

“加减乘除”法破解民企融资难题

咸宁金融“新招频出”，民企融资“柳暗花明”

●记者 徐浪 通讯员 段洵

支持民营经济发展是金融服务实体经济的内在要求，也是践行金融工作政治性与人民性的重要体现。今年以来，人民银行咸宁市分行积极贯彻落实适度宽松的货币政策要求，坚持“两个毫不动摇”原则，通过在政策支持上做加法、融资成本上做减法、金融服务上做乘法、贷款条件上做除法，为咸宁市民营经济的稳健发展和壮大提供了强有力的金融支撑。

截至5月末，全市民营企业贷款余额较年初新增42.75亿元，同比增长19.18%；前5个月，咸宁市民营市场主体新增注册10219户，同比增长44.85%。

■政策支持做“加法”，为企业注入金融活水

湖北瑞滤膜科技有限公司是嘉鱼县的一家高新技术企业，此前因资金短缺而暂停智能化生产线升级。邮储银行咸宁市分行在对企业完成尽职调查后，迅速为其提供了500万元的低利率技术改造贷款，助力企业顺利实现转型升级。

为抢抓科技创新和技术改造再贷款政策机遇，让更多优惠政策资金落地咸宁，人民银行咸宁市分行组织建立了跨部门工作联动机制，携手市发改委、市经信局等行业主管部门，成功举办3场银企对接活动，深入宣传科技创新和技术改造再贷款政策。该行向银行金融机构推送8批次142个备选项目清单，并实现100%对接；同时，联合银行金融机构开展“政策找企业”活动，先后为精亚麻业、环亚汽车等10余家备选清单企业提供了现

场融资辅导。截至目前，咸宁市银行金融机构已为科技创新和技术改造再贷款备选清单内项目授信25.66亿元，发放贷款16.06亿元。

此外，人民银行咸宁市分行联合市工商联印发《2025年咸宁市“金融活水润民企”行动方案》等政策文件，持续引导银行金融机构加大对民营企业信贷投放，强化金融要素保障。通过用好足再贷款再贴现等政策工具，鼓励地方法人金融机构加大对民营市场主体的支持力度。

今年以来，人民银行咸宁市分行已向省人行争取调增全市支农支小再贷款额度11.07亿元、再贴现额度0.5亿元，争取专用额度（嘉鱼蔬菜产业、赤壁茶产业）2.5亿元；全年新发放支农支小再贷款21.99亿元，为民营企业提供了坚实的金融后盾。

■融资成本做“减法”，为企业减轻资金压力

湖北中港金属制造有限公司是咸宁知名的科技型制造企业，当前正值产能提升关键阶段，亟需资金投入。民生银行咸宁支行在调研企业后，为企业量身定制了一份“共赢”计划，不仅为企业发放了400万元贷款，还采用“前高后低”的利率模式，在贷款初期按基础利率（同期LPR）执行，向企业适度让利，后期根据企业营收增长情况适当上浮贷款利率。

为推动民营企业融资成本持续下行，人民银行咸宁市分行积极引导银行金融机构落实货币政策传导机制要求，主动为企业“减负”。如农发行咸宁市分行2024年累计向小微企业投放1.05亿元，支持了17家农业产业化龙头企业和普惠小微企业的生产发

展，新发放贷款加权平均利率较同期降低10BP，为企业减少利息支出及免收结算手续费、项目评估费等近2000万元。

人民银行咸宁市分行通过建立法人金融机构存款利率联动调整机制，加大存量存款落实兜底条款整改工作力度，降低法人机构负债成本，推动贷款利率稳步下行。5月份，全市新发放贷款加权平均利率3.97%，同比下降0.44个百分点。

■金融服务做“乘法”，提升服务企业效能

咸安区某公司经营者因疏忽，导致名下一笔307元的小额贷款连续逾期，这一疏忽使得企业在融资时四处碰壁。咸宁农商行在了解这一情况后，经深入调查，认为企业经营情况良好，经营者还款意愿强烈，随即根据该行的容差政策，为企业发放了168万元贷款。

这是人民银行咸宁市分行创新金融服务的一个典型案例。今年，该行创新推出了“非常5+1包保”机制，将传统的“一企一行”模式升级为“一主两副”，即当主办行无法满足企业需求时，安排其他1至2家不同类型金融机构进行补位，充分发挥国有银行、股份制银行、地方法人银行在产品互补、服务分层方面的差异化服务优势，有效解决了企业的融资难题。

同时，人民银行咸宁市分行主动作为，一方面向各民营经济主管部门征集企业融资需求，纳入“金融早春行”的政银企对接平台，并跟踪监测银行机构的对接情况；另一方面对于市政府、行业主管部门不定期转交的企业融资诉求，联合政府相关部门、组

织相应银行机构及时开展上门走访，启动“四方会商”，为企业出谋划策。

此外，该行建立清单督办机制，实行销号制管理，解决一个消除一个，并及时向行业主管部门反馈，确保“件件有着落、事事有回音”。通过“四方会商”，今年已成功为安芯美等24家企业解决融资问题。

■贷款条件做“除法”，拓宽企业融资渠道

“没想到知识产权还可以获得信用贷款，而且这么快捷！”湖北中天云母制品有限公司财务负责人感慨道。就在前不久，湖北银行通城支行向该公司发放了全市首笔科技型企业知识价值信用贷款（知信贷）。“知信贷”是针对科技型企业量身定制的纯信用贷款产品，无需抵押担保，仅凭企业知识价值信用评分即可获得授信，有效解决了科创企业“有技术、缺资金”的难题。

人民银行咸宁市分行持续推广301模式信用贷款发放，提高民营企业信用贷款的占比。5月末，全市普惠小微信用贷款余额占普惠小微贷款余额比例达34.51%，同比提高3个百分点。

各银行金融机构还推出了中小企业商业价值信用贷款（商信贷）、农民个人信用价值和农村资产信用价值贷款（两农信用贷）等信用贷款产品，通过“财政增信+数据增信”的双重保障，支撑起民营企业“轻资产、宽信用、便利化”的融资模式。目前，知信贷已发放616笔，总计33.72亿元，商信贷发放172笔，总计3.47亿元，农信贷发放1笔，金额为500万元。这些丰富的信用贷款产品，为民营企业提供了更加灵活、便捷的融资渠道。

一杯茶饮润心田，一方乐园乐童年

邮储银行崇阳县支行：客户服务新体验，四季关怀显温情



●记者 徐浪 通讯员 孙莲芳

在邮储银行崇阳县支行，等待不再是枯燥的停留——这里有应季饮品解乏，有“童趣角落”安放萌娃的欢笑，更有温情积分兑换生活好礼……为切实提升客户体验，解决网点服务中的“痛点”，邮储银行崇阳县支行营业部精心策划并推出了“四季关怀，温情服务”方案，通过细致入微、充满情感的服务设计，巧妙地将漫长的等待时间转变为温馨的互动时光，让金融服务充满人文关怀。

在营业部，客户们不再为漫长的等待时间而烦恼。春日里，客户踏入

营业部，即可品尝到养生花茶，伴随着花茶的清香，翻阅详尽的产品手册，深入了解金融知识。夏日炎炎，一杯清凉的酸梅汤与定制小风扇为客户带来丝丝凉意，驱散炎热。秋风起时，菊花茶润燥宜人，让客户在品味中感受秋天的韵味。冬日严寒，则有姜茶暖身，更有暖宝宝贴心相赠，温暖客户的身心。

针对带娃客户的特殊需求，营业部特别设立了“童趣角落”。这里色彩缤纷，图画书、益智积木等玩具一应俱全，为孩子们打造了一个充满乐趣的小天地。这一贴心举措，让带孩子前来办理业务的客户得以安心办理业

务，无需为孩子的照看问题而分心。

为进一步激发客户等候的积极性，营业部创新推出了“温情积分”奖励机制。客户等候超过10分钟即可累积积分，积分可用于兑换抽纸、湿巾等实用小礼品。若办理推荐业务，更能享受双倍积分的丰厚奖励。对于等待超过30分钟的客户，营业部还会奉上内含四季茶包和金融知识漫画手册的“暖心礼包”，以此表达对客户耐心等待的诚挚感谢。此外，代发工资客户若办理定期存款、长期保持活期账户活跃或使用手机银行交易，同样有机会获赠这份心意满满的礼包。而生日当天前来办理业务的客户，不仅能

获得专属小礼品，还能享受优先办理的尊贵礼遇。

从一杯应季的茶饮到一方孩子的乐园，再到充满期待的积分奖励，邮储银行崇阳县支行营业部的创新服务成功跳出了传统银行服务的框架，将季节元素、亲子需求以及等待价值巧妙融入日常服务之中。通过这些用心的“小惊喜”，邮储银行崇阳县支行营业部不仅为客户提供了一个办理业务的场所，更打造了一个充满尊重与关怀的温情空间。无论四季如何轮转，邮储银行的贴心服务始终如一，为客户带来一次又一次的惊喜与感动。