频播放、情景模拟和趣味互动等多种形式,向孩子们详细讲解了野外水域潜在风险、游泳安全注意事项以及科学自救方法。志愿者还在现场给孩子演示了自救互救的技巧,发放预防溺水宣传册并带领孩子们诵读防溺水“六不”与“四知”口诀,传递通俗易懂的安全理念。

## 在赵李桥镇,看指尖艺术点燃“精神火种”

在手抄报创作课上,志愿者用故事讲述大别山军民坚守信念、英勇斗争的历史。孩子们用画笔描绘层峦叠嶂与烽火岁月,一幅幅童真的“信仰丰碑”熠熠生辉。在抗洪精神主题课上,志愿者用积木模拟洪水险情。孩子们分组协作,用纸板、黏土和吸管搭建“防洪堤坝”。当“浪

涛”冲垮第一道防线时,7岁的李天祥大喊:“快!手拉手站成排!”——这句童言正是抗洪英雄“人墙”精神的回响。在致敬抗疫英雄的手工课上,孩子们用扭扭棒制作“生命之花”,用彩纸创作“抗疫勋章”。志愿者黄俊雅讲述白衣天使故事时,孩子们争先恐后为勋章设计颁奖词:“送给做核酸的阿姨”“它像太阳,能打败所有病毒!”小小的勋章别在胸前,闪耀着孩子们对“生命至上”精神真挚的理解。

从精准对接民生需求的深度调研,到激活高校青年志愿力量的专业培训;从盘活城乡阵地资源的统筹布局,到定制化课程的设计实施,团市委始终践行着引领青年、服务青年、凝聚青年的核心使命。那些在防拐游戏中学会自我保护的孩子,在抗洪积木前懂得团结的少年,在红色手工里触摸信仰的童心,无不见证着共青团组织为党育人的初心。这场托举,托起的不仅是暑期的安然时光,更是在少年心中埋下安全自护的种子、厚植家国情怀的沃土。当青春力量与童真梦想在托管课堂相遇,团旗所指之处,皆是向阳生长的力量。

(通讯员 刘颖)