

“宁小金”24小时在线

咸宁公积金服务迈入智能交互新时代

本报讯(通讯员刘丰稷 罗佳丽)近日,市住房公积金中心推出智能客服系统“宁小金”,以AI技术赋能政务服务,为缴存人开启“不打烊”的高效便捷服务新体验。

过去,市民办理住房公积金业务常受“时间限制”与“政策盲区”双重困扰。业务办理流程不熟悉、政策细则吃不透等问题往往是群众办事“高效办、一次办”的“拦路虎”。如今,只需通过“咸宁公积金”微信公众号进入咨询界面,就能与“宁小金”展开即时对

话,获取专业解答。

“宁小金”融合了最新的AI技术,可提供住房公积金账户查询、政策解读、业务操作流程指导、常见问题解答等多种服务。无论是查询个人账户余额,还是节假日咨询政策,“宁小金”都能精准理解用户需求,及时输出专业答案,实现“随时问、即时答”。

“这是咸宁公积金服务从‘人工响应’向‘智能交互’的重大跨越。”市住房公积金中心相关负责人介绍,“线上智能客服与线下人工客服将协同发力,在保障

信息安全与用户隐私的前提下,持续优化服务体验,让‘数据多跑路,群众少跑腿’成为现实。”

据了解,下一步,“宁小金”将持续进行升级迭代,不断拓展服务场景。系统将智能区分问题复杂度,常见咨询由“宁小金”快速办结,复杂业务自动转接人工客服“接力”处理,通过人机互补的服务模式,进一步提升服务效能,以科技温度架起政民“连心桥”,为广大缴存人带来更优质、更贴心的住房公积金服务。

咸宁城管巧手绘锦色

淦河护坡紫薇盛夏绽放

本报讯(记者周阳 通讯员王梦迪 贾若晨)时值盛夏七月,咸宁城区淦河沿线魏贾路护坡上,一片紫薇悄然盛放,枝头缀满艳红花朵,宛如一袭瑰丽锦缎披覆河岸,在烈日下晕染出鲜亮底色,成为城市生态景观新亮点。

今年植树节前夕,市城管执法委与市园林绿化中心全体职工开展淦河魏贾路护坡绿化行动,针对城市绿化“绿而不优、彩化不足”的现状,优选紫薇景观树种,打造河道生态修复样板,以“多彩生态”引领城市绿化新风尚。

紫薇被称为“百日红”,花期覆盖夏秋景观空档期、花色绚丽夺目,具有耐旱、耐瘠薄的优良特性,不仅能有效固土护坡、涵养水源,更能为淦河沿岸注入持久的生态活力与缤纷的视觉享受,是淦河生态修复与景观提升的理想选择。



春风播绿意,夏花映河清。历经四个月的科学精细养护,124株紫薇繁花竞绽。这片绚烂“百日红”,将植树节期

许化为夏日美景,市民漫步河畔,邂逅这份自然馈赠,感受生态治理带来的清凉慰藉与温馨美好。



咸宁市实验小学60周年办学经验系列展播之⑦

科研兴校:从科研沃土到教育高地的破局密码

咸宁市实验小学以“科研兴校”为引擎,从普通地方小学成长为当地教育标杆,多年深耕实践,为基础教育发展提供了可借鉴的范本。

理念扎根 构建科研驱动体系

科研兴校作为学校治校方略之一,是学校多年探索的战略结晶。“教育需要创新,科研是找到适合学生成长路径的关键。”为此,学校构建了“三级科研管理体系”即:校级统筹规划,学科组聚焦教学难题,教师制定个人成长计划。近五年先后投入200余万元用于科研设备购置、开展课题研究,为科研发奠定了坚实基础。

教师赋能 打造多元成长平台

学校通过“三维培养体系”助力教师成长,“走出去学习,请进来培训”让教师接触前沿理念。学校实施的“六个一”工程、“名师工作室”“青蓝工程”形成立体培养模式。黄建军音乐名师工作室融合多艺术形式,其节奏训练,让孩子们在律动中感受艺术之美,让学生在音乐道路上一路前行,学生巴

乌演奏成学校一大亮点,学生合唱团亮相维也纳;杨大明体育名师工作室在新课标的学大单元体育教学的设计与实施、学校体育课堂如何落实等方面开展研究与探讨,将操场变为“体能乐园”,全校体能测试优秀率快速提升;李霞语文工作室在教师中开展课题研究,多项省级课题结题,青年教师教科研能力明显提升并快速成长,示范课上,一篇《草原》被演绎得如诗如画;郎佳娜德育名师工作室创新“体验式”德育,青年班主任工作日新月异;程瑛语文工作室引领教师语文教学能力整体提升,学校教学质量与日俱进,雄居全区前列。

咸宁市实验小学教联体则如一艘破浪前行的航船,在教育均衡发展的航道上刻下深刻印记。从“单校独行”到“多校共融”,从“资源孤岛”到“智慧互联”,教联体的每一步探索,都在书写着“家门口有好学校”的生动实践。更令人瞩目的是,教联体的辐射力已跨市区域。在继与咸宁市第三实验小学结为教联体之后,2024年,该校与武汉育才小学、崇阳二实小的“跨城联动”,开启了骨干教师跟岗、学生

“云端研学”等深度合作。未来,教联体将构建“课程共享库”“名师资源池”,让优质教育的“同心圆”越画越大。

课程革新 推动科研成果落地

学校构建“基础+特色+拓展”的课程体系。独具匠心地将巴乌纳入音乐必修课,致力于实现“人人会乐器、班班有乐声”的美好愿景。孩子们不仅熟练掌握了演奏技巧,更深入感受到民族音乐独特而迷人的魅力。当千支巴乌齐声奏响,悠扬的旋律仿佛在诉说着学校对“以美育人”理念的执着坚守。学校秉持“五育并举”理念,构建“阳光体育”育人体系。形成“班班有球队、周周有赛事”的体育文化,培养众多体育人才。

自2024年起,学校在五年级开设人工智能通识课,并引入先进的“宾果机器人”。这不仅是教学工具的革新,更是为学生创造了亲密的“AI伙伴”。学校积极开设无人机、3D打印等多个创客工坊,构建丰富多元的创客课程矩阵。近三年来,学生在科技类竞赛中屡获佳绩,获奖超过200人次。自启动“围棋进课堂”项目



以来,构建了“普及+培优”的特色教学模式。目前,一年级19个班级每周都开设一节围棋课。近三年来,共有20人次在省级以上赛事中获奖。

硕果盈枝 实现跨越式发展

科研兴校战略让学校实现全方位突破,连续多年位居全市教育质量榜首。近年来,教师发表核心期刊论文2000余篇,出版校本教材多本;学生在国家级竞赛获奖1000人次,吸引200余所学校参观学习,成为基础教育改革的“咸宁样本”。

咸宁市实验小学用实践证明,教育科研是推动学校高质量发展的核心动力。未来,这所学校将继续以科研为帆,在教育征程上书写更辉煌的篇章。

(通讯员 刘安平)

咸安多部门专项整治餐饮油烟

本报讯(记者葛利利 通讯员章和开 唐威)近日,咸安区城市管理执法局联合区环保局、区市场监管局,开展餐饮油烟专项整治行动,旨在通过源头监管、协同共治,有效降低餐饮“油烟味”,提升城市“清新度”。

此次行动聚焦海德公馆、碧桂园周边餐饮集中区,执法人员采取“宣传+检查”双轨模式,对40家餐饮单位开展执法检查。行动中,执法人员深入餐饮单位后厨,重点检查油烟净化设施是否正常运转、是否存在“装而不用”、是否按期清洗维护等。

行动中,共发现4家餐饮单位需立即清洗设备,3家餐饮单位存在设施安装不规范问题。执法人员当场下达整改通知书,明确整改内容、标准及期限,并提供专业整改建议。

“源头治理是关键。”咸安区城管执法局相关负责人表示,下一步将通过“日常监管+随机抽查”强化长效管控,针对群众投诉热点加大检查频次,持续深化餐饮油烟治理,为市民守护清洁宜居的生活环境。

